



UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

Licenciatura en Enfermería.

Nombre: Celia Juárez Vázquez.

Grado: Noveno cuatrimestre.

Materia: Administración y evaluación

Proyecto: Investigación.

Docente: Edgar Geovanny Liévano Montoya.

Fecha: martes 18 de mayo 2021.

San Cristóbal de las Casas, Chiapas;

Administración y Evaluación

Planificación de los servicios de enfermería

- El principal componente de la gestión es el liderazgo, el cual influye en la elaboración de un ambiente adecuado para la planificación, perfección y calidad de los cuidados.

Descripción de los tipos de planes:

- A largo plazo.

- A mediano plazo.

- A corto plazo.

Estrategia (que son planes a corto, mediano o largo plazo) en el entorno del sistema de salud o actividad que se deben adaptar frente a cambios que se están viviendo y vencer los factores profesionales.

• En coordinación con la jefa del departamento asistir a juntas o reuniones de trabajo de los diferentes comités del instituto.

• En coordinación con el personal de apoyo administrativo del departamento elaborar encuestas y reporte para el programa de transparencia.

• Llevar control y registro de asistencia de jefas de enfermeras "A" de los diferentes servicios y turnos así como del personal que labora en el departamento de enfermería.

• Llevar control de índice de asistencia del personal base, confianza e incidencias.

• En coordinación con la jefa del departamento recibir reporte recibir reporte de las supervisoras de cada área de eventualidades sugeridas por parte del personal o usuarias en los diferentes turnos o servicios y establecer estrategias de acción.

Departamentalización y servicios de enfermería.

► **Departamentalización:** Es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. En un primer plano se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente.

► **Objetivos.**

- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador para que la lleven a cabo de manera más eficiente.
- Genera la especialización, que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla, lo que repercute positivamente en la calidad del trabajo realizado.
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo.
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.
- Permite el desarrollo de atribuciones específicas de uno mismo nivel de la empresa.

Plan de trabajo. Características.

Un plan de trabajo es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto.

El plan de trabajo es una herramienta muy útil que te permitirá administrar y planificar los ambientes y desarrollo de algún proyecto que quieras o estés empezando.

- 4 pasos para crear un plan de trabajo efectivo y exitoso

Paso 1: Crear un plano general de todo el proceso, en el cual deberán quedar sentados de manera clara las bases sobre las cuales se sustentará el resto del proyecto.

- Paso 2: Consiste en darle formato a tu plan de trabajo. Conforme te acomode mejor, puedes hacerlo a manera de tabla aunque también puede ser un cuadro o una gráfica.

Paso 3: El plan tiene que ser realista. También tiene que ser sencillo de leer, pues es un documento que podrá compartirse entre los miembros involucrados en el proyecto.

Paso 4: Piensa en el plan de trabajo como el mapa del tesoro de un pirata. No olvides el plan una vez que todo en marcha. De vez en cuando revisarlo y revisar si tus objetivos se están cumpliendo al ritmo esperado, para que puedas girar el timón de ser necesario.

➤ Como hacer un plan de trabajo.

Los planes de trabajo, en cualquier área, deben establecer el tiempo en el cual debe ser desarrollado, los objetivos o metas a alcanzar, describir los pasos a seguir y el orden correspondiente, así como determinar cada cuánto tiempo se deberá hacer un seguimiento del mismo con el fin de evaluar si se debe modificar algún paso o no.
-Entre los pasos que se puede seguir están:

- 1: Identificar el objetivo y finalidad del plan de trabajo.
- 2: Redacción de una introducción y los antecedentes.
- 3: Establecer las metas y los objetivos a alcanzar.
- 4: Determinar las estrategias a seguir.
- 5: Identificar cuáles son las limitaciones u obstáculos.
- 6: Menear cuáles serán los procedimientos.
- 7: Medición del proyecto.
- 8: Construcción del plan de trabajo.
- 9: Culminación y puesta en práctica.

- Diagnóstico Situacional.

-1- Diagnóstico situacional: Es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.

-2- Su propósito es identificar los problemas detectados en términos de:

- Naturaleza: Enfermedades o problemas de diversa índole.
- Magnitud: Prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según variables de población, espacio y tiempo.
- Trascendencia: Impacto social o económico. Perdidos por enfermedad, incapacidad o muerte, disminución en la producción y la productividad.
- Vulnerabilidad: recursos disponibles para prevenir, controlar o erradicar el problema.

