

**Alumno:**

Nayeli Hernández Pérez

**Profesor:**

Lic. Romelia De León Méndez

**Nombre del trabajo:**

Ensayo “Delegación de las funciones, el control de los servicios de enfermería, sistemas de control y evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumento de evaluación”

**Licenciatura:**

Enfermería Escolarizada

**Materia:**

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

**Grado:**

9 Cuatrimestre

**Grupo:**

“A”

Frontera Comalapa, Chiapas a 4 de Julio de 2021

## DELEGACION DE LAS FUNCIONES

Este es un elemento que se debe de tener presente siempre para el buen funcionamiento de las funciones de una empresa es la calidad de la delegación de las funciones pues ya que este realiza la asignación de responsabilidades dentro de los elementos de la empresa así mismo la hace de autoridad para que estas responsabilidades se cumplan para que de esta manera la empresa pueda desarrollarse de manera exitosa.

Existen actividades o rubros donde la delegación puede y debe ser mayor, y otros donde se trabaja con más control o supervisión. Pero si queremos tener unidades económicas sólidas y con perspectivas de futuro, es preciso entender que las empresas son SISTEMAS, es decir, organizaciones con diversos componentes, donde el factor humano y su realización en el trabajo son fundamentales. Para crear una organización inteligente es la habilidad y capacidad de delegar funciones claves de la empresa, sin embargo para delegar se debe de tener confianza así como también esta persona que va delegar debe de reunir todo el conocimiento y experiencia.

Algunos tipos para delegar de forma exitosa son: Tener muy clara la función que se va a delegar, tener un Perfil también claro del tipo de persona a la cual se va a delegar, en sus cualidades personales, sus aspectos comportamentales, y por supuesto idoneidad para la función, Delegar responsabilidad por supuesto, pero también autoridad para poder ejercerla, y los medios adecuados, Generar confianza en los procesos de delegación, mediante el Coaching, apoyo y una buena coordinación, y no tanto una supervisión estrecha que impida el desarrollo o la mejor aplicación del delegado, Generar una "Visión" compartida estimulante, con las personas a las cuales se les delega funciones.

## CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Se refiere a analizar los resultados de la ejecución de los planes juntamente con los objetivos ya planteados, es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. En el control de recursos humanos se involucra: principio de la armonía de planes, de jerarquía, control de punto crítico, de acción, De excepción, de equilibrio,

Así mismo cuenta con principios como: Inventario que se refiere a Conjunto de documentos debidamente clasificados y ordenados, que integran los datos históricos y la información esencial de una organización social. Sistema de control, Sistema de control. - Auditoría: Procedimiento que sirve para evaluar la marcha de un trabajo y por ultimo tenemos a la entrevista: Son unas de las técnicas más usuales en ciencias sociales; se le define como la relación que se establece entre el investigador y los sujetos de estudio.

## SISTEMAS DE CONTROL

Cuando hablamos de calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio, mejorar la calidad de los servicio o productos siempre era el objetivo principal por ello se requiere de la elaboración de programas a nivel de las instituciones y servicios asegurarán sistemas continuos de mejora de la calidad. Los procesos de acreditación y categorización de unidades contribuirán al desarrollo de la misma.

Calidad según el enfoque de Che es que La Calidad es el respeto al pueblo", por lo que ese (el Pueblo) debe ser el punto de referencia y a tono con las orientaciones dadas por el Comandante en Jefe relacionada con el logro de servicios de salud de excelencia, hay que partir de la identificación de aquellos a quienes se le prestan los servicios por eso el enfoque que se le debe de dar a la calidad es buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización, ambiental y de salud de los trabajadores.

Además de deben de tener presente el enfoque del cliente, el liderazgo, la participación del personal, Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores, Enfoque en sistema para la gestión, Enfoque basado en procesos. Conocimiento, comprensión, diseño, revisión, seguimiento y mejoramiento de los procesos de trabajo de la institución de salud, dando como salida el cumplimiento de los requisitos emanados de las demandas de los consumidores de sus servicios, Enfoque de la toma de la decisión basada en los hechos y como último esta la Mejora continua. Es un objetivo permanente de la entidad para alcanzar la excelencia de los servicios, que se logra a través del seguimiento, revisión y mejoramiento de los procesos

La estructura que debe de tener la calidad es en donde el jefe en los distintos niveles de dirección tendrá uno o más órgano consultivo en correspondencia con la organización y complejidad de la institución, para asesorarlo en la identificación, análisis y evaluación de los problemas de calidad del nivel correspondiente.

## EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

La evaluación siempre ha sido una herramienta importante en diferentes ámbitos y es que es importante declarar que la evaluación a todo tipo de área es sumamente positiva para todos ya que por medio de una evaluación se compraba el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados (lo que las personas son, hacen y logran).

La evaluación nos permite observar y analizar cuáles son las destreza y así mismo debilidades del personal que caracteriza al individuo Al sistematizar la evaluación se establecen unas normas estándar para todos los evaluadores de forma que disminuye el riesgo de que la evaluación esté influida por los prejuicios y las percepciones personales de éstos, así mismo de manera apropiada se puede realizar una evaluación a todo el personal de una empresa para se puede evaluar a los trabajadores a fin de que continúen trabajando en la empresa. Es importante porque permite el mejoramiento de las relaciones humanas entre superiores y subordinados.

En conclusión con este trabajo es importante destacar la importancia de mejorar la calidad de los servicios y productos pues esto ayuda a los individuos a satisfacer sus necesidades ya que si el producto o el servicio logra cumplir con sus expectativas podemos tener un progreso positivo en el paciente. Además otro de los puntos importantes que mencionamos es la ventaja de la evaluación de los servicios de enfermería pues como se ha visto la evaluación es una herramienta que permite ver cuáles son las destrezas y habilidades de una persona al desarrollar sus actividades para que de tal forma se le asigne una calificación de como desarrolla sus actividades.

Cabe destacar que las evaluaciones al personal de una empresa o de una institución son el único fin de poder mejorar los resultados de los recursos de una empresa o de una institución de salud u organización esta evaluación evalúa 3 aspectos tanto sus cualidades del sujeto, Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado, potencial de desarrollo. Así mismo la evaluación solo debe de generar debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado.