



PASIÓN POR EDUCAR

NOMBRE DEL ALUMNO: HERRERA VÁZQUEZ DANIA YULISA.

NOMBRE DEL PROFESOR: RUBÉN EDUARDO DOMÍNGUEZ.

LICENCIATURA: ENFERMERÍA.

**MATERIA: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA.**

ENSAYO: UNIDAD 1,2 Y 3.

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD: 9 CUATRIMESTRE
SEMIESCOLARIZADO, GRUPO "A"**

PASIÓN POR EDUCAR

FRONTERA COMALAPA CHIAPAS 19 DE MAYO DEL 2021.

ENSAYO

ADMINISTRACIÓN:

Como leí en esta tema, la administración busca la integración y el mejor aprovechamiento de los recursos para el logro de los objetivos organizacionales. Más que nada en la unidad 1 habla más que nada sobre que la administración es algo que este día con día en nuestro alrededor nos ayuda desde algo muy pequeño a algo más importante que podemos realizar, tener una buena administración nos ayuda a obtener mejores resultados sobre algún proyecto que vamos a realizar la administración ha tenido una gran evolución desde que se definió su término hasta nuestros días, pues ha ido transformándose en medida de cómo lo necesitemos.

Chiavenato decía que para tener una buena administración y obtener los objetivos que deseamos necesitamos tener una buena planeación, organización, dirección y control. Esto nos ayudara a que en nuestra área de trabajo o ya sea en una empresa tengamos buenos resultados sobre lo que tenemos planteado.

La Administración es el proceso que tiene como fin la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos con la máxima productividad.

La administración nace desde que los seres humanos debieron de incorporarse en grupos para lograr cubrir sus necesidades de supervivencia, por lo que se organizaron para complementar sus habilidades, definir reglas y cuidar sus recursos.

Yo considero que la administración es una ciencia que está con nosotros desde que nacemos hasta que morimos porque desde pequeños tenemos a hacer uso de ella, en cual quien cosa, de niños aprendemos a administras el dinero que nos dan tal vez para utilizarlo en algo que nos va a beneficiar o simplemente para comprar algo que nos guste. También cuando somos adulto tenemos que aprender a administras todo como, por ejemplo: administrar nuestro tiempo, y sobre todo la manera en que nos organizamos referente a un trabajo en específico.

La administración se da desde que exista un grupo de personas que deseen cubrir sus necesidades del día a día, esto con el fin de logran no solo sus objetivos, sino que también para que una empresa pueda crecer y que todos tengan los mismos recursos.

En la lectura dice que la administración es muy importante ya que logra la efectividad de los objetivos deseados ayuda a obtener mejor personal, equipo, materiales, dinero y relaciones humanas.

La administración, referente a la universalidad, puede ser aplicada en cualquier organismo social, ya sea público o privado de una manera exitosa. Es una ciencia que se basa en técnicas viendo a futuro, coordinando cosas, personas y sistemas para lograr, por medio de la comparación y jerarquía un objetivo con eficacia y eficiencia. La administración tiene características específicas que no nos permite confundirla con otra ciencia o técnica.

Proceso administrativo: es un conjunto de pasos a seguir para darle solución a un problema de administración y llevar a cabo un proceso correctamente, se deben respetar las metas, estrategias y políticas de la empresa; y además establecer objetivos claros para que el proceso sea fluido.

La administración consta de 4 puntos que son necesarios para la buena realización de los trabajos en equipo en una empresa que son el proceso administrativo, la planeación, la organización, ejecución y el control.

En la unidad 2 donde habla sobre la administración estratégica de los servicios de enfermería dice que la planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería, las intervenciones de enfermería describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados.

En esta unidad se especifica más en relación a los servicios de salud en este se elaboran objetivos que ayuden a la buena integración del paciente y lo que puede hacer y las intervenciones son las cosas que nosotros como enfermeros tenemos que realizar para la mejora del paciente existen varios puntos sobre el cuidado del paciente que serían:

- 1: Promover la comunicación entre los cuidadores que quiere decir poder transmitir de una manera clara la información o pregunta, para que la persona lo comprenda bien y completo.

- 2: Dirigir los cuidados y la documentación: esto sería como el reporte diario y por turno que realiza el personal de enfermería en el expediente de los datos correspondientes donde se incluyen los datos subjetivos y objetivos del paciente hospitalizado.

3. Crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales: quiere decir que todas las intervenciones como procedimientos, medicamentos administrados, dieta, aspectos relevantes de

laboratorios, y observaciones (estado de salud, respuestas específicas a tratamiento, evolución) entre otros, se tiene que anotar.

4. Proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto: a esto yo le entiendo que nosotros como profesionales de la salud debemos proporcionar la documentación necesaria, clara y precisa para que la familia del paciente entienda y sepa el curso de los medicamentos o ya bien sea los estudios que se le van a realizar.

El establecimiento de prioridades es un proceso de actividades de clasificación y, por lo tanto, de elección que conduce a la asignación de los recursos a los programas elegidos. Por lo tanto, incluye los valores, precedencias, motivos y limitaciones en que se basan tales decisiones. La percepción de las prioridades del paciente. Si éste no está de acuerdo con sus prioridades, es poco probable que el plan tenga éxito. La imagen general de los problemas con los que se enfrenta. Por ejemplo, si cuida a una persona que tiene problemas para respirar, normalmente corregirá este problema en primer lugar. Sin embargo, si al contemplar la imagen general se da cuenta de que la persona tiene problemas para respirar debido a un ataque de ansiedad, puede concluir que en este momento el problema más importante es resolver la ansiedad.

