SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



CLAVE: 07PSU0075W

RVOE: PSU-124/2018 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2018-2021

TESIS

**"El ACOSO ESCOLAR EN NIVEL SECUNDARIA."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

PRESENTADO POR:

RENE DE JESUS SANTIS DIAZ

OCOSINGO, CHIAPAS; 17 DE FEBRERO DEL 2021

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



CLAVE: 07PSU0075W

RVOE: PSU-124/2018 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2018-2021

TESIS

**"El ACOSO ESCOLAR EN NIVEL SECUNDARIA."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

PRESENTADO POR:

RENE DE JESUS SANTIS DIAZ

OCOSINGO, CHIAPAS; 17 DE FEBRERO DEL 2021

**AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN**

**DEDICATORIA**

**ÍNDICE**

[**CAPÍTULO I** 8](#_Toc74775089)

[**1.1 ACOSO ESCOLAR** 8](#_Toc74775090)

[**1.1.1 Planteamiento del problema** 8](#_Toc74775091)

[**1.1.2 Factores de riesgo individuales para ejercer maltrato** 13](#_Toc74775092)

[**1.1.3 Factores de riesgo individuales para recibir maltrato** 14](#_Toc74775093)

[**1.1.4 Consecuencias para quien ejerce maltrato** 19](#_Toc74775094)

[**1.2 Justificación** 20](#_Toc74775095)

[**1.3 Hipótesis** 26](#_Toc74775096)

[**1.4 Variable independiente** 28](#_Toc74775097)

[**1.5 Variable dependiente** 28](#_Toc74775098)

[**1.6 Objetivo general** 28](#_Toc74775099)

[**1.7 Objetivo especifico** 28](#_Toc74775100)

[**CAPÍTULO 2** 30](#_Toc74775101)

[**2.1 Marco referencial** 30](#_Toc74775102)

[**2.1.1 Marco conceptual** 30](#_Toc74775103)

[**2.2.2 Tipos de Bullying** 31](#_Toc74775104)

[**2.2 Te recomendamos: Identifica si tu hijo sufre Bullying en la escuela** 40](#_Toc74775105)

[**2.3 Acoso escolar en Chiapas** 41](#_Toc74775106)

[**2.4 Características del Bullying: (acosador y víctima)** 44](#_Toc74775107)

[**2.5 Factores de riego asociados con la violencia escolar** 45](#_Toc74775108)

[**2.6 Tipos de Bullying** 47](#_Toc74775109)

[**2.7 Teorías de la agresividad** 54](#_Toc74775110)

[**2.8 Tipos de agresiones** 56](#_Toc74775111)

[**CAPÍTULO 3** 63](#_Toc74775112)

[**3.1 Tipo de estudio:** 63](#_Toc74775113)

[**3.2 Tipo de investigación:** 63](#_Toc74775114)

[**3.2.1 Enfoque:** 63](#_Toc74775115)

[**3.3 Población y muestra** 63](#_Toc74775116)

[**3.4 Instrumentos** 64](#_Toc74775117)

[**3.5 Entrevista** 64](#_Toc74775118)

[**3.5.1 Tipos de entrevistas:** 65](#_Toc74775119)

[**3.6 Equipos** 66](#_Toc74775120)

[**3.7 Límite de tiempo y espacio** 73](#_Toc74775121)

[**CAPÍTULO 4** 75](#_Toc74775122)

[**4.1 Análisis del resultado** 75](#_Toc74775123)

[**4.1.1Trabajadora social** 75](#_Toc74775124)

**INTRODUCCIÓN**

**CAPÍTULO I**

**1.1 ACOSO ESCOLAR**

**1.1.1 Planteamiento del problema**

Actualmente la violencia escolar es un fenómeno que se presenta frecuente en la educación secundaria se sitúa de manera verbal como física en el cual cuyos protagonistas son jóvenes escolares y se da entre los 12 y 15 años, en hombres y mujeres, se le considera que es problema que se vive día a día en los centros educativos los factores pueden ser por cultura, religión, preferencias etc. Olweus (1998) es el primer autor en mencionar al Bull ying (acoso escolar), refiriendo que Bull ying significa agresor y Bull ying es la acción de agredir.

Tello (2005) advierte que cuando la violencia se convierte en parte del medio ambiente, la posibilidad de reconocerla disminuye y por lo tanto, es introyectada Por quienes la viven como algo natural; para advertirla, es necesario que aumente, sólo se reconoce en su nueva expresión porque el resto ya es parte de lo dado y por lo dado, nadie se asombra. Si bien viene cierto lo que nos dice el autor Tello para la mayor parte de la sociedad este tema de bullyng sea convertido como algo normal y natural en el todo el mundo ya que la agresión física y verbal puede ser un simple relajo sin importar que tipo de traumas o que tan mal se sienta la persona que está siendo agredida.

Nos sorprende que todos los días los noticiarios reporten casos de violencia en diferentes partes del país; no sorprende que, según la OCDE, México ocupe el primer lugar (entre los países que la integran) con mayor índice de Bull ying en alumnos de secundaria; tampoco asombra que México, con 95.6 muertes por cada 100 mil adolescentes de 15 a 19 años de edad, sea el país de América Latina con la tasa más alta de mortalidad infantil y adolescente, de acuerdo con un reciente análisis estadístico de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Excelsior)

Es por ello que se está tomando en cuenta un municipio del estado de Chiapas, Altamirano el cual solo cuenta con una institución secundaria y durante las experiencias vividas de tres años del acoso escolar por compañeros, se tiene Que vivir con eso, y no fue fácil porque siempre se tiene que mantener cierta distancia o aislado de los compañeros o excluidos, en cuestiones académicas les perjudica bastante, de cierta modo los maestros siempre pretenden que trabaje en equipo, por lo regular siempre se trabaja solo aunque ese no era el problema, el problema es que las actividades o tareas por equipo a los maestros no le daban el mismo valor sino que les restaban puntos aunque estuviera bien el trabajo.

Durante las exposiciones siempre que se pasa frente a sus compañeros se sentían muy inseguros de las palabras que salían de sus bocas, y eso se les dificulta al poder desarrollar sus habilidades porque cada que volteaban la mirada hacia los agresores siempre se andaban burlando, que de cierta forma los hacían sentir mal, los maestros siempre se dieron cuenta del problema con los compañeros agresores como también la trabajadora social pero nunca nadie logro darle solución al problema los tres años. Bueno desde luego se dan la tarea de observar durante ese tiempo todo lo que sucede a sus alrededores, pudieron notar que no eran la excepción que sufrían ese tipo de agresiones verbales, a pesar que les imparten una materia sobre orientación educativa, nunca le dieron importancia ese tema, pero ocurre un problema que muchos docentes sobre pasaban por alto o no querían darse cuenta en el rendimiento académico de los alumnos que sufren algún tipo de acoso escolar u otro tipo de Problemas, era demasiado bajo en su caso personal fue así, su rendimiento académico bajo.

Ahora bien de manera independiente a lo académico también Comenzaron a crear ciertas expectativas malas sobre ellos mismo baja autoestima, inseguridad, cambios emocionales como tristeza, enojo etc. Al grado que intentan quitarse la vida porque consideran que esa es la única salida. Por estas experiencias vividas se pretende trabajar con un alumno de ambos sexos, de dicha institución mencionada, tomando en cuenta a los de nuevo ingreso ya que en esa etapa es donde se sufren distintos cambios en cuestiones académicas como surge la convivencia de nuevos compañeros dentro del aula. Se analizó el acoso escolar antes de la pandemia, solamente así se pudo recabar una buena información por parte de los alumnos que sufren algún tipo de acoso. En parte se hace muy interesante tocar ese tema por lo que la gente de Altamirano es muy cerrada a lo tradicional y existe mucho el machismo.

La Secretaría de Educación Pública (2009), considera que los factores de riesgo en la violencia que se suscita en los salones de clases, se derivan de la falta de reglas y límites en la institución y de las relaciones poco afectivas entre compañeros, compañeras, docentes y directivos(as). El Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) (Aguilera et al., 2007) destacó que los Docentes que perciben mayor violencia fuera de la escuela, también la identifican al interior de la Institución. Esta correlación entre los índices de violencia lleva a concluir que el contexto social de la escuela tiene un lugar de primera importancia en la manifestación del fenómeno de la violencia.

15 de mayo de 2015 la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación Amparo Directo 35/2014 el principio de interés superior de la niñez, derecho a la integridad física, derecho a la dignidad, derecho a la educación, derecho a la no discriminación, derecho a una justa indemnización, Bull ying, acoso escolar, daño moral, instituciones escolares públicas y privadas, Trastorno de déficit de atención e hiperactividad

Factores de riesgo para que se presente el Bull ying son condiciones y variables que favorecen una mayor probabilidad de que se presente un problema; en este caso, prácticas de Bull ying o MEP. Éstos pueden clasificarse de la siguiente manera

**1.1.2 Factores de riesgo individuales para ejercer maltrato**

* El género (más chicos que chicas ejercen el maltrato) (Olweus, 1991). ∙ En cuanto a la edad, la adolescencia parece ser el momento más álgido (Olweus, 1993).
* La personalidad agresiva, mecanismos débiles de inhibición de la agresión y actitud favorable hacia la violencia (Olweus, 1978).

* Ejercer el maltrato se relaciona con altos niveles de testosterona y bajos de adrenalina, lo que reeja un bajo nivel de activación (arousal) (Olweus, 1978). Quien maltrata suele tener un éxito escolar significativamente inferior y se percibe como menos eficiente académicamente.
* Los que ejercen el maltrato suelen presentar baja empatía afectiva, además de puntuar alto en las tres dimensiones de la psicopatía infantil (Farrington, 2005).
* Adolescentes que ejercen maltrato suelen presentar una frecuencia cardiaca baja en estado de reposo, que reeja baja activación (Raine, 1993).

Como bien, algunos autores mencionan los factores de riesgo de quienes ejercen el maltrato como dice (olweus, 1991) hace referencia que en la adolescencia es donde se centra más en las agresiones o violencia ya que por la etapa en la que se encuentran existen ciertas rivalidades entre los mismos (Olweus, 1978) nos dice que la persona agresora siempre tiende a tener popularidad escolar aunque académicamente su rendimiento escolar no es el mejor

**1.1.3 Factores de riesgo individuales para recibir maltrato**

* La orientación sexual (ser homosexual es riesgo de sufrir maltrato (Voors, 2000; Blais et al., 2014).
* En el caso de quien es maltratado se relaciona con comportamientos de interiorización como ansiedad y depresión (Yen et al., 2014), y por lo tanto a una tendencia a tener baja autoestima. (Blais et al., 2014).
* La religión que se profese (Pan y Spittal, 2013).
* Una serie de características físicas como alguna discapacidad o un rasgo biológico (Oliveira et al., 2015).
* También se recibe maltrato por el grupo étnico o el color de la piel (Elliot, 2008)

En este apartado algunos autores nos mencionan los factores de riesgos individuales por el cuales uno puede llegar a ser agredido (voors2000) nos hace mención que por tener preferencias sexuales pueden ser víctimas de bullyng . (Blais et al., 2014). Menciona que personas que sufren violencia tienden hacer personas con baja autoestima y eso es un factor por el cual puede ser víctima. (Oliveira et al., 2015) este autor toma un aspecto importante y es que el tener alguna discapacidad también suele ser un motivo por el cual muchos los hacen de menos. (Elliot, 2008) hace referencia a la cultura y es que eso también ha sido un factor que ha intervenido para que muchos alumnos sean víctimas de bullyng por que en ocasiones el ser o pertenecer algún grupo social diferente a muchos les cuesta aceptarlo en el entorno social que se encuentren de cierto momento.

Al respecto, Schwartz et al. (2000) señalan que los modelos familiares violentos favorecen la limitación de la violencia, además de que la disciplina severa provoca la percepción de un mundo hostil y peligroso y, en consecuencia, que atribuyan una intencionalidad hostil a determinados comportamientos. Los adolescentes que cometen delitos tienden a puntuar bajo en cordialidad y conciencia, y podría esperarse que los que ejercen el maltrato entre pares también lo hicieran (Jones, 1994).

Entre los factores de riesgo sociales, se encuentran (Pinheiro, 2006):

* Factores de riesgo sociales
* Pobreza y desigualdad.
* Existencia de clanes y pandillas.
* Alta incidencia delictiva.
* Disponibilidad de drogas y armas.
* Violencia social que favorece la cultura de la ilegalidad y el debilitamiento del tejido social.
* Impunidad.

Con los factores que plantea Schwartz et al. (2000) pues si es muy influyente y tentativo para los alumnos que por falta de atención o violencia que existen en casa, tienden hacer muy ser vulnerables a cada uno de los riesgos ya mencionados

Consecuencias presentes y futuras de ejercer o recibir el maltrato Olweus escribió que quienes son maltratados (bullied) por un cierto periodo tienden a serlo muchos años después, y que lo mismo ocurre con los maltratadores recurrentes (Olweus 1977, 1978). Aunque, como hemos visto, los papeles de víctimas y maltratadores suelen ser intercambiables, lo cierto es que algunas personas suelen ser maltratadas con mayor frecuencia que otras; a éstas, Olweus las llamó víctimas típicas (no crónicas) y las describió como más ansiosas e inseguras que los estudiantes en general; a menudo son personas cautelosas, sensibles y calladas, cuya reacción al ser atacadas normalmente es el llanto y la huida; además, tienen baja autoestima y una visión negativa de sí mismas y de su situación. Se sienten personas fracasadas, avergonzadas y poco atractivas.

De cierta manera lo que escribió ( olweus 1977, 1978 ) nos describe ciertas características de las víctimas y es que si hay algo que el ser humano pueda mostrar que es una persona vulnerable y tiende hacer una víctima es cumplir con cada una de las características ya mencionadas por este autor y la clave está en la inseguridad que uno puede tener, en cualquier contexto social.

Por último, Olweus señaló que suelen ser personas solitarias que normalmente no tienen buenos amigos en la clase, tienen una actitud negativa hacia la violencia y son físicamente más débiles que sus pares (Olweus, 1978). Es importante destacar que estos rasgos pueden estar presentes antes de recibir las agresiones, pero también pueden ser resultado de éstas.

Entre las consecuencias del bullying, para quien recibe maltrato recurrente, se encuentran las siguientes (Elliot, 2008):

* Consecuencias para quien recibe maltrato con mayor frecuencia
* Tener miedo de ir caminando o de regresar de la escuela
* No querer ir a la escuela ∙ Tener un mal desempeño escolar
* Continuamente llegar con libros, ropa o tareas destruidos
* Llegar a casa con hambre (porque le roban el dinero para el almuerzo o el almuerzo mismo)
* Volverse retraídos
* Tartamudear
* Comenzar a golpear a otros niños (como reacción a la intimidación de esos niños o de otros)
* Alteraciones alimenticias (no comer o comer en demasía) y volverse obsesivos con la limpieza
* Padecer dolores de estómago
* Llorar sin razón aparente
* Tener pesadillas frecuentes
* Enuresis nocturna (orinarse en la cama)
* “Perder” sus cosas
* Negarse a decir lo que está pasando
* Golpes, rasguños y cortadas sin explicación creíble
* Sufrimiento y disminución de la autoestima

Basándonos en las consecuencias de las cuales nos habla (Elliot, 2008): sobre las víctimas se viene creando muchas inseguridades, mala autoestima, ser sensible tener problemas o más bien crear secuelas psicológicas que marcan al alumno desde que comienza hacer víctimas de violencia

Con frecuencia, para quien ejerce el maltrato las consecuencias son las siguientes (Voors, 2000):

**1.1.4 Consecuencias para quien ejerce maltrato**

* Vacío interior ∙ Incapacidad para adaptarse
* Falta de afecto disfrazado de valentía falsa
* Coléricos
* Deprimidos e impulsivos
* Temor en conar en los demás
* Falta de sensibilidad y de empatía hacia los demás
* Proyectan su sentimiento de inferioridad haciendo menos a los demás
* Conictos frecuentes con todo tipo de autoridad (padres, docentes, instructores, religiosos, directivos)
* Tienden a plantearse metas académicas poco exigentes
* Fracaso escolar
* Problemas legales
* Vandalismo, riñas callejeras, robos, embriaguez pública y conictos con la ley

En las consecuencias que nos relata (Voors, 2000): las personas que tienden a jugar el papel de agresor las consecuencias por las cuales los induce es por lo que ya nos mencionó con anterioridad

**1.2 Justificación**

Se considera que el acoso escolar es uno de los grandes problemas a los que se debe enfrentar la comunidad educativa actual. Es un problema que afecta a muchísimos jóvenes en todo el mundo, y que requiere de un gran trabajo y esfuerzo por parte de la sociedad en general, y mucho más en los docentes y futuros docentes.

Ahora bien existen muchas formas de poder prevenir el bullyng y es que toda educación viene desde casa, es por ello que el apoyo familiar es indispensable más en los adolescentes que cursan la secundaria para su orientación conductual, emocional y psicológica y es que día a día los adolescentes se ven expuestos a ser vulnerables a adoptar ciertos comportamientos no favorables en las cuales no les beneficia en nada.

El bullyng o acoso escolar en el contexto escolar sea convertido en una situación crítica ya que a con llevado a muchas víctimas que sufren o enfrentan este tipo de situaciones al suicidio. El acoso y la violencia que se da dentro del marco escolar es una problemática enfática a nivel nacional e internacional ya que de esta problemática se han desprendido casos particulares de suicidio en los estudiantes (Mendoza, 2011) como bien lo dice el autor Mendoza y es que por falta de comunicación entre docente alumnos y padres de familia muchos creen que la única solución a esta problemática es quitarse la vida.

Se han realizado investigaciones por parte del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), instituciones que detallan que de los 26 millones 012 mil, 816 estudiantes que están inscritos en los niveles preescolar, primaria y secundaria, alrededor de 60 y 70 por ciento ha sufrido Bull ying. Como podemos observar en las cifras ya mencionadas de como la violencia a podido llegar afectar a muchos estudiantes desde el nivel básico hasta el nivel medio superior. . La poca incidencia que han presentado las diferentes políticas para atender el fenómeno del Bull ying ha derivado en bajo rendimiento escolar y deserción, así como un incremento de suicidios en estudiantes quienes han sido víctimas (Valadez, 2014)

Según estadísticas oficiales de la Secretaría de Salud, al año fallecen 59,562 personas de las cuales 4,972 son muertes relacionadas con suicidios. El 59% de los suicidios son por razones diversas, dentro de estas razones, se encuentra el acoso físico, psicológico y cibernético entre estudiantes; concentrándose principalmente en nueve entidades: Estado de México, Jalisco, Distrito Federal, Veracruz, Guanajuato, Chihuahua, Nuevo León, Puebla y Tabasco (Valadez, 2014).

Uno de los factores personales que pueden intervenir en las victimas son una baja autoestima y muy poca seguridad en sí mismos. También tienen dificultades para solucionar conflictos y muchas veces suelen ser retraídos y tímidos, presentando problemas para relacionarse con los demás. Al contrario, los agresores suelen tener un carácter muy fuerte, tras el cual esconden una gran inseguridad, un bajo nivel de tolerancia al fracaso y un serio problema para controlar sus emociones. Las consecuencias en las victimas son bajo rendimiento escolar, baja autoestima, depresión, cambios emocionales, y muchos llegan al suicidio.

Además se debe concienciar realmente de que es un problema que afecta directamente al desarrollo de los alumnos durante la adolescencia, y que dicta su futuro y su forma de ser, siendo una etapa determinante de cara al futuro de cada uno, el problema se debe a una falta de insensibilización de la sociedad (Voors, 2005). Y para que la opinión pública se conmueva, tiene que suceder una tragedia o acto extremo Como algunos de los que ya se ha visto a través de los medios de comunicación. Por eso no se deben esperar a que sucedan tragedias para ponerse a trabajar sobre un problema de tal magnitud. La clave está en anticiparse a las situaciones y poder conseguir una buena convivencia a través de la prevención e intervención de los docentes en las escuelas.

Por todo lo ya mencionado esta problemática se da a nivel mundial, que pareciera no ser de mucha importancia para la sociedad ya que en el mundo en el que estamos existe mucho el racismo, esto repercute más en los adolescentes en nivel secundaria ya sea por cultura, etnia, raza, religión, preferencia sexual, o por alguna discapacidad , esto se debe a la falta de igualdad, solidaridad, valores, respeto que muchos centro educativos no fomenta e implementa actividades donde exista el trabajo colaborativo y se emplea la diversidad el compañerismo.

El racismo es el odio, rechazo o exclusión de una persona por su raza, color de piel, origen étnico o su lengua, que le impide el goce de sus derechos humanos. Es originado por un sentimiento irracional de superioridad de una persona sobre otra. Como bien se explica en el concepto el racismo es el odio que se tiene por un persona por sus cualidades atributos y el pensar que no pueden disfrutar de los mismos derechos.

Retomando a todo esto el trabajo de campo que se piensa trabajar, se empleara en un municipio perteneciente al estado de Chiapas, Altamirano es una zona urbana donde solo cuenta con una escuela secundaria técnica y en donde se habla poco sobre este tema bastante importante, ya que interviene mucho en la formación académica de los alumnos que sufren acoso escolar y es que para ser cierto aparentemente no pareciera existir acoso escolar en esta escuela , mas sin embargo suele suceder y es que por la cantidad de alumnados que habitan dentro de la escuela, muchos docentes y personales administrativos no le dan vaya la atención requerida, es por eso que se quiere dar a conocer este tipo de violencia que se sufre en esta institución secundaria, con finalidad que de fomentar el acoso escolar en adolescentes

Para ello se requiere de mucho apoyo por parte de los docentes, personal administrativo y padres familia en cual se pueda implementar bimestralmente platicas con alumnos y padres de familia en donde se pueda intervenir un psicólogo para combatir con este tipo de violencia, crear proyectos con relación a los contenidos en donde se puedan involucrar los padres de familia y con ello mejorar el nivel académico de los alumnos como así mismo crear ambientes de convivencia donde se fomente el compañerismo, la igualdad, respeto y tolerancia.

Lo que se espera obtener de este trabajo es dar a conocer este tipo de violencia que repercute entre los alumnos de esta institución, es para la mejora académica de los alumnos como así mismo evitar el abandono escolar, ya ha sido una de las cuestiones por el cual muchos alumnos dejan de asistir a la escuela por la falta de atención de los docentes o por la falta de solución del acoso escolar que puede llegar a sufrir el alumno durante su formación académica.

**1.3 Hipótesis**

Hay una realidad palpable en las instituciones, y es que algunos alumnos sufren acoso escolar. Los alumnos tienen que hacer frente a la marginación y al aislamiento social de sus compañeros con las consecuencias psicológicas que esta situación produce. Y es que en muchas instituciones la mayoría de los docentes no prestan atención ante este tipo de situaciones que se presentan en el las aulas y en sus alrededores Porque consideran que el agredir verbalmente o física para los adolescentes que se encuentran en esta etapa creen que es solo un juego cuando de manera inconsciente con el hacer sentir mal o discriminar a sus compañeros se le puede conocer como bullyng.

Algunos factores que interceden en los agresores a realizar el Bull ying son los siguientes (tales como los conflictos intraparentales, la violencia entre los padres, las rupturas parentales propiamente dichas y el maltrato en casa, padres que son distantes, poco cálidos, las familias poco cohesionadas, la presencia de castigos inconsistentes, de castigos físicos, la victimización entre hermanos).Es por esos que muchos alumnos actúan de una manera agresiva hacia sus compañeros a consecuencia de los factores ya mencionados, porque creen que el hacerlo llamara la atención que ellos les hacen falta en casa, aumentar su ego por un momento y ser el centro de atención del grupo y así mismo ganar popularidad en cuanto a su entorno académico o en el caso de ser víctima de maltrato interfamiliar todo el coraje que lleva dentro lo hará reflejar al momento de ser una persona agresiva hacia su víctima, por ello es necesario que el agresor lleve ayuda profesional que en este caso sería que intervención de un psicólogo por lo que ayudara al alumno a identificar su problemática por el cual le induce ser una persona agresiva.

Por lo que se considera que el acoso escolar puede ser un factor por el cual muchos alumnos de esa escuela han abandonado sus estudios y de cierta manera tiene mucho que ver la importancia que los docentes como el personal administrativo le den este tipo de problema, Es por ello que desde las escuelas se debe trabajar profundamente en el tema de la sensibilización, con proyectos educativos (por ejemplo como los proyectos contra la droga o contra el racismo, entre otros muchos, que en muchos colegios se llevan a cabo) que sirvan para que los alumnos tomen conciencia de que el maltrato entre iguales es un problema grave. De igual manera los docentes deben de emplear actividades donde empleen actividades donde se fomente el compañerismo y puedan integrar alumnos y padres de familia

**1.4 Variable independiente**

Acoso escolar en el nivel secundaria

**1.5 Variable dependiente**

Rendimiento académico

**1.6 Objetivo general**

* Es establecer la relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico de los alumnos de nuevo ingreso.

