



UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

Licenciatura en Enfermería.

Nombre: Celia Juárez Vázquez.

Grado: Noveno cuatrimestre.

Materia: Administración y evaluación

Proyecto: Investigación.

Docente: Edgar Geovanny Liévano Montoya.

Fecha: Domingo 23 de mayo 2021.

San Cristóbal de las Casas, Chiapas;

## Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería.

Las estrategias como elementos de la planeación definen en qué negocios debería estar la empresa en el largo plazo y como asignar los recursos para lograr la visión.

La planeación estratégica es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un plan estratégico, que es un documento que muestra medidas y acciones concretas que deben ser llevadas a cabo para lograr la visión y la misión.

La planeación estratégica es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de la empresa y también del entorno. Clientes, proveedores y especialistas en el mercado que opera la empresa, posibles cambios tecnológicos, regulaciones, competencias, etc.

La planeación estratégica toma elementos del análisis industrial, la teoría de juegos, el análisis macro y microeconómicos.

### ➤ Planeación Operacional.

Es de más corto plazo que la planeación estratégica, asume como establecidos los objetivos y metas y establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlos.

Usualmente la planeación operacional se refiere a un periodo de tiempo de un año o menos.

Beneficios de la planeación empresarial.

Al fallar para preparar, esta preparándose para fallar.

(Benjamin Franklin).

La planeación como un elemento del proceso administrativo.

La planeación no se ejecuta solo una vez sino que es un proceso que se retroalimenta cíclicamente, principalmente del control o evaluación.

### Retroalimentación de la planeación.

Todos los planes humanos están bajo implacable revisión por la naturaleza, el destino o lo que sea que uno prefiera llamar a los poderes detrás del universo. Arthur C. Clarke.  
Un error común en muchas organizaciones es sobreestimar su capacidad de la visión del entorno y muchos administradores mencionan la misma estrategia a pesar de que ya han ocurrido cambios tecnológicos o en las preferencias de los consumidores. Cambiar los planes demasiado tarde puede significar pérdida de mercado.

La planeación como un proceso continuo puede significar una ventaja estratégica que logre posicionar a la empresa en una situación cercana a la visión desarrollada anteriormente.

1: Visión

2: Misión.

3: Políticas.

4: Planeación y estrategias.

5: Planeación operacional.

6: Beneficios de la planeación empresarial.

7: La planeación como un elemento del proceso administrativo.

8: Retroalimentación de la planeación.

## La organización de los servicios de enfermería.

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

En otras palabras, una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan, en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

Cabe descartar que una organización solo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión. Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

Asimismo es fundamental que para que esas organizaciones puedan realizar las tareas que se le han encomendado y para que puedan lograr los fines que se han marcado, es necesario que cuenten con una red de recursos. Entre ellos deben incluirse las humanas, las tecnológicas, las económicas, las inmuebles, las naturales o los intangibles.

Por último podemos referirnos al término organización de empresas, que hace referencia a la estructura organizativa del trabajo en el cambio empresarial. Existen varios elementos que son claves en esta estructura, como la burocracia, la especialización del empleo, la departamentalización, la cadena de mando, la descentralización y la formalización.

La forma en que se organizan las empresas es estudiada por una ciencia administrativa denominada **administración**.

de empresas, que estudia la forma en que se gestionan los recursos y procesos. Esta administración es considerada como la base del funcionamiento de una empresa.

## Estructura formal del departamento de enfermería.

### Departamento de enfermería.

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.

### Departamento de enfermería.

El departamento de enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de enfermería, profesional y auxiliar.

### Departamento de enfermería.

Es fuente de información y formación de profesionales de la salud; es el área donde se integran las acciones del equipo de salud, las cuales culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios.

### Departamento de enfermería.

El departamento de enfermería colabora con la admir-

ministración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones, trabaja conjuntamente, con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios.

## - Misión.

Departamento de enfermería tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basadas en las ciencias del cuidado humano, para ofrecer a las usuarias: pacientes hospitalizados, familias y comunidad atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud, sustentadas en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad.

## - Visión.

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad, enmarcado en el ámbito de la calidad y competitividad.

## - Filosofía.

Proporcionar atención de enfermería de calidad a las usuarias sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico, proyectando un alto sentido de responsabilidad y de relaciones humanas por medio de un alto nivel académico.

### Normas éticas.

La preservación de vida está por encima de intereses personales. Ser siempre profesional en la atención a pacientes. No ser cómplice de atención inadecuada o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario. Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.

### Normas éticas.

Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes a personas no autorizadas. Mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo multidisciplinario de salud. El personal de enfermería está obligado a respetar al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia.

### Funciones Administrativas.

Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería se proporcionen libres de riesgos de manera continua, oportuna, humana y que satisfagan la demanda de atención.

### Funciones Administrativas.

Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua.

## Departamento de enfermería características:

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Concentrar al personal que presta / representa la mayoría del total. Por sus funciones, se requirieron más enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud. Integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionados al paciente.

## Departamento de enfermería

Proporcionar atención de enfermería, con base en un método propio que permita la toma de decisiones constantes de acuerdo con la valoración diagnóstica y el tx. de enfermería.

## Departamento de enfermería ubicación física.

Se debe contar con oficinas para: Líder de enfermería, sub líder de enfermeras, supervisoras, sujeto de enseñanza.

## Departamento de enfermería - Control de enfermería.

Es el área donde se organiza las acciones de enfermería y que se encuentran en todos los servicios de hospitalización debe tener la sig. Distribución • Zona de operación • cuartos de medicamentos • cuarto de tratamientos especiales • Zona de almácén • sala de estudio • sala de reposo...

## Departamento de enfermería, la atención.

Las teorías de enfermería son nuestro marco conceptual para prestar el servicio con calidad.

Sea cual sea la orientación de la práctica de enfermería.  
Teoría de patrones funcionales, teoría de Virginia Avenel Henderson, teoría del auto-cuidado. Teoría del cuidado transcultural.

## Departamento de enfermería sistemas de trabajo.

Para brindar la atención de enfermería se utilizan los siguientes sistemas:

- ≡ Sistema de trabajo por paciente.
- ≡ Sistema de trabajo por funciones.
- ≡ Sistema de trabajo en equipo.

## Departamento de enfermería liderazgo en enfermería.

- ≡ Teoría del gran hombre.
- ≡ Teoría del consenso.
- ≡ Teoría de los rasgos.
- ≡ Teoría de poder y autoridad.

## Departamento de enfermería.

Estilos de liderazgo.

- Liderazgo directivo: El líder inicia la acción, distribuye el trabajo, estructura actividades, motiva, delega, lleva el control y ejecuta las acciones para corregir las desviaciones.
- Liderazgo de equipo: El líder es democrático, organiza discusiones para tomar decisiones, toma en cuenta las sugerencias y opiniones de su equipo, involucra a otros y logra que acepten responsabilidades por el cumplimiento o por consenso.

## Niveles Jerárquicos.

Los niveles jerárquicos de una organización ayudan al correcto funcionamiento de esta distribución a las responsabilidades para lograr más eficacia.

La palabra jerarquía se define como el orden de algunos elementos de acuerdo a ciertas características.

Este es un tema / término que se utiliza para definir las posiciones de poder que se suceden dentro de un organigrama empresarial o institucionalidad.

La jerarquía de una organización esta conformada por tres niveles:

▶ **Nivel directivo:** En este nivel se encuentran las personas que tienen la potestad de tomar las decisiones correspondientes a la manera en la que la organización funciona. Usualmente esta conformado por el accionista por el o los dueños.

▶ **Nivel ejecutivo:** Este es el encargado del funcionamiento administrativo de la organización y su trabajo es el coordinar las tareas de los niveles inferiores. Este es el que responde de manera directa al nivel directivo. Esta conformado usualmente por presidentes o gerentes generales.

▶ **Nivel Operativo:** En este nivel encontramos aquellas cargas que se encargan de la operación directa de aquello que sea que la empresa u organización hace. Se considera a este nivel como el más importante en las áreas de producción y es a partir de este que se coordinan las actividades productivas.

## Directorio: Hospital de las Culturas.

Director general  
Dr. Sergio Gómez Méndez.

Subdirector médico  
Dr. Hiram Narullo Cusi

Administrador  
C. P. Daniel Alberto Jimenez López

Jefe de trabajo social.  
MASS. Josefa Diastel  
Alfaro.

Jefe de Enfermería.  
MASS. Dumaida de Jesus  
Hernandez Tabavera.

