



**Nombre del alumno:**

Iris Dianeth García Méndez

**Nombre del profesor:**

Romelia de León Méndez

**Licenciatura:**

ENFERMERIA

**Materia:**

**Administración y evaluación en los servicios de enfermería**

**Nombre del trabajo:**

ensayo

**“delegación de funciones, control de los servicios de enfermería, sistemas de control, evaluación del rendimiento del personal de enfermería.”**

Frontera Comalapa, Chiapas a 01 de julio del 2021

## DELEGACION DE FUNCIONES:

En este subtema se menciona que, la Delegación de funciones. cualquiera sea su rubro o porte, es la calidad de la Delegación de funciones, siempre un equipo de trabajo necesita de la gerencia o dirección de una empresa, la suficiente delegación de atribuciones para poder ejecutar sus tareas,

Obviamente existen actividades o rubros donde la delegación puede y debe ser mayor, y otros donde se trabaja con más control o supervisión una de las claves es justamente la habilidad y capacidad para DELEGAR funciones claves, por parte de la Dirección o Gerencia de las empresas, Indudablemente esta persona debe reunir requisitos de conocimiento y experiencia, Si nos ponemos a pensar ejemplos, todos tenemos conocimiento de empresas en donde el personal fue logrando una integración de sus habilidades y saberes, hasta lograr ser un gran equipo de trabajo, con excelentes resultados, en lo que es las CLAVES PARA UNA DELEGACION EXITOSA Desde nuestro punto de vista, los principales que hay que tener en cuenta son los siguientes:

- Tener muy clara la función que se va a delegar, sus claves, objetivos centrales y por supuesto las tareas es Generar confianza en los procesos de delegación Generar una “Visión” compartida estimulante, con las personas a las cuales se les delega funciones daremos un pequeño concepto de El control de los servicios de enfermería. 1. CONCEPTO: Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección. Su. CARACTERISTICAS: Oportunidad. Debe manifestarse inmediatamente, El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Por lo tanto, a acción correctiva necesaria. Control por áreas funcionales. Control de producción. Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto es de lo que mencionamos el Principio de la armonía de planes - Deben señalar con claridad los sistemas y técnicas de control a utilizar, así como el progreso entre acciones. De jerarquía - Los controles deben reflejar la responsabilidad por la acción para facilitar las correcciones. - Normativo - Las funciones delegadas tienen que estar contempladas en los documentos oficiales de la empresa, en los principios Conjunto de documentos debidamente clasificados y ordenados, que integran los datos históricos y la información esencial de una organización social. Sistema de control. Hablar de los - Sistemas de control. El tema de la calidad parte de los propósitos y de los requisitos

establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio, identificados o no por ellos y estableciendo o aplicando las normas, procedimientos y protocolos diagnóstico terapéuticos necesarios, verificando los instrumentos y medios médicos que se utilizan. del entorno continuará siendo un objetivo básico de nuestro sistema. Los programas que se elaboren a nivel de las instituciones y servicios asegurarán sistemas continuos de mejora de la calidad, En la atención secundaria existe un trabajo y experiencias, sin embargo, su enfoque no es el de un Sistema de Gestión de Calidad, La Calidad no puede enfocarse como "algo" independiente, sino que hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización, ambiental y de salud de los trabajadores. Hay que gestionarla como una función de la dirección de la organización, para lo cual se deben establecer los objetivos, determinar y asignar los recursos, instrumentar el impulso de la consecución de los objetivos y controlar los resultados mediante el seguimiento de indicadores reglamentados y las auditorías internas o externas planificadas. Enfoque en el cliente, que es el consumidor. En la institución de salud el resultado del trabajo estará determinado por el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los consumidores de los servicios (pacientes, familiares y otras partes interesadas), así como el cumplimiento y protección de sus derechos y relaciones fundamentadas en el cumplimiento de la ética médica, 3. Participación del personal. La participación plena del personal que labora en Los objetivos específicos deben estar orientados de forma general con un enfoque abarcador dirigido a dar respuesta a los principios la institución de salud permite utilizar su experiencia y capacidad en beneficio de la misma, La estructura de la calidad no debe ser paralela a la estructura administrativa, sino que cada jefe en los distintos niveles de dirección tendrá uno o más órgano consultivo en correspondencia con la organización y complejidad de la institución, para asesorarlo en la identificación, análisis y evaluación de los problemas, Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación. La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados, Es útil para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado/a Es importante resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico, se establece de antemano lo que se va a evaluar y de qué manera se va a realizar y se limita a un periodo de tiempo, La evaluación de personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa. Como también

Como la Conclusión, Podemos decir que Facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos. Promueve el estímulo a la mayor productividad.