**1.7 Objetivo especifico**

* Conocer los escenarios donde se producen situaciones de acoso en el contexto del centro educativo
* Determinar las reacciones de los alumnos en situaciones de violencia entre compañeros
* Reconocer las causas que conllevan a los estudiantes a practicar o sufrir Bull ying
* Describir las diferentes modalidades de acoso escolar ( físico, verbal, social ) desde los distintos roles de victima agresor
* Que los docentes como la trabajadora social empleen nuevas estrategias, métodos, técnicas o proyectos educativos para fomentar el acoso escolar

**CAPÍTULO 2**

**2.1 Marco referencial**

**2.1.1 Marco conceptual**

¿Qué es el bullyng?

Significa acoso escolar y es una conducta repetitiva e intencional, por cualquier medio, por la que (un alumno) pretende intimidar, someter, amedrentar y/o atemorizar, emocional o físicamente, a la víctima (otro alumno), ya sea dentro de las instalaciones de una institución educativa o fuera de ella.

El Bull ying o acoso escolar es aquel comportamiento de persecución u hostigamiento que tiene un alumno hacia otro, éste puede ser de carácter físico o psicológico, se realiza constantemente y se mantiene con el tiempo. El objetivo de este maltrato es intimidar, dañar y asustar, de esta manera el acosador obtiene alguna ventaja de su víctima. (Adrián, 2021) De acuerdo a la cita anterior, se considera bullyng o acoso escolar el agredir de manera física y verbal a un individuo

Características

a) Que se trata de una acción agresiva e Intencionalmente dañina;

b) Que se produce en forma repetitiva en Contra de una víctima determinada;

c) Que se da una relación en la que hay un desequilibrio de poder;

d) Que se da sin provocación de la víctima

e) Que provoca un daño emocional.

f) Que puede involucrar violencia física.

g) Que puede ser dentro o fuera de la escuela.

**2.2.2 Tipos de Bullying**

Existen dos formas de acoso escolar: la directa y la indirecta.

* **El Bull ying directo**

es aquel que se refiere a comportamientos agresivos que van dirigidos directamente a la víctima, siendo evidente quién o quiénes son los victimarios y ubicando rápidamente el modo de intimidación dentro de algún tipo de acoso escolar.

* **El Bull ying indirecto**

Hace referencia a la manipulación que se genera hacia el hostigado sin este conocer al responsable de las agresiones.

A pesar de que el Bull ying se caracteriza por acosar, intimidar u hostigar, se pueden reconocer dentro de él 5 tipos, los cuales se clasifican dependiendo de la actuación de los victimarios. Es común que el agresor emplee varios a la vez para maximizar el temor en la víctima, con el objetivo de que esta se sienta totalmente vulnerable.

* **Bullying psicológico**

Es el más común y puede considerarse presente en todos los tipos de acoso escolar. Se encarga de infundir miedo a través de miradas amenazantes, actitudes violentas y chantajes. Los agresores que emplean este tipo de Bullying suelen obligar a sus víctimas a ejecutar acciones de manera forzada, ya que logran que estas sientan temor por ellos y perciban la sensación de que las observan, lo que causa que piensen que si le comunican algo a algún adulto pagarán las consecuencias.

Esta forma de bullying puede ser directa e indirecta y generalmente lleva tiempo ser detectada por los representantes y profesores, ya que no existe una manifestación física o prueba concreta que demuestre el acoso. Cuando se presume que este fenómeno se está llevando a cabo, es natural que el agresor lo desmienta y la víctima no tenga el valor de admitir su posición y desenmascarar al victimario.

**Bullying verbal**

En este tipo de acoso se encuentran todas las formas de intimidación que se manifiestan a través de la palabra hablada, como por ejemplo: insultos, amenazas, burlas, bromas pesadas que tengan el objetivo de ser detonantes de rumores y chismes entre el resto de los compañeros. Los apodos también pueden considerarse bullying cuando se tornan ofensivos o resaltan alguna característica física de la persona, especialmente si se crean con la intención de excluirla del resto de los compañeros de clase.

Este tipo de bullying es directo y se identifica más rápido que el anterior, ya que las víctimas comienzan a manifestar su frustración mediante llantos que no pueden ser controlados frente a los padres. Generalmente empiezan a acomplejarse por la forma de su cuerpo, tono de voz, manera de vestir; intentar modificar sus gustos y manifiestan la intención de dejar de hacer actividades que disfrutan.

* **Bullying físico**

Es el más evidente de todos los tipos. Incluye cualquier forma de agresión corporal, siendo comunes los empujones, golpes y patadas; dentro de esta tipología también se encuentra el lanzamiento de objetos, el encierro y el daño a las pertenencias. A medida que el individuo va creciendo es común que los ataques se vuelvan cada vez más violentos y peligrosos.

A la víctima de acoso físico le cuesta reconocer su situación, pues teme que los demás también lo consideren como alguien débil a quien se puede humillar, especialmente las personas de su núcleo familiar; por ello, es común que mientan y digan que la agresión fue un accidente, tras elaborar una historia de cómo les ocurrió la lesión. Sin embargo, cuando los golpes se vuelven reiterativos la existencia del bullying se hace evidente.

* **Bullying social**

Se emplea este tipo de acoso escolar cuando se le niega constantemente a un individuo integrarse a un grupo, aislándolo de sus semejantes y excluyéndolo de la vida social. En esta forma de bullying los victimarios ignoran a la víctima, no le dan espacio a su opinión dentro o fuera del aula y crean una mala reputación para que otros niños tampoco jueguen con ellas ni las incluyan en sus grupos de trabajo.

Evitar a una persona e incitar a otros a que la excluyan, es una forma de bullying, pero esto no debe confundirse con el hecho de que existan discrepancias entre compañeros y que las diferencia de opiniones entre algunas personas no logren congeniar como para establecer un vínculo de amistad.

Este tipo de acoso escolar es directo y se identifica rápidamente, ya que los maestros observan que al momento de formar equipos para hacer las actividades educativas, el niño que está sometido a bullying no logra conseguir un grupo que quiera incluirlo para realizar el trabajo, y a la hora del receso se encuentra retirado del resto de los alumnos. También es fácil que los padres perciban esta situación, debido a que su representado no comenta lo que hizo en el colegio, nunca hace referencia a sus compañeros ni nombra a algún amigo con quien comparta momentos y juegos.

El bullying de exclusión social suele generarse en colectivo. Es probable que exista un victimario que sea el responsable de haber originado que el resto de los compañeros también rechazaran a la víctima, sea por un chisme o algún rumor, pero dentro de ese entorno todos los involucrados contribuyen al aislamiento.

* **Bullying sexual**

Esta forma de acoso es perturbadora para la víctima, ya que toda la agresión va dirigida a intimidarla y abrumarla a través de conductas sexuales. Se encuentra dentro de esta tipología: obligar a que un individuo realice acciones de índole sexual contra su voluntad, ejecutar tocamientos forzados en las zonas erógenas, obligar a que la víctima vea pornografía o cualquier imagen alusiva al sexo que esta no quiera observar y dirigirse constantemente a ella con palabras obscenas. Hacer referencia a las partes sexuales de otro individuo para que el resto de los compañeros se burlen, es una acción que se encuentra dentro del bullying sexual, al igual que asegurar que este tiene una tendencia sexual distinta a la que dicta su sexo. Cuando llega la adolescencia los agresores tienden a incrementar sus ataques, exigen a la víctima que se tome fotos mostrando algunas partes del cuerpo, la obligan a besar o tocar los órganos genitales de otras personas y en los casos más extremos la fuerzan a tener relaciones sexuales.

El bullying sexual puede ser aplicado tanto a niños como a niñas, pero las acciones que ejecuten los victimarios son las que determinaran la gravedad del asunto, pues no todos los acosadores emplean las mismas técnicas de intimidación. Es importante que los padres conozcan sobre este tipo de amenaza y manipulación, ya que la mayoría omiten su existencia y manera de aplicación, y se muestran en negación al pensar que su hijo puede estar pasando por esta situación dentro de su centro de estudio.

* **Ciberbullying**

Es cualquier forma de acoso que se ejecute a través de la web y los medios de comunicación digitales, lo que incluye: redes sociales, correos electrónicos, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea, juegos en línea, páginas web, entre otros.

La tecnología ha permitido que el acoso se extienda a todos los ámbitos de la vida de la víctima, ya que no solo se encuentra atormentada dentro de su escuela, sino también en cualquier otro sitio en el que se encuentre. Dentro de este tipo de bullying son comunes las amenazas a la integridad física, las burlas, las bromas de mal gusto, el hackeo de las cuentas privadas, la difusión de fotomontajes y hasta vídeos audiovisuales en los que se muestra a la víctima recibiendo agresiones, diciendo algunas frases en contra de su voluntad o ejecutando alguna acción de manera forzada.

