



PASIÓN POR EDUCAR

**NOMBRE DEL ALUMNO: DEYSI YASBETH RAMIREZ
VENTURA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: EEU. RUBÉN EDUARDO
DOMÍNGUEZ GARCÍA**

LICENCIATURA: ENFERMERIA

**MATERIA: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

PASIÓN POR EDUCAR

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD: 9NO
CUATRIMESTRE, "A" SEMIESCOLARIZADO**

NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO: "UNIDAD I, II Y III "

Frontera Comalapa, Chiapas a 22 de Mayo de 2021.

Corrientes del pensamiento administrativo, administracion estrategica, direccion y control de los servicios de enfermeria.

La administracion ha logrado avanzar con el paso del tiempo con la finalidad de mejorar nuestras actividades. La administraci3n de enfermeria tiene muchos beneficios porque ademas de permitir un aprovechamiento mejor de los recursos con que se cuenta, permite que la organizaci3n que de esto se obtiene, signifique una mejora de la calidad de servicios y de la productividad, que alienta al desempe1o del profesional de enfermeria manteniendolo motivado y que permite al enfermo recibir un servicio como el que espera y merece. Los subtemas que aca veremos son muy interesante e importantes ya que nos habla de los antecedentes, del proceso por el cual ha pasado, al igual veremos las estrategias enfocadas en el servicio de enfermeria, tambi3n veremos acerca de la direcci3n y el control que se lleva, todo esto tiene un papel importante para obtenr buenos resultados, durante el desarrollo de esta lectura se podra comprender mejor acerca de todo esto.

Para comenzar le dire que la administraci3n es un proceso que consiste en las actividades de planeaci3n, organizaci3n, direcci3n y control para alcanzar los objetivos establecidos utilizando para ellos recursos econ3micos, humanos, materiales y t3cnicos a travez de herramientas y t3cnicas sistematizadas para continuar con este tema les are menci3n acerca de los antecedentes, como bien sabemos para que algo se fundamente bien debe pasar por cierto proceso dejando antecedentes como la administraci3n nace desde que los seres humanos debieron incorporarse en grupos para lograr cubrir sus necesidades de supervivencia, por lo que se organizaron para complementar sus habilidades. Tambi3n se ha encontrado antecedentes en Egipto como las piramides esto son pruebas claras que contaban con una bueda administraci3n y organizaci3n, en Babilonia se elaboraron leyes de car3cter mercantil, en China estudiaban principios de comportamiento sobre organizaci3n, planificaci3n, direcci3n y control y en Roma la mayor aportaci3n que hizo fue el de administrar una poblaci3n de aproximadamente 50 millones de personas por medio de estrategias de control y administraci3n, como bien podemos apreciar dicha informacion podemos darnos cuenta que lleva a1os dentro de nuestras vidas talvez no tan clara y estructurada como hoy pero si lo suficiente para poder organizar, dirigir y lograr sus metas.

La administración cuenta con funciones las cuales son planificar, dirigir, controlar, cada una de estas se deben de realizar adecuadamente, cada una de estas son fundamentales ya que cuentan con ciertas actividades por ejemplo como bien lo dice se planifica las actividades que se realizarán, pero para ello necesitamos que alguien dirija y tome el liderazgo de las actividades y por ultimo esta el controlar este es la medición de desempeño de lo que se a ejecutado con la finalidad de tomar medidas para corregir y mejorar cada dia mas. Algo muy fundamental es el proceso administrativo que es un conjunto de funciones administrativas las cuales se deriban en planeación la cual es la base de todo, la planeación debe de ser la mejor, para darle paso a la organización aca debemos de saber distribuir cada una de las actividades para obtener buenos resultados, esta la ejecución en la cual se tiene que tener la iniciativa por que es aca cuando se busca dar el primer paso en la realización de las actividades designadas a cada grupo de trabajo y por ultimo el control como bien lo dice es el control que se lleva para verificar si todo esta bien si realmente la técnica esta funcionando. Todo estos pequeños puntos son de mayor interes porque esos son la base para obtener una exelente administración.

Existen estrategias del servicio de enfermería que nos sirvan de mucho, comenzaremos con el plan de trabajo esto es un documento que nos brinda informacion especifica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto este incluye ciertos aspectos desde quienes son los que trabajarán que actividades realizarán, cuando comienzan y cuando finalizan todo esto cirve para tener un control y organización establecido. Para realizar un plan de trabajo se sigue ciertos pasos, como el identificar el objetivo y finalidad del plan de trabajo, la redacción de una introducción del porque se debe de realizar este trabajo, establecer las metas y los objetivos, determinar las estrategias a seguir, identificar cuales son las ilimitaciones u obstaculos que estan presentes, medición del proyecto es decir, la factibilidad de su desarrollo, al igual la contrucción de plan de trabajo y por sus puesto la culminación y puesta en practica, esta es una secuencia que se debe de seguir si realmente queremos lograr un buen resultado.

