

**UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
CAMPUS SAN CRISTÓBAL**

**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**Administración y evaluación de  
los servicios de enfermería**

**Resumen de la unidad 2**

**ALUMNO:**

**CARLOS ENRIQUE LÓPEZ BENÍTEZ**

**Edgar Giovanni Liévano Montoya**

**Chiapa de Corzo, Chiapas A martes 19 de mayo de  
2021.**

Carlos Enrique López Barrios

14-05-22

Estadística

Instrumentos de la Planeación aplicados a los servicios de enfermería.

Las estrategias como elementos de la Planeación de largo plazo en que recursos deberán estar la empresa en el largo plazo, y como asignar los recursos para lograr la visión. Sí se sabe que las decisiones de los administradores se alinean con la visión la estrategia tienen en cuenta a los competidores y una estimación de la evolución del entorno organizacional en el futuro. La Planeación estratégica es un subproceso de la Planeación que se enfoca en la creación de un Plan estratégico, que es un documento que muestra medidas y acciones concretas que deben ser llevadas a cabo para lograr la visión y la misión. La Planeación estratégica es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todos las áreas de la empresa y también del entorno: clientes, proveedores y especialistas en el mercado que afecta la empresa, posibles cambios tecnológicos, regulatorios y competitivos. La Planeación estratégica toma elementos del análisis interno: la teoría de juegos, el análisis macro y microeconómico, etc. La Planeación operacional es de más corto plazo que la Planeación estratégica, así como establecidos los objetivos y metas y establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos. Localmente la Planeación operacional se refiere a un período de tiempo de un año o menos. La Planeación puede ser vista como un proceso constante dentro de las empresas, de manera de debido a la naturaleza cambiante del entorno dentro del cual se desarrollan la administración y porque la estimación del futuro por sí misma puede derivarse de la observación.

## La organización de los servicios de enfermería

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertos metas y objetivos, estos sistemas pueden a su vez estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas. En otras palabras una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración que interactúan en el marco de una estructura sistémica para cumplir con sus objetivos. Cabe destacar que una organización solo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar de forma coordinada para lograr su misión. Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos. Asimismo es fundamental que para que estas organizaciones puedan realizar las tareas que se le han encomendado y para que puedan lograr los fines que se han marcado es necesario que se tenga en cuenta con una red de recursos entre ellos deben incluirse los humanos, los tecnológicos, los económicos, los materiales, los naturales y los intangibles, las agrupaciones ciudadanas que son creadas para cubrir alguna necesidad social son denominadas organizaciones civiles. Los partidos políticos, los sindicatos, los clubes de deportes y las ONG's son organizaciones civiles. Así por ejemplo encontramos con ONG's que trabajan para mejorar las condiciones laborales, el medio ambiente, la participación ciudadana y la investigación científica. Sin olvidarse tampoco de las que trabajan por la ayuda humanitaria, la protección de la infancia o la tercera edad.

## Estructura formal del departamento de enfermería

Departamento de enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de enfermería, profesional y auxiliar. Es fuente de información y formación de profesionales de la salud, es el área donde se integran las acciones del equipo de salud, las cuales culminan en una protección de la institución hasta los usuarios, el departamento de enfermería colabora con la administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios, el departamento de enfermería planifica, organiza, dirige y controla los procesos en los que participa el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería se proporcionen libres de riesgos, de manera continua, oportuna, humana y que satisfagan la demanda de atención. El departamento de enfermería evalúa los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua.

Padrino Director General  
Lic. Eugenio Hernández Grajales

Coordinador General  
Martin Antonio Ramírez Astudillo

Concejero  
Lic. Víctor Hugo García de León

Administración  
Lic. María del Carmen Hernández pinto  
Lic. María Alejandra Gómez Morales

Plantilla externa

Médico general  
Dra. Laura Liliana Ruiz

Servidores

Dentista  
Leonel Alejandro Vázquez  
Psicólogos  
Agustín Estrada  
Terapeutas  
Gilberto Aarón Bernal  
Guías espirituales  
Pastores  
Instructor de yoga  
Nilda Teresa Castañeda  
Instructores de Re  
Vanessa Pérez Hernández  
Instructores de GYM  
Ricardo Hernández

Enfermeras  
Johana Michel Pérez Martínez  
Sandra Cecilia López Gómez  
Karen del Roció Jiménez

Disciplina  
Primer disciplina  
Segundo disciplina

Cocina  
Primer cocina  
Segundo cocina  
Tercer cocina

Anexados

Mantenimiento  
Oficina  
Cocina  
Disciplina

Enfermero interno  
Aldo Antonio Jiménez Martínez