

**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS SAN CRISTÓBAL**

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**Administración y evaluación de
los servicios de enfermería**

Resumen de la unidad 2

ALUMNO:

CARLOS ENRIQUE LÓPEZ BENÍTEZ

Edgar Giovanni Liévano Montoya

**Chiapa de Corzo, Chiapas A martes 18 de mayo de
2021.**

Carlos Enrique López Benítez

18-03-21 Enfermería

La Planación de los servicios de enfermería

La planación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente identificadas en el diagnóstico de enfermería, esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del Plan de Cuidados, durante esta fase de planificación se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería, los objetivos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las acciones de enfermería, las intervenciones de enfermería describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados. Algunos objetivos del Plan de Cuidado son promover la comunicación entre los cuidadores, dirigir los cuidados y la documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, innovación y propósitos legales y proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto y algunos principales componentes del Plan de Cuidados este componente de planificación del proceso de enfermería consta de 4 etapas las cuales son el establecimiento de prioridades, elaboración de objetivos, desarrollo de intervenciones de enfermería y asegurarse de que el plan está adecuadamente anotado.

Conceptos básicos: departamento y servicios de enfermería

La departamentalización es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, asignando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas, en un primer plano se distribuyen el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad logrando de esta manera una departamentalización eficiente. El criterio a utilizar para realizar la departamentalización y repartir el trabajo se basa en los objetivos de la empresa, del estado, de la tecnología utilizada, de la presentación y la participación de los empleados de las tareas realizadas, de la dimensión o tamaño de la empresa y de la estrategia a seguir entre otras. Los objetivos de la departamentalización son conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa, reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador para que las lleve a cabo de manera más eficiente, genera la especialización que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla lo que repercute positivamente en la calidad del trabajo deseado o realizado, ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo predeterminado, la división de tareas genera nuevos puestos de trabajo, facilita la supervisión y control por parte de los jefes y permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de empresa.