El incremento del uso de los dispositivos móviles, la tecnología al alcance de los más pequeños y la opción de poder colocar anónimamente numerosos comentarios en la web o utilizar pseudónimos, han contribuido a la proliferación de esta nueva modalidad de acoso entre semejantes.

Este término no debe confundirse con el de ciberacoso, ya que este último va orientado a víctimas de cualquier edad y generalmente tiene connotaciones sexuales; mientras que, el ciberbullying se considera una herramienta del acoso escolar, pues se genera principalmente a raíz de lo que acontece dentro del centro educativo y es divulgado por otros estudiantes.

Todos los tipos de bullying tienen un importante impacto en la vida de la víctima, en su relación con el entorno y la vida en sociedad; por ello, es importante que los padres estén al tanto de lo que ocurre dentro de las aulas de clase, conozcan al grupo de amigos que frecuenta su hijo y fortalezcan la comunicación dentro del núcleo familiar.

Una de las principales razones por las que el fenómeno del bullying se ha acentuado es por la falta de confianza que sienten los niños y adolescentes hacia sus representantes, ya que consideran que estos no van a comprender su situación. Son pocos los casos conocidos en donde la víctima manifiesta lo ocurrido a los adultos para que estos tomen acciones, principalmente porque el temor al victimario es tan grande que cree que este puede agudizar las agresiones si toma acciones contra él.

Tras el acoso, el hostigado experimenta episodios de estrés, depresión y ansiedad que deben ser tratados por un psicólogo o psicoterapeuta, con la finalidad de erradicarlos, rescatar su autoestima, evitar el trastorno de estrés postraumático y posibles secuelas emocionales a lo largo de su vida que lo lleven a permanecer con el temor de que el agresor puede volver a atacar. Por ello, es importante que tanto el victimario como la víctima asistan a consultas psicológicas, pues esta es la mejor manera de reponerse de los episodios de agresión, modificar ciertas conductas para que no vuelvan a repetirse y superar lo sucedido.

Aunque la terapia cognitivo conductual es la más utilizada en casos de bullying, es el psicólogo quien debe examinar al paciente, evaluar la gravedad de su diagnóstico y determinar cuál será el tratamiento que este deberá seguir y el número de sesiones a las que debe asistir.

* **Bullying en México**

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica, ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria de escuelas públicas y privadas. Pero eso es un problema que afecta también de gran manera a todos los colegios del mundo, por eso, Kidshealth.org enumera cinco estrategias que se pueden implementar en casa para impedir que tu hijo sea víctima del acoso escolar. (DIGITAL, 2018)

**2.2 Te recomendamos: Identifica si tu hijo sufre Bullying en la escuela**

• Hablar sobre el tema Si tu hijo te cuenta que está siendo víctima del bullying, elógialo por haber sido lo bastante valiente como para explicarlo y ofrécele tu apoyo incondicional. Y consulta en la escuela la política relacionada con el acoso escolar para saber cómo el personal y los profesores enfocan este tipo de situaciones.

• Eliminar el posible cebo Si el o los acosadores le quitan el dinero que tu hijo lleva para comprarse el lunch, anímalo a llevarse el almuerzo preparado o a asistir al colegio sin dichos artículos u objetos.

• Estar siempre acompañado Es mucho menos probable que una persona acompañada de uno o varios amigos sufra acoso, así que recomiéndale a tu hijo a no estar solo.

• Mantener la calma y seguir adelante La mejor defensa de un niño es mantener la calma, ignorar los comentarios hirientes, decirle al acosador que pare y alejarse de la situación. Cuando un niño no se altera ni se irrita con facilidad tiene muchas menos probabilidades de ser víctima del acoso escolar.

• Evitar solucionar las cosas enfrenándose a los padres del acosador A veces, el hecho de mantener una conversación con los padres del acosador puede resultar constructivo, pero generalmente es mejor mantenerla en un lugar donde un funcionario del colegio, como un orientador escolar, pueda actuar como mediador.

**2.3 Acoso escolar en Chiapas**

A pesar de los esfuerzos realizados el 2017 fue un año de mucha violencia, que generalmente impacta a aquellos grupos que se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad como son niños, adolescentes, mujeres, personas con alguna discapacidad y adultos mayores. (Flores, 2021)

En este sentido la Comisión Estatal de los Derechos Humanos Chiapas (CEDH) trabaja en la prevención a través de una cultura basada en el respeto a la dignidad y derechos humanos. La Visitadora Especializada en Atención de Niñas, Niños y Adolescentes de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, Claudia Ruíz Coutiño, en entrevista informó que durante el año pasado al menos un 40 por ciento de las quejas que se presentaron en al área a su cargo fueron por asuntos relacionados con el acoso escolar o bullying, cifra que está por debajo del acoso sexual.

“Se han recibido en el 2017 alrededor de un 40 por ciento de quejas, preceptuándose el mayor número en Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal, en niveles de primarias y secundarias”, comentó. El bullying es el abuso de poder por parte de un niño o adolescente, con la finalidad de intimidar o abusar de otro en la escuela; esto se puede presentar de manera física, verbal o psicológica.

La víctima experimenta miedo y rechazo para acudir de nueva cuenta a la escuela, debido a que pierde confianza en sí mismo y presenta problemas de rendimiento y baja autoestima, lo cual puede llevar hasta el suicidio Se exterioriza que el acoso escolar es: Un fenómeno de abuso, malos tratos, hostigamientos o exclusión social que, cuando aparece, contamina el clima de relaciones interpersonales, produce sensación de malestar y termina afectando a las personas ya las actividades que las personas tienen que realizar juntas. Beane (2006 ), pp. (11-12) como bien lo dice Baena estas son algunos de los factores por el cual muchos alumnos dejan de asistir a la escuela

Educarchile (2009 ) hace referencia a que en materia de acoso escolar se impone la cultura del silencio, la que impide que las personas adultas sepan qué estudiante está siendo víctima de bullying .Como ya lo menciona este autor y es que en este caso los que interponen la cultura del silencio son personas que consideran que el simple hecho de estar sufriendo algún tipo de maltrato es porque realmente lo merecen y que si hablan con una persona adulta puede que sus argumentos no sean creíbles

A los sujetos agresores les beneficia ante la autoridad u otra persona adulta dispuesta a intervenir, y en el grupo de pares la ley se invierte porque le interesa que cada acto agresivo sea publicado para obtener el reconocimiento que busca. Por esto es importante, como lo cita Rojas (2005 ), desarrollar en las personas una cultura de la denuncia ante la amenaza del silencio cómplice cuando se presenta un comportamiento de acoso escolar. En este caso Rojas hace mención que ya no al silencio y que se debe de perder ese miedo y corromper con las violencia

Fuensanta (2012 ) lo percibe de la siguiente manera: Forma de maltrato, intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante, o grupo de estudiantes, hacia otro compañero, generalmente más débil, al que si en su víctima habitual. … Se trata de una conducta agresiva persistente, de manera que,… un alumno o grupos de alumnos ha establecido una relación de intimidación con otro. (pág.25)

**2.4 Características del Bullying: (acosador y víctima)**

El victimario se siente superior a la víctima y esto lo lleva a ejercer la violencia y el acoso, para demostrar lo mencionado. (matata, 2020) este autor hace referencia a que existen personas que creen o se sienten superior a otros y consideran que no todos tienen los mismo derechos, y lo demuestra mediante violencia o acoso escolar con las personas más vulnerables

• Puede ser realizado por un grupo de personas o por una sola.

• Hay constantes amenazas por parte del agresor hacia la víctima, para que no lo delate.

• El agresor suele presentar conductas violentas o agresivas.

• La víctima tiende a tener una personalidad pasiva, sumisa o tímida.

• El bullying se suele presentar por un tiempo determinado.

**2.5 Factores de riego asociados con la violencia escolar**

El presente artículo nace como inquietud por conocer los diferentes factores que influyen en el clima escolar, considerando que un mayor conocimiento de las causas que provocan los problemas conductuales, pueden favorecer las futuras intervenciones para mejorar la convivencia en estos contextos. (VILLEGAS, 2016)

La escuela en cuanto al nivel y frecuencia con el que se originan circunstancias violentas que generan desencuentro.

Estos estudios nos permiten comprobar que la convivencia escolar en nuestros centros educativos se ve afectada por problemas de violencia escolar y lanzan un llamamiento a la comunidad educativa para tratar de llevar a cabo acciones que favorezcan el buen clima institucional, y así favorecer el aprendizaje y las relaciones interpersonales.

Algunos expertos en este ámbito educativo consideran que, para alcanzar un buen clima escolar, es necesario tener en cuenta y tratar de fomentar tres factores fundamentales: la no violencia, la ausencia de perturbaciones para estudiar y la amistad (Ascorra et al., 2003).lo que nos quiere dar a conocer Ascorra es que si existen estos tres factores de las cuales hace mención y se aplica en los centros educativo existirá menos violencia.

Otros apuestan por la investigación que trata de averiguar los factores de riesgo y posibles desencadenantes de problemas conductuales que puedan desembocar en violencia escolar, y así poder intervenir ante ellos de una manera más eficaz (Tuvilla, 2004).

Teniendo en cuenta el planteamiento establecido por Tuvilla (2004), consideramos necesario conocer los posibles factores de riesgo que pueden desencadenar en problemas conductuales y desembocar en violencia escolar. Sin embargo, para llegar a entender los diferentes factores, se hace necesario definir qué es “factor de riesgo”, entendido, según la Organización Mundial de la Salud (2014) y Pita et al. (2002), como aquellos contextos o personas cuyas características o situaciones pueden ser causas importantes para el desarrollo agresivo de los individuos.

Partiendo de esta definición, y de que los conflictos y problemas en la convivencia se ven influenciados por varios factores –en muchos casos ajenos al sistema educativo–, a continuación se presentan aquellos factores que diferentes autores han decretado como principales propulsores de conductas antisociales.

**2.6 Tipos de Bullying**

Estudios consultados como el de Rojas (2005 ), Sanmartín (2006, citado por Convivencia Escolar, 2011 ), Oñederra (2008 ); Cerezo (2004, citado por el Ministerio de Educación Pública, 2012 ); Narváez y Salazar (2012 ); Cobo y Tello (2013 ) y Castro y Reta (2013 ) coinciden al anotar que los tipos de bullying y sus manifestaciones son las que seguidamente se presentan:

**El Bullying físico:** Puede ser directo o indirecto y detectarse con más facilidad, ya que la mayoría de las veces deja huellas en la víctima por las lesiones físicas que podrían ocasionar en el cuerpo o en las pertenencias. Se manifiesta golpes, patadas, empujones, zancadillas, encerrar a la víctima, maltratar, dar puñetazos, poner el pie encima, escupir, agredir con objetos, amenazar, arañar, morder, pellizcar, evitar que vaya al baño, al patio o que circule o juegue en un determinado espacio.

**El Bullying verbal:** Es el que con más frecuencia se presenta entre las “mujeres de todas las edades, sin que por ello pueda considerar que es exclusivo de este género” (Harris y Petrie, consultados por Cobo y Tello, 2013 , p. 23 ). Se caracteriza por actos violentos a través de la palabra, insultos, sobrenombres descalificativos y despectivos, humillaciones, burlas crueles, ridiculizaciones, resaltar los problemas físicos, las diferencias sociales, menosprecio en público, amenazas, hablar mal de alguien, sarcasmos, dedicar canciones, calumnias, injurias o rumores falsos, algunos de los cuales se han realizado empleando el teléfono celular.

**El Bullying social:** Procura aislar a la víctima del resto del grupo, action que se consigue debido a la actitud pasiva que show sus participantes. Se evidencia mediante la indiferencia, aislamiento, rumores maliciosos y malintencionados que alejan a las amistades, la exclusión de la víctima en actividades, las manipulaciones de las relaciones de amistad, y el desprestigio.

**El Bull ying gesticular:** Difícil de detectar y de denunciar, ya que según Cobo y Tello (2013 ), si bien ocurre en presencia de una persona adulta, esta no ayuda porque no mira lo que ocurre, conllevando a que la víctima se sienta más vulnerable e imposibilitada para actuar.

**El bullying sexual:** Se maltrata a la víctima haciendo referencia a las partes íntimas de su cuerpo, se acosa con actos o comentarios, se toca distraídamente y se niega la acción o se le presiona para que haga algo que no quiere ( Castro y Reta, 2013 ).

**El Bull ying entre hermanos o hermanas:** Se desacredita o miente sobre cosas o actos que hace algún hermano o alguna hermana. Se utilizan pellizcos, zapear, motes, golpes o empujones, entre otros.

**El Bull ying homófono:** Se maltrata por la orientación sexual de la víctima, sea esta real o imaginaria.

**El Bullying racista:** Se maltrata a la víctima haciéndole bromas crueles, difusión de rumores humillantes, entre otros, por el origen étnico ( MEP, 2012 ).

**El Bullying económico o patrimonial:** Se le exige a la víctima que entregue el dinero, la merienda o las cosas que lleva al centro educativo. De igual manera el sujeto acosador podría robar, perder, esconder o destruir las pertenencias de la víctima.

**El cyberbullying :** Es el acoso o matonismo que se da a través de los medios electrónicos como internet, las redes sociales o los teléfonos celulares, y puede incorporar el maltrato verbal, psicológico, el social y el visual ( MEP, 2012 ). Es un acto de crueldad encubierta, tanto así que la característica más nociva de este tipo de Bull ying es que es anónimo.

**El Bull ying psicológico:** De acuerdo con Dot (1988) y Cerezo, 2004 (citados por el Ministerio de Educación Pública, 2012 ), este tipo de bullying es un componente muy sutil que transversa todas las formas de acoso escolar antes mencionadas. Las acciones u omisiones van tendientes a dañar la estabilidad psicológica de la víctima, a afectar su autoestima y fortalecerle la sensación de inseguridad y temor. (Morales)

**Según la OMS constituye la primera causa de suicidio adolescente por lo que la prevención o detección resultan factores clave.**

* Graves consecuencias del bulliyng en la escuela.
* Si no es tratado puede derivar incluso en un atentado contra la vida de quien lo padece.
* En Jujuy se detectó el caso de un niño que terminó hospitalizado a causa de un ataque de otros alumnos. En 2017 se había dado a conocer otro hecho similar aunque igual de grave.

Uno de los factores personales que pueden intervenir en las victimas son una baja autoestima y muy poca seguridad en sí mismos. También tienen dificultades para solucionar conflictos y muchas veces suelen ser retraídos y tímidos, presentando problemas para relacionarse con los demás. Al contrario, los agresores suelen tener un carácter muy fuerte, tras el cual esconden una gran inseguridad, un bajo nivel de tolerancia al fracaso y un serio problema para controlar sus emociones.

Gabriela Mures, del Equipo Bull ying Cero en Argentina, explicó en una nota con Infobae que, «Un chico que es, de alguna manera, el agresor, que ve que puede actuar con cierta impunidad, lo hace en la escuela o en la casa, y el día de mañana (lo hará) en otros ámbitos». «Hay que evitar el ascenso de esas conductas que no son tratadas bien en la escuela, no son tan visibles. Por otro lado, eligen siempre jugar con el poder, ya que nadie se quiere juntar con la víctima. Su imagen fortalece la conducta violenta», concluyó.

Las consecuencias en las victimas son bajo rendimiento escolar, baja autoestima, depresión, cambios emocionales, y muchos llegan al suicidio.

Además se debe concienciar realmente de que es un problema que afecta directamente al desarrollo de los alumnos durante la adolescencia, y que dicta su futuro y su forma de ser, siendo una etapa determinante de cara al futuro de cada uno.

El problema se debe a una falta de insensibilización de la sociedad (Voors, 2005). Y para que la opinión pública se conmueva, tiene que suceder una tragedia o acto extremo Como algunos de los que ya se ha visto a través de los medios de comunicación. Por eso no se deben esperar a que sucedan tragedias para ponerse a trabajar sobre un problema de tal magnitud. La clave está en anticiparse a las situaciones y poder conseguir una buena convivencia a través de la prevención e intervención de los docentes en las escuelas.

El estudio del Bull ying se ha concentrado en la identificación de “maltratadores” y víctimas típicas o potenciales (Elliot, 2008), y con ello se han diseñado estrategias prácticas en el manejo de intimidaciones (Jones, 2008) que buscan ayuda para las víctimas y castigos para los maltratadores (Pearce, 2008). Son las investigaciones que señalan la importancia del trabajo con los espectadores, ya que el grupo concede prestigio a quien maltrata, pero también podría censurarlo (Elliot, 2008; Jones, 2008; Frost, 2008). Este punto es de gran importancia, debido a que la censura o admiración de la violencia proviene de un grupo específico que valora y descalifica prácticas. Por lo anterior, es conveniente prestar atención a los espectadores y salir de la perspectiva puramente individual, procurando enfocar los marcos sociales del bullying.

Según el psicólogo Dan Olwes, nos dice que casi un 6% de los alumnos han vivido en sus propias carnes el fenómeno conocido como “BULLYING”, que convierte a algunos escolares en victimas de sus propios compañeros.

