



**Nombre del alumno:** JACKIE RASHIEL CORDOVA GRAJALES.

**Nombre del profesor:** Cvndv de los santos.

**Nombre del trabajo:** ENSAYO

**Materia:** MEDICINA SOCIAL.

**Grado:** NOVENO CUATRIMESTRE.

**Grupo:** "A"

## INTRODUCCIÓN.

Se escribió en este apartado un poco de lo que es la calidad de atención en cuestión de salud.

Deming afirma que: “la calidad es el orgullo de la mano de obra” entendiendo mano de obra en el más amplio sentido y también afirma que “la calidad se define en términos de quien la valora “. Asegura, además que “la mejora de la calidad se consigue con el control estadístico de todos los procesos”.

Cuando una o varias personas van en busca de ayuda en hospitales o centros de salud, lo que siempre se pide es la calidad de la ayuda medica, y esto no siempre tiene que ver con la estructura de las instituciones de la salud, es decir, los aparatos médicos que se tiene, aparatos de nueva generación, lo ultimo en tecnología o lo más conocido en la detección o tratamiento de alguna enfermedad, sino que la calidad cuenta con los conocimientos del médico, también cuenta el comportamiento del personal hacia los pacientes.

Definir la calidad de la atención medica requiere conocer cuantos pacientes se benefician de salud. Esto se debe a que la calidad se mide por factores como los resultados de diagnósticos específicos y procedimiento terapéuticos, satisfacción del paciente, y sensación de bienestar social.

Debido a que es difícil mantener la calidad disminuyendo costos, ambas condiciones la calidad y el costo, reciben la misma atención en los debates actuales de reformas, particularmente en el contexto de la administración de la salud y en los sistemas de salud integrados.

Al progresar las reformas uno de los mayores retos será controlar costos y, de forma simultánea, mejorar la calidad sin imponer controles externos.

La calidad de atención medica se mide tanto en los conocimientos, en ocasiones en el equipo que se tenga, pero también en la experiencia, es decir, la cantidad de pacientes con una enfermedad en particular que ya no tienen la enfermedad o bien su tratamiento sea eficaz, esto se puede dar en el caso de las especialidades médicas, pero también en un medico general que ha logrado curar o tratar a los pacientes con gran éxito.

## CONCLUSIÓN.

Para terminar este escrito se puede decir que la calidad hablando de la salud se encuentra de diferentes maneras, a veces es simplemente por la percepción de una persona o las personas dependiendo de como se encuentra las condiciones de las instalaciones de salud o como ya se mencionó de los conocimientos del medico o de la experiencia, sin embargo la experiencia se puede medir de cuantas personas a salvado más que el tiempo que ha trabajado.

