



Universidad del Sureste

**Licenciatura en medicina
veterinaria y zootecnia**

Sexto cuatrimestre

Desarrollo empresarial

“Actividad”

**Profesor: L. N Jessica Alejandra
Velazquez Cortez**

Alumna: Alejandra Morales López

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. A 29 de julio de 2021.

Proceso de producción

1. ¿Cuáles son tus objetivos?

- Objetivo a corto plazo: Abrir mi propia veterinaria, brindar un buen servicio
- Objetivo a mediano plazo: Hacer clientela y mejorar los servicios
- Objetivo a largo plazo: Tener todos los servicios, productos de calidad y una buena instalación

2. ¿Cuál es el proceso de producción de su empresa?

- Operación: Atender a los clientes
- Inspección: Saber que productos tenemos y estar pendientes de fechas de caducidad o de los cuidados que debemos tener
- Transporte:
- Retraso: Estar pendientes si algo que se echa a perder no se ha vendido y se acerca la fecha de caducidad, así como tomar en cuenta sacarlo de nuestros productos ya que nos puede generar pérdidas
- Almacenamiento: Mantener en reserva algún producto en caso de que no sea su temporada de ventas o para tener productos de respaldo

3. ¿A qué se refiere el control de calidad?

Es el conjunto de los mecanismos, acciones y herramientas realizadas para detectar la presencia de errores. La función principal del control de calidad es asegurar que los productos o servicios cumplan con los requisitos mínimos de calidad.

4. ¿Cómo se asegura que su producto tendrá calidad adecuada para el cliente?

Checando que sea una marca confiable de la que tengamos buenas referencias, que aporte cosas buenas a los animalitos y que tenga un precio accesible para sus dueños.