Jefe de medicina interna.  
Dr. Luis de Jesus Cordero  
Pérez.

Jefe de enseñanza.  
Victor Hugo Lopez López.

Jefe de Cx. general.  
Dr. Carlos Daniel Fernandez  
Muñoz.

Gestora de calidad  
Dra. Leticia M. Luna Manilla

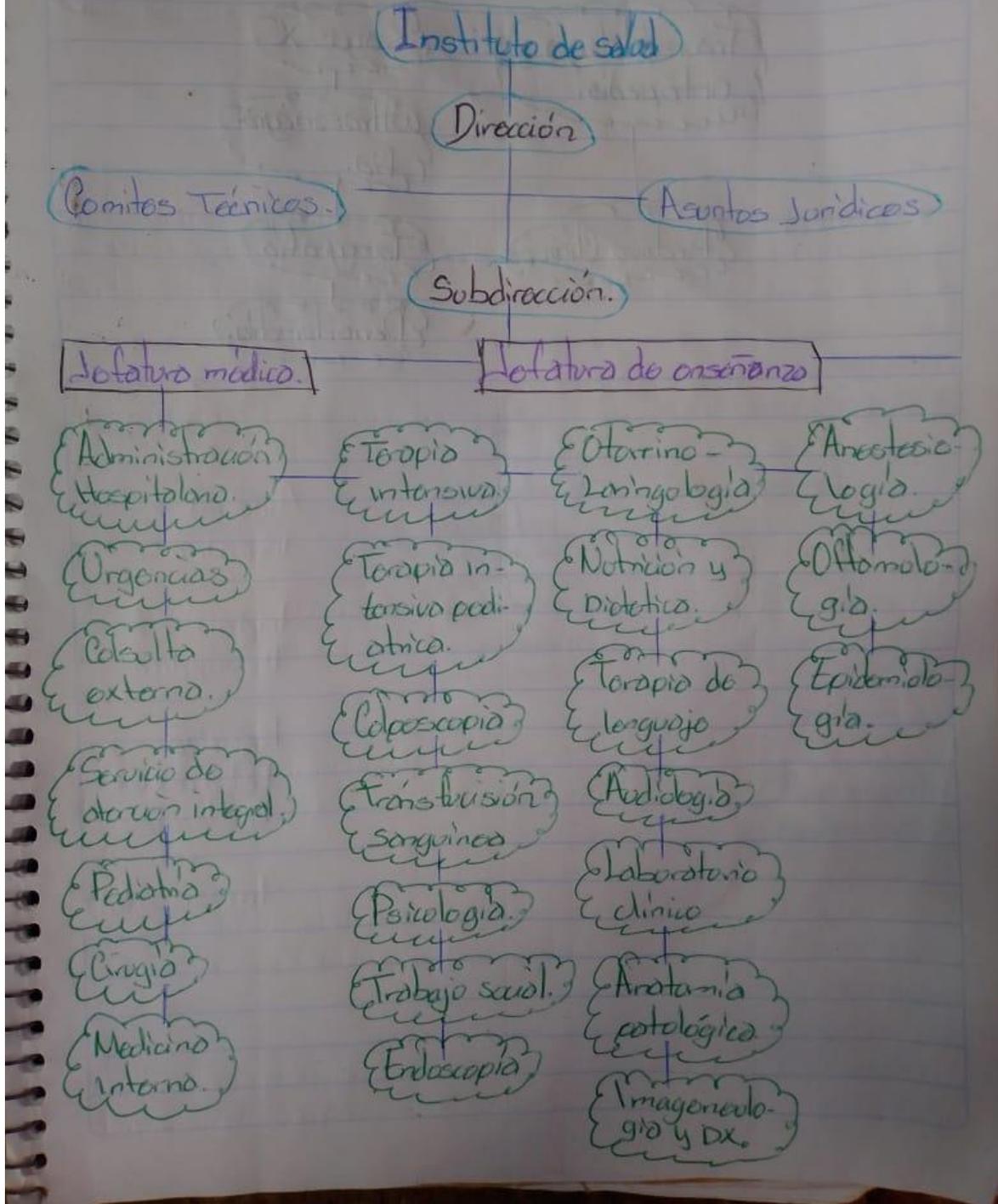
Jefe de traumatología.  
Dra. Moises Garcia Santiago.