* El 90% son testigos de una conducta de este tipo en su entorno.
* El 30% han participado en alguna ocasión ya sea como víctima o como
* agresor.
* Entre el 25% y el 30% de los estudiantes de primer ciclo de eso afirma haber
* sido víctima alguna vez de agresiones.
* El 5.6% es actor o paciente de una intimidación sistemática.
* El 34.6% de los alumnos reconoce que no pediría consejo a su profesor en
* caso de encontrarse en una situación de violencia.
* Solo 1 de cada 3 de los que nos sufren son capaces de denunciarlo (33%)
* El 37% cree que no devolver los golpes le convierten en cobardes.

**2.7 Teorías de la agresividad**

La agresividad es natural a los seres humanos, es una energía que nos permite mantenernos vivos, es una fuerza emocional que nos permite protegernos, proteger a otros y adaptarnos a los ataques que vienen del exterior, lo importante es como lo regulamos, o sea la necesidad de activar la pulsión agresiva frente a ciertas situaciones y frenarla en otras. Valadez, 2008 (Shephard, Ordóñez y Rodríguez, para Fernández, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad sin embargo es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión. Mantilla y Mackal (1983), hablan de teorías que intentan explicar las conductas agresivas en el ser humano,entre las principales se encuentran las siguientes:

* **La Teoría de la Frustración:** Desarrollada en 1939, afirma que cualquier

Agresión puede ser atribuida a una frustración previa, generando la aparición de un proceso de cólera en el individuo y de esta manera se produce agresión física o verbal.

* **La teoría psicoanalítica de Freud:** de igual forma considera a la agresión

Como una conducta gobernada por instintos (el thanatos- instinto de

Destrucción).

* **La Teoría Sociológica:** Durkheim 1938 (1983), concibe como causa determinante de la agresividad la influencia del entorno social, coincidiendo con la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, quien alega que la conducta agresiva no es innata, a lo contrario es aprendida por observación.
* **La Teoría Bioquímica o Genética:** Explica como el comportamiento agresivo es desencadenado como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo y en los que desempeña un papel decisivo las hormonas. Por lo expuesto antes, se puede comprobar que la conducta agresiva tiene un origen multicausal, producto de instintos, del aprendizaje social y según la carga genética con la que nace cada individuo, es difícil afirmar la influencia de un solo factor responsable de la conducta agresiva de la persona, pero se podría decir que el hombre nace con cierta predisposición para ser agresivo por la misma composición biogenética; sin duda el medio ambiente donde crece constituirá el factor determinante en el moldeamiento de la conducta. Tipos de Agresión Escolar Fundamentalmente los principales tipos de acoso escolar son los siguientes: Agresión física, sistemática, psicológica, emocional, social, sexual, cibernética, racial y verbal.

**2.8 Tipos de agresiones**

* **Agresión Física** Sullivan (2005), considera que la agresión física es la que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada o cualquiera otra forma de maltrato físico. Mediante el registro de observación utilizado durante mi trabajo de campo, me permitió conocer de cerca el comportamiento de los estudiantes, visualicé como ellos frecuentemente intercambiaban diferentes maneras de agresión física como: patadas, empujones, puñetazos, pellizcadas, pinchazos con lápices, siendo la mayoría de veces que lo hacían como una forma de diversión, como si se tratara de un juego, por esta razón algunos profesores posiblemente percibían estas conductas como cosas de chicos, como juego; porque los estudiantes mantenían una gesticulación eufórica, como si se sintieran felices y por ello quizá los profesores no intervenían.
* **Agresión Sistemática** Para Castro (2009), la agresión sistemática se produce cuando en forma involuntaria, autoridades aplican procedimientos y prácticas que dañan seriamente el desarrollo de los alumnos, esta forma de agresión es muy peligrosa, debido a que, tanto autoridades educativas, agresores y víctimas, no son lo suficientemente conscientes sobre los efectos que provocan ciertas conductas. Por ejemplo: el suicidio de un alumno que ha sido expulsado de la escuela, existen antecedentes que impulsaron al estudiante a tomar tal decisión, pero no existe nadie a quien culpar legalmente.
* **Agresión Psicológica** Según García y Freire (2008), la agresión psicológica es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras que denigran a otra persona, tiene por objetivo hacer sentir mal, hiriendo su dignidad. De esta manera el Agresión Emocional Rodríguez (2004), sostiene que la agresión emocional es la que no deja huellas visibles, sin duda, quien es agredido puede aparentemente parecer estar bien adaptado en la familia, en la sociedad y en la escuela e incluso es posible que algunos estudiantes víctimas obtengan un elevado rendimiento escolar, sin embargo la frustrante carga emocional provocará que tarde o temprano la víctima estalle, sumergiéndose bien sea en la soledad o detone como dinamita su ira, rencor, etc. Estos sentimientos negativos de la víctima surgen debido a la relación estrecha que existe con el agresor, ya sea por compartir el mismo espacio, momento o trabajo, etc.
* **Agresión Social** Rodríguez (2004), considera que el agresor se vale de la violencia verbal mientras lleva a cabo la violencia social difundiendo rumores y calumnias hacia sus compañeros. Lo que nos menciona el autor, es que mediante el alumno agresor realiza este acto de violencia al mismo tiempo se está dando a conocer con sus demás compañeros ya sea para llamar la atención y ser el centro de atención o simplemente para ganar popularidad en la escuela
* **Agresión Sexual** Según Castells (2007), la víctima se encuentra sometida y es incapaz de protegerse, pierde identidad, respeto y autoridad, quien no puede escapar de las garras de su agresor, después de ser amenazada no tiene otro remedio que acceder a constantes chantajes, fabricando explicaciones falsas que le ayude a justificar su desgracia. Se entiende por acoso o violencia sexual, todo acto que implica tocamiento del cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento; además incluye todo cuanto se relacione con: gestos obscenos, dibujos sexuales, burlas sobre los genitales, actuar con intención de seducir, etc., estas son conductas que implican un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual. Este tipo de agresión es invisible y uno de los más difíciles de detectar porque muchas veces las víctimas se quedan en silencio.
* **Agresión Cibernética** El hombre violento siempre se ha arreglado para potenciar los efectos destructivos contra otras personas por medio del alcance de la tecnología. En la actualidad contamos con una amalgama de nuevos servicios tecnológicos que nos brindan una comunicación diferente, rápida, actual y activa en tiempo real, sin embargo, por los medios de comunicación también llega información nociva y perjudicial para los usuarios. Como pensaría Paulo Freire: ´´El hombre transformando el mundo sufre los efectos de su propia transformación´´. A la agresión que ejerce violencia a través de las pantallas, se ha llamado ciber-acoso, también: cyber-acoso, cyber-bullying. Estudios llevados a cabo por Bandura, enuncia que la violencia puede influir en el área cognitiva, conductual y afectiva, ya que los niños, adolescentes y adultos pueden aprender conductas agresivas a través de la observación de modelos simbólicos presentados en la pantalla, volviéndose más vulnerables en desarrollar conductas violentas. En nuestros días la televisión está metida en el hogar día y noche, estamos frente a una generación de jóvenes autistas postmodernos por ser televidentes con una actitud pasiva. Algunos niños y adolescentes matan, violan, roban, asaltan, se drogan a semejanza de las imágenes que son suministradas por determinados medios de comunicación, lo que influye y modifica en el estilo de vida, costumbres y consumismo. El internet constituye una herramienta eficaz que nos permite mantenernos conectados y enterados de los distintos acontecimientos sociales, políticos y económicos a nivel nacional e internacional en cuestión de segundos, además en el internet es posible obtener información para cualesquier tipo de trabajo académico, igualmente es factible el intercambio de información mediante las redes sociales con diferentes personas de todo el mundo, mediante SMS, correos electrónicos o páginas web (como: YouTube, Twitter, Facebook, Hi5, etc.). Efectivamente el internet es importante y necesario, pero se puede convertir en un arma de doble filo por las innumerables informaciones nocivas, por ejemplo: tips extremos para bajar de peso, sin considerar las consecuencias en la salud. De la misma forma, muchas redes sociales son utilizadas con fines de causar daño al publicar mensajes y videos obscenos, humillantes, que atentan contra la dignidad y el prestigio de las personas. Castro, alega que es cada vez más habitual el ciber-acoso como medio de burla y de difamación.
* **Agresión Racial** Besag, 1989, considera que la agresión racial puede ser manifestada física, social o psicológicamente cuando se descalifica de forma negativa a alguna persona por ser diferente su color de piel. Un estudio realizado por la UNAM en el 2001, indicaba que el 13% de estudiantes entre 12 y 18 años decían que han recibido insultos referidos a su raza; Agresión Verbal Por medio de la comunicación oral es posible el intercambio de ideas y las interrelaciones con diferentes personas con diversos fines. Es decir, el lenguaje oral es el componente básico por medio del cual surgen las habilidades de comunicación social constructivas o destructivas. Entonces el acoso verbal se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso. Roff, Sells y Golden, 1972 exponen que las primeras formas de agresión, inician con las agresiones verbales que posteriormente se transforman en violencia física. Cabanellas, señala que la agresión verbal se ubica dentro del agravio o injuria del código penal, al considerarse un hecho que ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intensión de deshonrar. Sullivan, menciona dos subtipos de agresión verbal: directa e indirecta.

