

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE
LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

FORO 2

RESUMEN

Docente: Lic. Edgar Liévano Montoya

Alumna: Abigail Escobar Caballero

9° Cuatrimestre

San Cristóbal de las Casas Chiapas

18 Mayo de 2021

UNIDAD II

La Planificación de las acciones de enfermería

La planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para abordar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados.

Durante la fase se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería.

Objetivos

- 1.- Promover la comunicación entre los cuidadores
- 2.- Dirigir los cuidados y la documentación.
- 3.- Crear un registro que posteriormente puede ser usado para la educación, investigación y proyectos legales.
- 4.- Proporcionar documentación sobre las necesidades en el ámbito de la salud, que debe irse en cada caso.

Principales Componentes.

Del proceso de enfermería consta de 4 etapas:

- 1.- Establecimiento de prioridades.
- 2.- Elaboración de objetivos.
- 3.- Desarrollo de intervenciones de enfermería.
- 4.- Asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado (documentación del plan).

Establecimiento de prioridades.

Determinar prioridades es una habilidad del pensamiento crítico que requiere que sea capaz de decidir:

- Qué problemas necesitan atención inmediata y cuáles pueden esperar.
- Qué problemas son su responsabilidad y cuáles debe referir a otro profesional.
- Qué problemas tratanse según la guía estandarizada.

- Qué problemas no están cubiertos por los protocolos o planes estándar para deben tratarse una a una.
Para poder determinar las prioridades, necesita estar muy familiarizado con las prioridades estándares.

1. Elegir un método para tipo prioridades y utilizarlo de manera sistemática.
2. Asigne una alta prioridad a los problemas que atribuyen a otros problemas.
3. Si capacidad para determinar con éxito las prioridades está influida por la comprensión.

• Pasos sugeridos para el establecimiento de prioridades.

1. Preguntar.
2. Identificar los problemas que tienen soluciones sencillas e incluir las acciones apropiadas para solucionarlas.
3. Desarrollar una lista inicial de problemas.
4. Estudiar lista de tareas y decidir cuáles van a ser sencillas.
5. Decidir qué problema debe ser abordado en el plan de cuidados.
6. Determinar cómo se manejará cada problema.

• Elaboración de objetivos.

La provisión de cuidados enfermeros efectivos requieren que centremos en las resultados del paciente, que se formulan como objetivos centrados en la persona cuidada.

- ✓ Son la vara de medir del plan de cuidados.
- ✓ Dirigen las intervenciones.
- ✓ Son factores de motivación.

Principios de objetivos centrados en el cliente.

1. Los objetivos identifican los beneficios que espera ver en el paciente después de brindar los cuidados enfermeros.
2. El sujeto del objetivo debe ser el paciente.
3. Normalmente se desarrollan objetivos para los problemas

- 4.- Determinar los objetivos requiere que, cuidadosamente inventen en el problema.
- 5.- Para desarrollar un objetivo muy específico, fomente un objetivo más amplio, luego añada los datos. Criterios que demuestran que el objetivo se ha logrado.
- 6.- A veces los indicadores de los problemas del paciente ya ha sido desarrollados en los planes de cuidados antes.
- 7.- Cerciorarse que los objetivos y los indicadores son viables.
- 8.- Usar verbos medibles.
- 9.- Considerar los resultados cognitivos, psicomotores y afectivos, tal como se describen en dominio afectivo, cogn. y psicomotor.

o Intervenciones enfermeras.

Son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para:

- 1.- Controlar el estado de salud.
- 2.- Reducir riesgos.
- 3.- Resolver, prevenir o manejar un problema.
- 4.- Facilitar la comprensión e ayudar con las actividades de la vida diaria.
- 5.- Promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual.

o Asegurarse de que el plan se registre correctamente.

Las formas, métodos para registrar el plan de cuidados debe hacerse para responder a las necesidades de las enfermeras y de los pacientes de cada institución.

= Responsabilidades en los planes de cuidados computarizados y estandarizados.
 Los planes de cuidado computarizados y estandarizados dan información adecuada asegurando de hacer los conocimientos que "rellenan los huecos" y aplicar la información a la situación concreta de cada paciente.

= Planos multidisciplinarios

En los que todas las disciplinas (medicina, dietética, etc.), trabajan con el mismo plan, son habituales los en día.
Los enfoques multidisciplinarios reúnen "lo mejor de cada uno".

Conceptos básicos:

Departamento, servicios de enfermería

¿Qué es la departamentalización?

Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

Objetivos

- ✓ Conocer y entender la división adecuada de las funciones
- ✓ Reducir y concretar las tareas a cada trabajador, para que la flama sea de máxima eficiencia
- ✓ Generar las especializaciones.
- ✓ Ayudar a obtener la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado
- ✓ La división de tareas genera nuevas puestos de trabajo.
- ✓ Facilita la supervisión y control por parte de los jefes
- ✓ Permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de la empresa

Características

- ✓ Refleja la visualización lógica de la estructura empresarial
- ✓ Es posible por la especialización superior y laboral
- ✓ Mejora la comunicación y el entendimiento del equipo con la similitud lógica con mayor eficiencia en sus funciones
- ✓ En general, la división por funciones establece un buen

- que limita la operación o cooperaciones entre las diferentes áreas.
- ✓ Ayuda a organizar un estructura jerárquica, con pocas líneas de producción.
 - ✓ Es propicio para empresas pequeñas, con pocas líneas de producción.
 - ✓ Se debe controlar la especialización.
 - ✓ No es flexible, el proceso de adaptación a cambios es lento.
 - ✓ No permite la promoción de equipos conjuntos gerenciales.
 - ✓ La responsabilidad de los resultados finales en la organización recae en un solo órgano.

Tipos de departamentalización.

- **Departamentalización por tipo de clientes:** se realiza en función hacia el cliente final.
- **Departamentalización por tiempo:** consiste en la creación de departamentos de acuerdo a la duración de las actividades que se describirían, en otras ocasiones cambian con otras clasificaciones.
- **Departamentalización por territorio:** es de división geográfica, depende del sector de actividad que realiza la empresa y tiene gerencia propia por áreas.
- **Departamentalización por proyectos:** es práctica si cada proyecto es independiente por un equipo virtual y una unidad de trabajo reúne un set de requisitos específicos determinados por el cliente.
- **Departamentalización por productos o servicios:** consiste en la formación de departamentos por línea de producto o servicio, aunque cuando la empresa no maneja demasiada línea.
- **Departamentalización por procesos:** es una creación de departamentos muy útil si la empresa desea disminuir y optimizar el trabajo y permite explicar una mejor comprensión de los procesos de producción.
- **Departamentalización por equipo:** Está relacionado tanto en proyectos como procesos.

- **Departamentalización por funciones:** consiste en la división de empresas, usando como criterio el tipo de actividad que se desarrolla cada una.
- **Departamentalización material:** Tiene como criterio para crear departamentos la combinación de funciones con proyectos.

El plan de trabajo

Un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Pasos que conforman un plan de trabajo:

- Paso 1. Crear un plan general de todo el proceso, en el cual deberán quedar resúmenes de manera clara las bases sobre las cuales sustentará el resto del proyecto.
- Paso 2. Darle formato al plan de trabajo (contorno o grafías).
- Paso 3. El plan tiene que ser realista.
- Paso 4. Pensar en el plan de trabajo, considerando defectos.

Como hacer un plan de trabajo:

Es en esta área donde deben establecer el tiempo en el cual debe ser desarrollado, los defectos o metas a alcanzar, determinar los pasos a seguir y el orden correspondiente, así como determinar cada cuánto tiempo se deberá hacer un seguimiento del mismo con el fin de evaluar si se debe modificar algún paso o no.

Pasos a seguir:

1. Identificar el objetivo y finalidad.
2. Redacción de una introducción y antecedentes.
3. Establecer las metas y los defectos.
4. Determinar las estrategias.

- 5... Identificar cuáles son los límites.
- 6... Mencionar los procedimientos.
- 7... Medición del proyecto
- 8... Construcción del plus
- 9... Colocación y puesta en práctica.

Diagnóstico situacional

1. Diagnóstico situacional es el conocimiento a profundidad de las diversas problemáticas de una población objetivo; a partir de la identificación e integración de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una elaboración de la misma.

2. Su propósito es identificar los problemas en términos de:
- Netamente: enfermerías
 - Magnitud: prevalencia, índice
 - Transcendencia: impacto social o económico
 - Vulnerabilidad: recursos disponibles para prevenir.

3. Diagnóstico de la situación de salud-enfermería.
 Conjunto en conjunto de actividades que permite la identificación de necesidades y/o problemas de salud.

4. Pasos

- Descripción de la situación
- Antecedentes históricos de la localidad.
- Ubicación geográfica
- Límites
- Formas, Hora y Lugar de trabajo
- Atención y riesgos en la situación
- Comunicación y vía de acceso

5. Situación demográfica

1. Población por grupos de edad
2. Pirámide poblacional
3. Densidad poblacional
4. Población según sexo y estado

6. Situación socioeconómica y educativa

- Fuentes de trabajo y ocupación
- Índice de escolaridad
- Análisis de analfabetismo
- Tipo de vivienda
- Servicios básicos
- Intervenciones públicas, privadas, educativas o culturales
- Organizaciones de base

7. Oferta de los servicios de salud

- Observación geográfica
- Análisis estructural
- Profesionales por 100 habitantes
- Organización estructural, funcional y espacial
- Población asignada al establecimiento
- Servicios de oferta
- Horarios de atención

8. Aspecto epidemiológico

- Indicadores positivos
- Indicadores negativos
- Problemas de salud según etapas de vida
- Factores de riesgo