

ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE
LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

FORO 3

RESUMEN

Docente: Lic. Edgar Geovanny Liévano Montoya

Alumna: Abigail Escobar Caballero

9º Cuatrimestre

San Cristóbal de las Casas Chiapas

25 Mayo de 2021

FORO 3

23 0 5 2 1

Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería.

Las estrategias como elementos de la planeación definen en qué negocios debería estar la empresa en el largo plazo y cómo asignar los recursos para lograr la visión. Sirve para que las decisiones de los administradores se alineen con la visión.

Planeación estratégica.

Es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un plan estratégico, que es un documento que muestra medidas y acciones concretas que deben llevarse a cabo para lograr la visión.

La planeación estratégica toma elementos del análisis industrial, la teoría de juegos, el análisis micro y microeconómico, etc.

Planeación operacional.

Es de más corto plazo que la planeación estratégica como establece las objetivos y metas y establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos. Usualmente, la planeación operacional se refiere a un período de tiempo de un año o menos.

Beneficios de planeación empresarial.

- Al hacer un plan, estar preparado para hacer.
- La planeación como elemento de proceso administrativo.
- La planeación permite asignar los recursos eficientemente y enfocar los esfuerzos en aquellas actividades que son clave para el futuro organizacional.

La planeación como un proceso continuo puede significar una ventaja estratégica que logre proporcionar a la empresa en una situación cercana a la visión desarrollada anteriormente.

- Vision
- Misión
- Políticas
- Planeación y estrategias
- Planeación operacional
- Beneficios de la planeación empresarial
- La planeación como un elemento del proceso administrativo.
- Retroalimentación de la planeación.

La organización de los servicios de enfermería.

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertos metas y objetivos. Estos sistemas pueden a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

Es un grupo social formado por personas, factores y administración, que intentan en el marco de una estructura sistémica para cumplir con sus objetivos.

Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los objetivos.

Así mismo es fundamental que para que otras organizaciones puedan realizar las tareas que se le han encomendado y para que pueda lograr los fines que se han marcado, es necesario que cuenten con un nivel de recursos.

Entre ellas deben incluirse las humanas, las tecnológicas, las económicas, las jurídicas, las físicas, las matemáticas o las intangibles.

Las agrupaciones o entidades que son creadas para cubrir alguna necesidad social con denominaciones organizacionales civiles. Las juntas políticas, los sindicatos, los clubes deportivos y las ONGs son organizaciones civiles.

La forma en que se organizan las empresas es estudiada por una ciencia denominada administración de empresas, que estudia la forma en que se gestionan los recursos y procesos. Esta administración es considerada como la base del funcionamiento de un empresa.

Estructura formal del departamento de enfermería.

Departamento de enfermería.

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente familiar y comunitario.

Es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todas las niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de enfermería, profesional y auxiliar.

Misión

Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano.

para ofrecer a los usuarios: generales Hospitalarios y familia y comunidad, atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en los estamentos de prevención, asistencia y recuperación de la salud, sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad.

Visión

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad brava en el proceso de atención en investigación de enfermería, distinguiéndonos por su espíritu de responsabilidad y seriedad, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad involucrado en el ámbito de la calidad y competitividad.

Filosofía

Es proporcionar atención de enfermería de calidad al usuario, con consideración a su cultura, religión, sexo o nivel socioeconómico, proyectando un alto sentido de responsabilidad y de valores humanos por medio por medio de un alto nivel académico, además desarrollando un triple función: asistencial, de investigación y de enseñanza teniendo como claro objetivo obtener la excelencia, que se reflejará en el beneficio al paciente y su familia.

Normas Éticas

- La preservación de vida está por encima de intereses personales.
- Ser siempre profesional en la atención a pacientes.
- No ser cómplice de atención inatendida o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario.
- Brindar todo amable y considerando a usuarios y familiares.

Funciones administrativas

Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participa el personal de enfermería se proporcionen. roles de managers, de manera continua, oportuna, humana y que satisfaga la demanda de atención.

Características

Concentrar al personal que representa la mayoría del total. En sus funciones, se requieren más enfermeras que cualquier otro tipo de profesionales de salud. Integrar los recursos del equipo de salud, que se percen por necesidades, al presente.

Sistemas de trabajo

- = Sistema de trabajo por paciente
- = Sistema de trabajo por funciones.
- = Sistema de trabajo en grupo.

Liderazgo en enfermería

- = Teoría del gran hombre
- = Teoría de cursum.
- = Teoría de los riesgos.
- = Teoría de poder y autoridad.

HOSPITAL DE LAS CULTURAS

Organigrama

Dr. Sergio Gómez Méndez
Director General

C.P. Daniel Alberto Jiménez López
Administrador

MAJ. Romalda de Jesús Hernández Talavera
Jefa de Enfermería

Dr. Víctor Hugo López López
Jefe de Enseñanza e Investigación

Dr. Leticia M. Lina Mancilla
Gestora de calidad

Dr. Elda Mariana Cortés Fonseca
Jefa de Planeación y Desarrollo

Dr. Baldo Alejandro López Cruz
Jefe de Anestesiología

Dr. Manuel Gutiérrez Muñoz
Jefe de Consulta externa

Dr. Hiram Mancilla Ceballos
Subdirector Médico

MASS. Josefina Orstel Albarrán
Jefa de servicio de Trabajo Social

Dr. José Carlos Cortés Pérez
Jefe de Medicina Interna

Dr. Carlos Daniel Fernández Muñoz
Jefe de Cirugía General

Dr. Mordos Garza Santiago
Jefe de Traumatología y Ortopedia

Dr. Kéila González Alvarado
Jefe de Pediatría

Lic. Emanuel L. González Santiago
Representante Jurídico

HOSPITAL DE LAS CULTURAS

Organigrama

Misión

En la coordinación de enseñanza de enfermería del hospital de las culturas estamos comprometidos a planear, organizar, dirigir, supervisar, evaluar las actividades de educación continua en el personal de enfermería para contribuir a la gestión del cuidado aplicando el proceso enfermero, encaminados a brindar atención espiritual, holística y de calidad, porque somos un grupo de profesionistas líderes en asistencia y estemos a la vanguardia en la más alta tecnología científica respetando las normas y políticas institucionales.

Visión

En el año 2022, el personal de enfermería del hospital de las culturas, será un grupo de profesionales con alto sentido humano, participación reflexiva, analítica y de resonancia en los procesos de enfermería; educativos e investigación y que brinde información de atención de calidad y seguridad al paciente.

