

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

PRESENTA: KARLA ROCÍO DE LOS ÁNGELES GARCÍA
HERNÁNDEZ

CUATRIMESTRE: 9°

MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL TRABAJO: RESUMEN E INVESTIGACION DE
LA JERARQUÍA DE UN HOSPITAL

DOCENTE: EDGAR JOVANNY LIEVANO MONTOYA

22/ 05/ 2021



VER GREEN

Instrumentos de la planeación aplicados a los Servicios de Enfermería.

La planeación estratégica es una actividad que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa y también del entorno. Clientes, proveedores y especialistas en el mercado que opera la empresa, posibles cambios tecnológicos, regulaciones, competencias, etc.

La planeación estratégica es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un plan estratégico que es un documento que muestra medidas y acciones concretas que deben ser llevadas a cabo para lograr la visión y la misión.

Planeación Operacional: es de más corto plazo que la planeación estratégica. Establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlo.

La planeación y la estrategia deben ser mejoradas y cambiadas a medida que la empresa adquiere más experiencia e información y a medida que el entorno se modifica. La planeación es un proceso que se lleva a cabo, con diferentes matices, en casi todas las áreas.

Organización de los Servicios de Enfermería

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertos metas y objetivos.

Es un grupo social formado por personas, tareas y administraciones que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

Una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión.

Son las formas de división del trabajo y asignación de responsabilidades. Podemos distinguir entre asignación de tareas y asignación de usuarios.

- **Unidad de atención familiar:** Constituida por personal médico y de enfermería encargados de la atención integral de un grupo de población que tienen adscrita. La asignación de usuarios se puede realizar mediante sistemas de cupos médicos.
- **Sectorización:** asignación de usuarios en base a criterios geográficos, o sea, la zona ad tender es dividida en sectores como número de habitantes.
- **Dispensarización:** no existe una población de referencia sino el criterio de asignación los programas de salud.
- **Por actividades o tareas:** de forma exclusiva ya que es poco frecuente en atención primaria.
- **Rotaciones:** sólo utilizadas en servicios que por sus características son susceptibles de ser ejecutados por un sistema de turnos.

VER GREEN

Estructura Formal del departamento de Enfermería

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.

- El departamento de enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de enfermería, profesional y auxiliar.
- Departamento de Enfermería es fuente de información y formación de profesionales de la salud, es el área donde se integran las acciones del equipo de salud, los cuales culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios.

El departamento de enfermería colabora con la administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones, trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios.

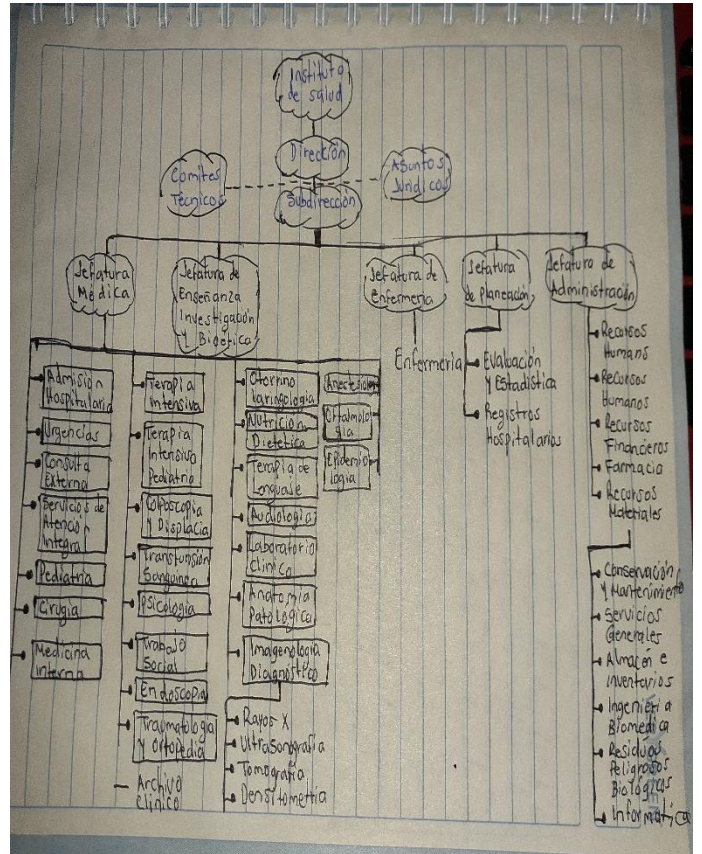
VER GREEN

Nivel Jerárquico (Cronograma)

HOSPITAL DE LAS CULTURAS DE SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS

Dr. Sergio Gómez Méndez
Dirección General

C.P. Daniel Alberto Linares López Administrador	Dr. Hiram Nancilla Cúe Subdirector Médico
Mrs. Damaida de Jesús Hernández Jefa de Enfermeras	M.A.S. Josefa Diestel Alfaro Jefa de Servicio de trabajo Social
Victor Hugo López López Jefa de Enseñanza e Investigación	Dr. Carlos Daniel Fernández Muñoz Jefe de Cirugía General
Dra. Elda Medican Jefa de planeación y desarrollo	Dr. Moisés García Santiago Jefe de traumatología y ortopedia
Dr. Balan Alejandro Luras Bina Jefe de Anestesiología	Lucero González Alamillar Jefa de pediatría
Dr. Manuel Gutiérrez Muñoz Jefe de Consulta Externa	Lic. Emi paruel L. González Santiago Departamento Jurídico



Visión

En el año 2022, el personal de enfermería del hospital de las culturas será un grupo de profesionales con alto sentido humano participación reflexiva, analítica y de asesoría en los procesos de enfermería educativos o que brinde atención de calidad y seguridad al paciente.

Misión

Contribuir a lograr un óptimo estado de salud de la persona familia y la comunidad, asegurando una atención oportuna, integral, personalizada, humanizada, continua y eficiente, mediante un uso racional de los recursos humanos y tecnológicos en un clima organizacional propicio de acuerdo con estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable.