

**Nombre de alumnos:** Yulixa González Pérez.

**Nombre del profesor:** Likza Hally Roblero.

**Nombre del trabajo:** Cuadro sinóptico.

**Materia:** Estrategias del trabajo social y gestión comunitaria.

**Grado:** Sexto cuatri.

**Grupo:** “A”

# EL PROCESO DE LA GESTACION SOCIAL.

Consideraciones sobre la gestión social.

La gestión responde a la complejidad que atraviesan los niveles de interrelación e interacción de los actores, sectores, poderes y voluntades que realcen la importancia de las dinámicas que viven las comunidades quienes son las que generan el desarrollo.

Algunas consideraciones sobre la gestión social: 1. Carácter técnico e instrumental sobre la gestión social. 2. El papel del gestor social. 3. Elementos que estructuran la gestión social. 4. La planeación estratégica. 5. El trabajo en equipo. 6. Reuniones y los equipos de trabajo. 7. El liderazgo. 8. La investigación acción participativa.

Carácter técnico e instrumental de gestión social.

Los procesos técnico-administrativos desde las concepciones prácticas y metodologías de la gestión social, orientada a generar una sociedad justa, libre, democrática, mitigadora de conflictos y generadora de escenarios propios para la participación, cooperación, concertación, y convivencia social se logra a través de procesos planificados del desarrollo humano y social soportados en la organización, la participación y la movilización social de los actores públicos y privados quienes tienen un deber de pensar en términos de escenarios múltiples y con altísima sensibilidad hacia la comunidad, comprometidos con el conocimiento técnico y social, en el desarrollo de competencias en el ser, hacer y el tener.

El papel del gestor social.

El Gestor Social trabajará en función de la identificación de necesidades y resolución de problemas de la comunidad, a partir de la formulación e instrumentación de programas, proyectos, estrategias y actividades vinculadas con las políticas y planes de la nación que persiguen el desarrollo endógeno sustentable para emancipación y transformación social.

Es papel de gestor social desarrollar un pensamiento estratégico en él y en su colectividad:

- Una Gestor social con capacidad de coordinación y de negociación dentro de su propia organización y fuera de ella con otras organizaciones e instituciones.
- Un gestor social con capacidad de administrar la contingencia, la complejidad y la incertidumbre.

Elementos que estructura la gestión social.

Estos estudios se enmarcan en el ámbito de los servicios sociales propios de la administración pública y como una respuesta a la compleja realidad social con asuntos relacionados con la marginación, la exclusión, la sostenibilidad o la igualdad de oportunidades.

La planeación estratégica.

Es la etapa del proceso administrativo en donde se deben identificar los objetivos a lograr, ordenar y definir las prioridades, determinar los medios a utilizar y asegurar la efectiva aplicación de los mismos, así como la correcta utilización para poder logra un fin esperado.

Propósito de la planeación: La planeación por su parte tiene como propósito fundamental contribuir al alcance de los objetivos: facilitar el logro de los objetivos y de la empresa.

La necesidad de planear: La necesidad de planear, esencialmente se deriva del hecho de que toda empresa, o institución opera en un medio que experimenta constantes cambios (tecnológicos, políticos, competitivos, actitudes y normas sociales, económicos).

El trabajo en equipo.

Los equipos deben integrarse de manera tal que fomenten la participación y la interacción.

Formar equipos de trabajo es provechoso porque permiten:

- Reunir diversos conocimientos y habilidades.
- Fomentar la cooperación entre diferentes personas, entre diferentes departamentos de una misma organización o entre diferentes organizaciones.
- Participar organizadamente en la elaboración de planes, programas y proyectos.

Para trabajar en equipo también existen algunas desventajas si los equipos no se integran cuidadosamente y al final pueden ser un desperdicio de tiempo y dinero. Generalmente ocurren problemas:

- Si el equipo se guía por una sugerencia sin ver toda la situación.
- Cuando todos los miembros del equipo están de acuerdo en que se necesita hacer algo, pero ninguno está dispuesto a asumir la responsabilidad de la acción.
- Si los miembros del equipo saltan a la acción, antes de analizar la situación y tomar decisiones.

El primer elemento clave de un trabajo en equipo exitoso lo constituye la integración del equipo. Los elementos fundamentales para integrar un equipo de trabajo son las habilidades de liderazgo, la selección adecuada de los miembros del equipo y su formación.

# EL PROCESO DE LA GESTACION SOCIAL.

Las reuniones y los equipos de trabajo.

Las reuniones juegan un papel importante en el proceso de formación de equipos de trabajo y por ello debe tenerse un ambiente idóneo para la realización de las mismas, propiciando que cada miembro se prepare para ella, escuche a los demás y participe de lleno en el trabajo del equipo.

- Preparación: La preparación a conciencia es una parte vital para el éxito del trabajo en equipo.
- Disposición Para Escuchar: Tal vez la habilidad más importante que los integrantes de un equipo requieren desarrollar es la de escuchar.
- Agendas: Una agenda clara para las reuniones proporciona a los miembros un formato dentro del cual operar.
- Procedimientos Claros: Si todos los miembros del equipo entienden los procedimientos de las reuniones, se sentirán alentados a participar.
- Objetivos Claros: Un objetivo claramente establecido aclarará las metas de la reunión y, además reducirá malos entendidos.
- Tiempo De Reflexión: El tiempo de reflexión puede tomar la forma de un descanso corto para permitir que todos tomen un poco de aire.
- Asignaciones De Acciones: Son las asignaciones de responsabilidades para llevar a cabo las acciones que el equipo decidió.
- Minutas: Las minutas se utilizan para comunicar las decisiones y acciones de un equipo.

El liderazgo.

Los líderes se destacan cuando ayudan a sus grupos o comunidades a lograr sus metas u objetivos, también cuando impulsan a sus seguidores a participar activamente en la toma de decisiones.

El liderazgo es una función que todas las personas, en mayor o menor proporción, asumen en distintos momentos y circunstancias. Cada vez que alguien trata de influir en la conducta de otra persona, se está ejerciendo una función de liderazgo. Por lo tanto, se puede decir que el liderazgo es un proceso de influencia.

Tres capacidades del liderazgo:

- a) Saber diagnosticar el problema.
- b) Adaptar la conducta para solucionarlo.
- c) Comunicar las soluciones.

¿Qué hacen los líderes con éxito?

1. Fijar El Rumbo.
2. Demostrar Carácter Personal.
3. Engendrar Capacidad Organizacional.

La investigación acción participativa.

La investigación acción participativa (IAP) se inscribe dentro de un movimiento en el ámbito latinoamericano como una respuesta al modelo de investigación tradicional (positivismo).

El modelo de IAP se apoya en el principio de la cooperación, que tiene como punto de partida la interpretación común de situaciones sociales y que están orientadas al cambio social con fines de transformación o emancipación.

Fases del modelo de investigación acción participativa:

- Fase de sensibilización: es una fase de acercamiento a la comunidad, para identificar los líderes y a partir de allí iniciar con la comunidad la comprensión de la problemática de los grupos implicados.
- Fase de conceptualización o tematización: El objetivo de este momento es la reflexión colectiva orientada a la reelaboración del conocimiento producido hasta entonces que oriente la acción educativa que se desarrollará en la fase siguiente.
- Fase de programación de la acción: En esta fase se lleva a cabo la acción programada y planeada por los diferentes actores sociales luego de la discusión y comprensión cabal del problema.