Daremos paso a un tema importante como es el diagnostico situacional, que quiere decir con esto o mas bien esto es el conocimiento aproximado de las diversas problematicas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determina sus situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma, este punto es muy interesante y de vital importancia porque de esta manera nos damos cuenta de como esta el panorama en la cual nos enfrentaremos, asi ya sabemos que aspectos tenemos que enfocarnos mas en ellas,

por ejemplo estos estudios se suelen dar mucho en el área de enfermería, se realizan diagnósticos o conjuntos de actividades para ver las necesidades o problemas de salud de una comunidad o población, este diagnóstico facilita la identificación de los problemas y así se enfoca y se le da resolución exactamente en el área o a las personas afectadas, para poder realizar esto existen pasos como la descripción de la situación, antecedentes históricos de la localidad, ubicación geográfica, límites, fauna, flora e hidrografía, amenazas y riesgos para la ubicación, comunicación y vías de acceso, todos esos puntos son fundamentales, así tendremos todas las herramientas posibles para establecer nuestro plan de trabajo y formular correctamente nuestros objetivos y así poderlos llevar a cabo satisfactoriamente.

Existen dos tipos de planeación las cuales son la estratégica y la operacional, la planeación estratégica es una actividad creativa que tiene en cuenta la información y opinión de todas las áreas de las empresas y también del entorno, este se enfoca en la creación de un plan estratégico, que es un documento que muestra medidas y acciones concretas que deben ser llevadas a cabo para lograr la visión y la misión. Ahora la planeación Operacional es de más corto plazo que la planeación estratégica, asume como establecidos los objetivos, metas, y establece formas y procedimientos de corto plazo para lograrlo. Usualmente, la planeación operacional se refiere a un periodo de tiempo de un año o menos. Cada una de estas se utilizan de acuerdo a lo que quieren lograr y en el tipo que lo tiene planeado. Todas estas planeaciones y estrategias deben de ser mejoradas día a día, de acuerdo a la empresa en la que se trabaje porque estas van adquiriendo más experiencias e información a medida que el entorno se modifica.

En esta área contamos con departamento de enfermería, esto es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario, es fuente de información y formación de profesional de la salud; es el área donde se integran las acciones del equipo de salud, las cuales culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios. Este departamento cuenta con una misión estructurada que tiene como propósito fundamental proporcionar servicios basados en las ciencias del cuidado y como visión ser líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería. Como podemos apreciar en esta información nos damos cuenta para que todo funcione muy bien debe de existir una excelente administración ya que gracias a eso se puede dividir grupos y asignar ciertas actividades de acuerdo al área.

Si bien ahora hablaremos acerca de los niveles jerárquicos, estos como bien sabemos son grupos que realizan para asignarles una actividad específica, claro como lo dice su nombre hay niveles y en primer nivel tenemos el nivel directivo que está conformado por las personas que tienen la potestad de tomar las decisiones correspondientes como los dueños o accionistas, el nivel ejecutivo es el encargado del funcionamiento administrativo de la organización y su trabajo es el de coordinar las tareas de los niveles inferiores, está conformado por presidentes o gerentes generales, y tenemos el nivel operativo en este nivel encontramos aquellos cargos que se encargan de la operación directa de aquello que sea que la empresa u organización hace. Esto de los niveles se ve en todas partes, en cualquier trabajo o área, estos son de mucha utilidad así los trabajos se realizan con mayor facilidad y en menor tiempo esto favorece tanto a la empresa, a los trabajadores y a los que reciben el servicio.

Los métodos y sistemas de trabajo al igual constituyen un conjunto nuclear de aprendizajes en el área de tecnología, en sí lo que debemos de tener es un conjunto de destrezas procedimentales, porque recordemos que nos enfrentamos siempre a infinidad de cosas y siempre en los trabajos se requieren de una habilidad y destreza para saber resolver cualquier complicación o imprevistos.

La pretensión de enseñar a los alumnos la resolución metódica de problema se enfrenta a tendencia, impulsiva y propia de la adolescencia, de hacer caso a las apetencias, de actuar inmediatamente, de operar sobre lo concreto, porque claro acá lo importante y lo fundamental es aprender a cómo resolver problemas y para ello tendremos que aprender ciertas habilidades como los métodos de trabajo.

En la mención de algunos métodos como por ejemplo el método inductivo este se vale del uso del razonamiento para generar conclusiones acertadas sobre un evento, partiendo de hechos aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general, está el método deductivo, este está basado en el uso del razonamiento lógico para evaluar las premisas que define un proceso, el método analítico es un proceso de carácter cognitivo, que usualmente considera en forma minuciosa, un objeto de estudio, considerando en forma separada cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual.