La provisión de cuidados enfermeros efectivos requiere que nos centremos en los resultados del paciente, que se formulan como objetivos centrados en la persona cuidada. También se pueden llamar a los objetivos metas u objetivos de la conducta. Independientemente de su denominación, su propósito es el mismo: definir la forma en que el profesional de enfermería y el paciente saben que la respuesta humana identificada en la exposición diagnóstica ha sido prevenida, modificada o corregida.

Las intervenciones de enfermería son como cualquier tratamiento, basado en el criterio y el conocimiento clínico, que realiza un profesional de la enfermería para mejorar los resultados del paciente. Las intervenciones que nosotros como enfermeros realizamos son para la pronta recuperación de un paciente también para seguir un adecuado tratamiento cuando la persona padece alguna enfermedad, otro punto muy importante sería que las intervenciones de enfermería son para ayudar a quien lo necesite así poder facilitar todo a su paso y que esto no le impida seguir con su rutina diaria.

La unidad 2 más que nada habla sobre los pasos a seguir dentro de una unidad médica y de cómo debemos actuar y tratar al paciente ya que ellos cuentan con derechos que nosotros tenemos que respetar, habla también sobre el trato que les debemos dar y todos sobre lo que el hospital cuenta para ellos.

La dirección, es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. La dirección de los servicios de enfermería son como las estructuras donde se desarrolla algo formal, que nos garantiza poder incorporar las demandas profesionales que surgen de la evolución disciplinar y de los propios requerimientos sociales respecto de una atención de cuidados para la salud y el bienestar de las personas. La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización.

La dirección efectiva consiste, en lograr los objetivos y mostrar los resultados que son el norte del proyecto, utilizando eficientemente al equipo de trabajo y a la infraestructura de la organización, el líder es suficientemente capaz de analizarse a sí mismo, conocerse, saber que sensaciones.

En esta unidad habla un poco sobre lo que es la motivación pues yo entiendo que motivación se refiere a la forma de insistir o lograr que en un grupo de trabajo sobre las metas deseadas es una forma de apoyo como bien dice la palabra, es motivar a los demás miembros o ya sea también para beneficio de una sola persona. La motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados.

En la lectura habla sobre dos tipos de motivación la motivación de contenido y la motivación de aprendizaje, las dos son muy importantes dentro de un grupo de trabajo ya que van de la mano para realizar cada procedimiento, ya que a través de ellas se describe la razón por la cual los empleados son productivos, o lo que impulsa su conducta, a la vez que se aportan datos valiosos para mejorar dicha conducta.

La supervisión de enfermería es una de las funciones principales que nosotros como profesionales de la salud debemos tener en cuenta ya que esto nos ayuda a trabajar con mejor rendimiento una función de enfermería es como una actividad que tenemos que realizar dentro de un área hospitalaria es decir para mejorar las condiciones de trabajo y así brindar una mejor atención y de calidad. La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.

Menciona también lo que es el liderazgo que quiere decir es la forma de ordenar o dirigir es quien evalúa las actividades que realizan los demás y que corrobora que todo esté bien para que así se pueda llevar a cabo pero que también puede dar su opinión para mejorar o agrega un poco más sobre el tema, para que así se facilite el trabajo en equipo.

El liderazgo puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa. En la lectura menciona los diferentes tipos de liderazgos que son el liderazgo natural, el liderazgo democrático, el liderazgo carismático, liderazgo autocrático, liderazgo laissez-faire y el liderazgo transformacional que este por lo general es el más completo de todos.

La evaluación del profesional de salud quiere decir el comportamiento o conducta real del trabajador o educando para desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados que las personas son, hacen y logran.

Para evaluar el desempeño, es necesario utilizar métodos, técnicas y procedimientos que suministren información válida y confiable sobre los aspectos cognoscitivos, psicomotores y volitivos de su actuación laboral; es en realidad una evaluación combinada de su competencia y desempeño profesional.

La Evaluación de desempeño debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado. No debe convertirse en una herramienta para calificarlo si el resultado es malo. Es importante hacer uso de medidores, puesto que si no los hay no será fácil cuantificar el desempeño.

Por lo que pude comprender en este tema, habla más que nada sobre los procesos y las responsabilidades que como profesionales de la salud tenemos que llevar a cabo para realizar bien nuestro trabajo, también nos enseña la manera en que debe estar organizado un sistema de salud y los pasos a seguir, debemos de tratar y de dirigirnos a los pacientes con respeto y ser claros con ellos sobre sus padecimientos y sus derechos que tiene.

La administración es una forma de hacer creer nuestras metas ya que si estamos bien organizados en todo lo que vamos a realizar tendremos buenos resultados. Administrar

ciertos puntos dentro de un hospital nos ayuda a mejorar los servicios de atención para que así sean de buena calidad y calidez.

BIBLIOGRAFÍA:

<https://www.gestiopolis.com/antecedentes-historicos-de-la-administracion-y-la-teoria-administrativa/>

<https://concepto.de/proceso-administrativo/#ixzz5jJWHvxCH>

<https://monografias.com/trabajos30/manualorganizacion/manualorganizacion.shtml>

<https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/03/11/evaluacion-del-desempeno-laboral/>

<https://www.gestiopolis.com/antecedentes-historicos-de-la-administracion-y-la-teoriaadministrativa/>