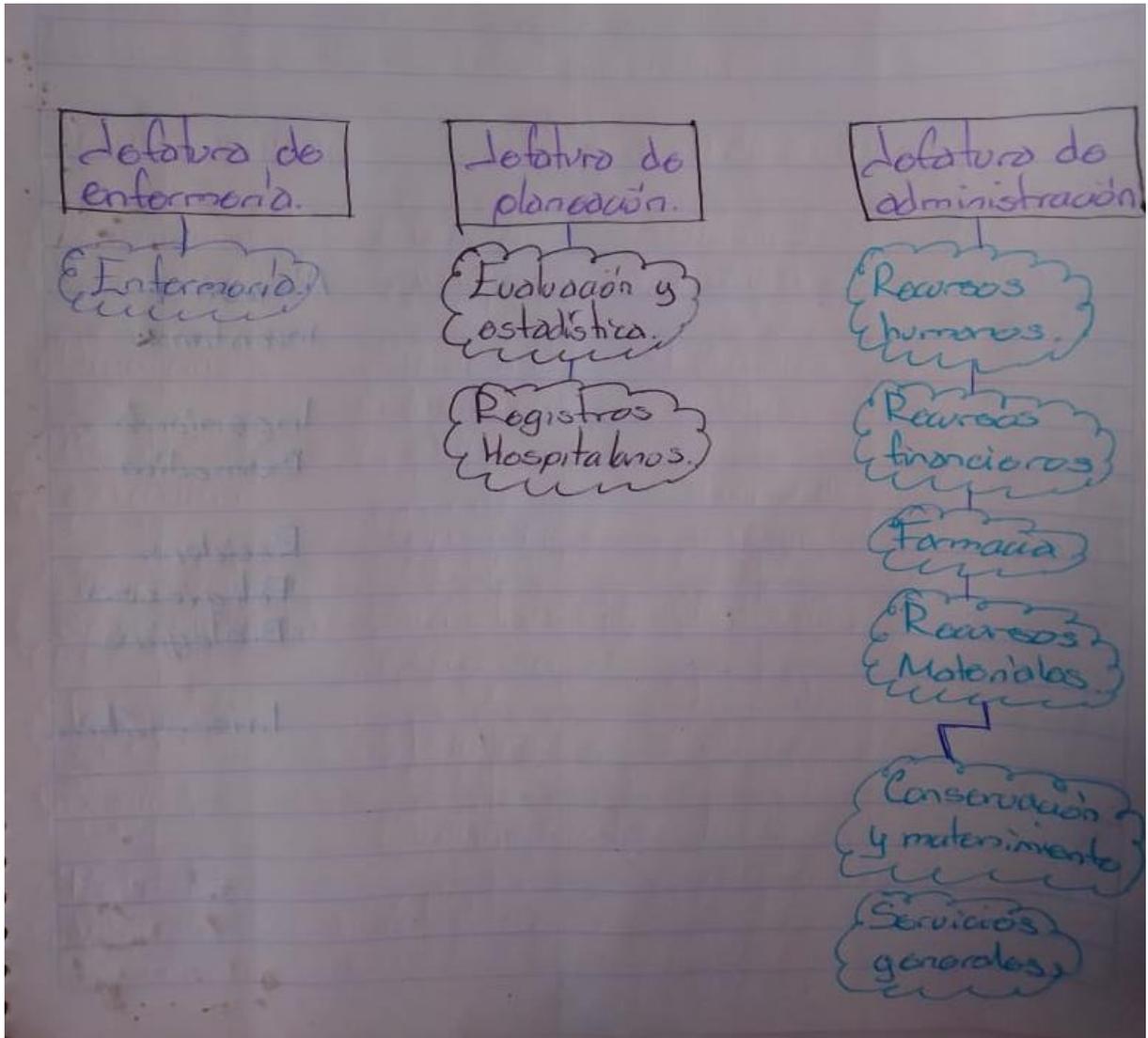
Jefe de planeación.  
Dra. Elda Madian Cadenas  
Fonseca.

Jefe de pediatría.  
Dra. Lucero Gonzalez Alamillo.

Jefe de anestesiología.  
Dr. Balam Alejandro Lucas  
Riño.

# Organigrama.





Bibliografía: UNIVERSIDAD DEL SURESTE (2021), Administración y evaluación de los servicios de enfermería, México, UDS.