También hablaremos acerca de la dirección y control de los servicios de enfermería para dar paso a este tema les dire que dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber como es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. Existen muchos factores que favorecen el control y la dirección que se toman como la motivación ya que esta

es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzos para alcanzar las metas de la organización a condición de que la capacidad del esfuerzo satisfaga alguna necesidad individual. La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez la más compleja pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, como bien dice este apartado la motivación es fundamental en todos los aspectos ya que el trabajo es más armonioso y más productivo.

Existen diferentes estilos que se pueden llegar a utilizar como lo es el estilo autocrático, paternalista, el de Laissez faire, el democrático, burocrático entre otros, todos estos tienen ventajas y desventajas lo único que hay que hacer es saber elegir el tipo de estilo que deseamos de acuerdo a nuestro personal buscando el beneficio tanto como para ellos como para un mismo bueno en caso del líder o del dueño.

La supervisión de enfermería es un punto clave, ahora le voy a saber porque, se dice que la supervisión está basada en conocimientos técnicos – científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose de valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad todo esto de la supervisión se realiza con un solo fin el cual es brindar calidad y calidez que es lo que se requiere en una situación complicada como lo es el estar enfermo.

El supervisor debe de contar con un perfil muy actualizado, siempre debe de ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos por lo tanto es importante que tenga preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, debe de tener habilidades y destrezas, cualidades personales como calidez, liderazgo, honestidad, iniciativa, empatía y muchas más que se requieren para ser un excelente supervisor y así con las propias acciones poner el ejemplo.

El liderazgo es aquel que es ejercido por una persona dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias creando un vínculo con los trabajadores y el objetivo de la empresa, por lo tanto es reconocido por las personas como un líder dentro del ámbito laboral. Hoy en día en los centros de trabajos surgen detalles por un mal liderazgo ya que los que se encuentran al frente se toman atribuciones que no le corresponde y es donde comienza a existir un ambiente laboral no tan agradable y frustrante para todos.

El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe de dar a los trabajadores que laboran en la empresa. El ser un líder implica muchas responsabilidades, pareciera muy bonito únicamente estar dando órdenes, pero no es así para poder realizar esto debemos de saber tomar buenas decisiones porque si no es así cada acción que se realice y traiga consigo complicaciones el que asume toda la responsabilidad es el líder.

La delegación de funciones es una de las claves del buen funcionamiento de las empresas cualquiera sea su rubro o porte, es la calidad de la delegación de funciones, para poder delegar debe de existir confianza personal y funcional en la persona que va a ser objeto de la delegación. Indudablemente esta persona debe reunir requisitos de conocimiento experiencia, además de cualidades, que ameritan su capacidad de llevar adelante las tareas que le son delegadas, si nos podemos dar cuenta no solo acá se requiere de conocimientos y habilidades sino que en cada trabajo que realicemos debemos de contar con las herramientas posibles como lo son estas y así obtendremos un mejor resultado aun más de lo esperado.

La evaluación del rendimiento del personal de enfermería es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados. Estos tipos de evaluaciones sirven de mucho para detectar los problemas que se sufren dentro del área de trabajo y así poder detectar los problemas que sufren cada uno de los empleados, así se le dará una pronta resolución.

Si bien de acuerdo a la información que acabamos de ver, podemos observar que la administración a sido muy importante desde tiempo atrás talves no lo tenían estructurado tal como es pero eso se fue definiendo con el paso del tiempo con cada una de las aportaciones, hoy en día tenemos una administración bien estructurada en la cual nos ayuda a planear, a realizar estrategias para mejorar nuestro entorno de trabajo y así de esta manera obtendremos beneficios para la empresa misma y para los que solicitan el servicio, pero para ello existen infinidades de procedimientos, planes, estructuras a realizar, niveles que definir o más bien saber a cual de ellos pertenecemos y realizar dichas actividades correspondiente, y un punto importante que es la organización que es fundamental para llevar los demás puntos en un orden y una estructura a decuada. Todos esos puntos parecieran que no fueran importante e

insignificantes pero todos esos puntos y más nos sirven para brindar una atención de calidad ya que eso es lo que se busca dar y por su puesto si nosotros somos los que solicitamos el servicio igual exigiríamos lo mismo. Para ello debemos de tener siempre presente toda esta información porque debemos de conocer los diversos puntos y cuestiones desde como ser un empleado que cubre con todas las expectativas de un buen rendimiento y también si se da la oportunidad de como ser un buen líder o jefe en ambas partes se requiere tener conocimientos extensos y con diversas habilidades.

Bibliografía

Mopart García María Paz (2018) Administración y Gestión, Editorial DAE

Arndt Clara (2016) Administración de enfermería Teoría para la práctica con un enfoque de sistemas, segunda edición en Español.

Marriner Tomey Ann (2015) Guía de Gestión y Dirección de Enfermería, Octava Edición, Editorial Elsevier España.