-3- Diagnóstico de la situación de salud - enfermería. Conlleva un conjunto de actividades que permiten la identificación de necesidades y los problemas de salud de una comunidad o población específica que están basadas en las necesidades de información de los distintos niveles del sistema sanitario.

-4- Pasos para realizar un diagnóstico de situación de salud.

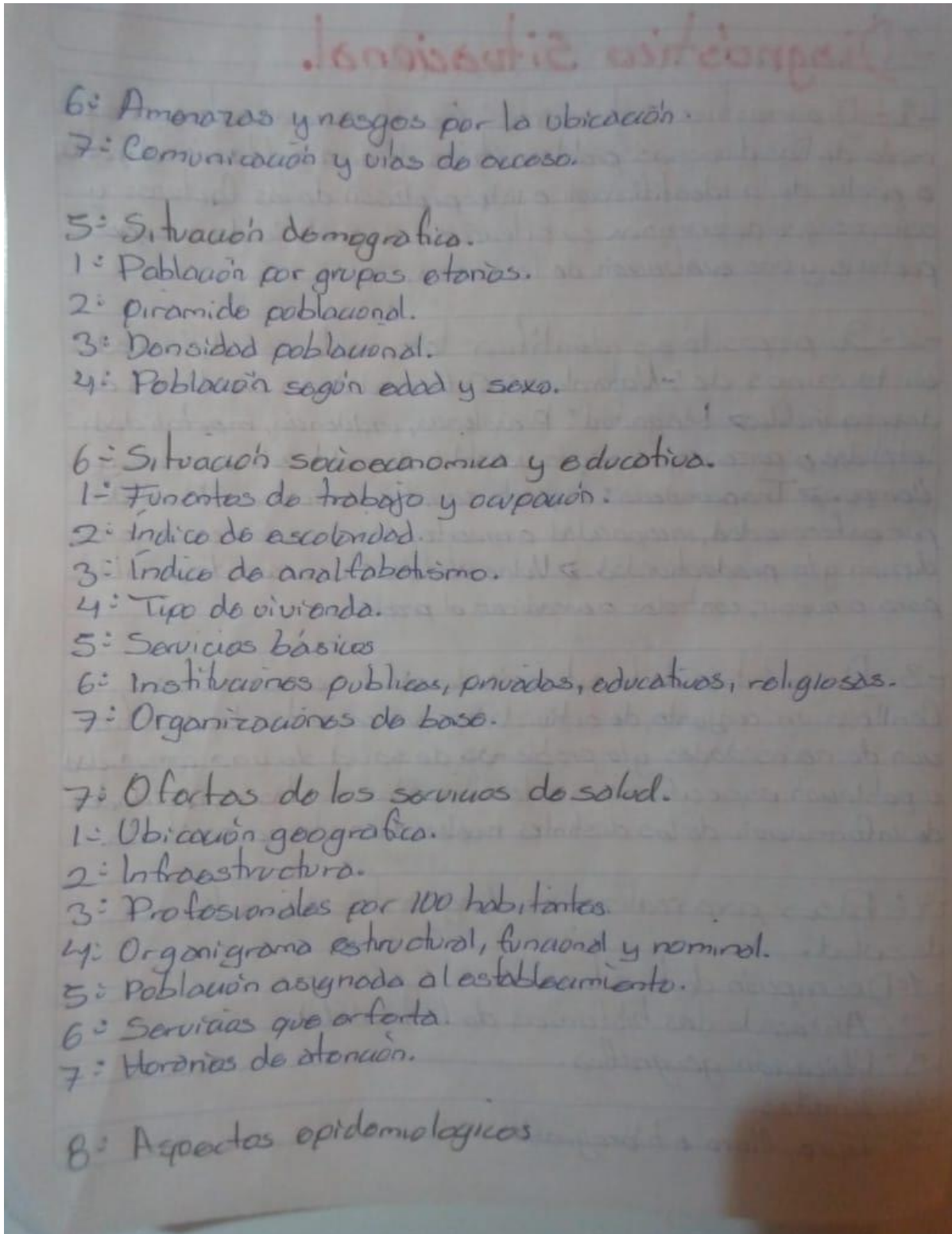
- 1: Descripción de la situación.

- 2: Antecedentes históricos de la localidad.

- 3: Ubicación geográfica.

- 4: Límites.

- 5: Fauna, flora e hidrografía.



Bibliografía: Fundamentos de administración de Munch-García.