**CAPÍTULO 3**

**3.1 Tipo de estudio:**

**3.2 Tipo de investigación:**

El tipo de investigación sé que está abordando en este trabajo de campo es no experimental ya que no se manipulan las variables solo se trata de entender y comprender el problemas y los fenómenos de manera conductual

**3.2.1 Enfoque:**

El tipo de enfoque del cual se emplea en el trabajo es cualitativo por lo que se enfoca en las conductas sin datos estadísticos

**3.3 Población y muestra**

Como población se tiene la escuela secundaria técnica número N 36 localizado en el municipio de Altamirano Chiapas, turno matutino, ubicado en barrio casitas de este municipio como muestra a los alumnos de dicha institución mencionada que sufren de acoso escolar del cual se toman en cuenta cuatro alumnos de primer grado dos hombre y dos mujer en la edad de 12 y 13 años de edad, los alumnos que se eligieron para realizar la entrevista son alumnos que ingresaron en la institución en el 2019 antes de la pandemia como así mismo un docente que imparte la materia de física en el turno matutino y química en el vespertino y la trabajadora social de la institución.

**3.4 Instrumentos**

**3.5 Entrevista**

Qué es la Entrevista:

Se conoce como entrevista la conversación que sostienen dos o más personas que se encuentran en el rol de entrevistador y entrevistado, a fin de que el primero obtenga del segundo información sobre un asunto particular. (2020)

En toda entrevista hay dos roles: el entrevistador y el entrevistado. El entrevistador es quien formula las preguntas y conduce la conversación. Debe encargarse también de introducir el tema y hacer el cierre a la entrevista. (2020)

**3.5.1 Tipos de entrevistas:**

* **Entrevista estructurada**

La entrevista estructurada es aquella donde el entrevistador organiza y planifica previamente las preguntas que hará, de acuerdo al objetivo de su investigación. Se aplica con el fin de recabar información más o menos objetiva sobre un asunto específico. La entrevista estructurada contiene preguntas cerradas cuyo orden no puede ser modificado. De este modo, se encamina al entrevistado a lo largo del proceso. Por ende, no admite la formulación de preguntas nuevas ni comentarios. Este tipo de entrevistas son usadas frecuentemente para entrevistar a más de una persona sobre un mismo asunto. Por ejemplo, las encuestas sobre un producto o servicio o los censos poblacionales.

* **Entrevista semiestructurada**

La entrevista semiestructurada es aquella que combina las preguntas cerradas con preguntas abiertas. Por ende, se trata de una entrevista más libre en el desarrollo de la conversación y los temas. Esto significa que el entrevistador establece un guion inicial, al tiempo que admite preguntas cualitativas o permite la formulación de preguntas nuevas a partir de la información suministrada por el entrevistado.

Se eligió este instrumento ya que nos permite obtener información relevante y así mismo nos permite interactuar mejor con el entrevistado y el dialogo en ambos suele ser más fluida, el tipo de entrevista que se empleó, fue una entrevista semiestructurada este tipo de entrevista nos brinda más información de cual se pueda percibir en ese momento ya que esto permite al entrevistado desenvolverse mejor y sus respuestas no sean tan concretas, si no que sean más a detalle de lo general a lo particular

**3.6 Equipos**

* **Diario de campo**

Un diario de campo es un instrumento de recolección de datos usado especialmente en las actividades de investigación. Tras el registro de los datos, la información se somete a evaluaciones e interpretaciones. Su nombre se debe a que el registro de los hechos se efectúa directamente en el espacio físico donde acontecen.

El diario de campo nos sirve para anotar los datos relevantes durante la entrevista, como son puntos claves que ayudan a comprender o interpretar mejor la problemática que se plantea en ese momento

* **Celular:**

La palabra celular es modernamente aplicada a los teléfonos móviles, que son dispositivos electrónicos inalámbricos, y a la telefonía celular móvil, que permite el funcionamiento de esos aparatos o celulares, para poder alcanzar el propósito comunicacional para el que han sido creados.

Con la ayuda del celular se pudo recabar mucha información, que se requería mediante la aplicación del WhatsApp se pudo realizar la entrevista

* **Internet**

Internet se podría definir como una red global de redes de ordenadores cuya finalidad es permitir el intercambio libre de información entre todos sus usuarios. Pero sería un error considerar Internet únicamente como una red de computadoras. Podemos considerar las computadoras simplemente como el medio que transporta la información. En este caso Internet sería una gran fuente de información práctica y divertida. Con Internet podemos enviar mensajes, programas ejecutables, ficheros de texto, consultar catálogos de bibliotecas, pedir libros, hacer compras, ... Hay que tener en cuenta que todos los recursos que se pueden encontrar en Internet existen porque alguna persona de forma voluntaria ha dedicado su tiempo en generarlos.

Con la ayuda del internet se pudo obtener mucha información documental sobre el tema hablado acoso escolar mediante páginas web, revistas digitales, libros etc.

* **Computadora:**

Un computador, computadora u ordenador es una máquina digital programable, de funcionamiento electrónico, capaz de procesar grandes cantidades de datos a grandes velocidades. Así obtiene información útil que luego presenta a un operador humano, o transmite a otros sistemas mediante redes informáticas de distinto tipo.

Con la ayuda de la computadora se pudo transcribir las respuestas de las entrevistas en la computadora

* **Procedimiento:**

Para poder realizar este trabajo de campo lo primero fue acudir a la casa del director de la escuela secundaria, llegamos a su domicilio ubicado en la avenida Javier mina en donde muy amable el director nos abrió las puertas de su domicilio en el cual se ingresó dentro de su vivienda enseguida se le explico el motivo de nuestra visita y se comenzó hablar un poco sobre el tema “ bullyng o acoso escolar” sobre la importancia en el ámbito educativo y de cómo repercute en la formación académica de los alumnos durante su proceso enseñanza aprendizaje.

Después de haberle dado un breve explicación al director agradeció ante mano el que se haya tomado en cuenta el centro educativo para indagar o querer conocer sobre la problemática que se puede estar viviendo en esta institución, tomo su agenda y nos proporcionó el número telefónico de la trabajadora social que es encargada de llevar este tipo de situaciones dentro de la institución como también el número de celular de un docente.

Enseguida yo me comunico con ellos para hacerles de su conocimiento que se llevara a cabo una investigación de campo acerca del” bullyng o acoso escolar” para que ellos también puedan colaborar, eso fue lo que el director en ese preciso momento dijo después de habernos proporcionado los números, enseguida se le agradeció el haber permitido la entrada a la escuela para poder llevar a cabo esta investigación de campo.

A los tres días después de haber hablado con el director, se realizó una llamada telefónica a la trabajadora social para preguntarle si el director ya se había comunicado con ella y si podía apoyarnos con esta investigación de campo, muy amablemente la trabajadora social nos dijo que si podía apoyarnos con este trabajo de investigación, enseguida se le solicito si podría proporcionarnos algunos número de teléfono de algunos alumnos que sufren o sufrieron bullyng dentro de la institución o dirección para ponernos en contacto con ellos y nos apoyen para realizar una pequeña entrevista.

La trabajadora social muy flexible nos proporcionó los datos de cuatro alumnos dos mujeres y dos hombres en la edad de 12y 13 años son alumnos que ingresaron en el 2019 antes de la pandemia, una vez tomado nota de los datos de los alumnos, se le comenta a la trabajadora social si también ella nos puede ayudar con una pequeña entrevista y si la entrevista lo quiere presencial o mediante una llamada telefónica, mensaje de WhatsaApp o por una reunión de zoom, se le dejo a su criterio ella respondió que le gustaría mediante WhatsaApp ya que por la situación en la que nos encontramos no podía hacerse la entrevista de manera presencial, se agradece por haber tomado la llamada desde luego nos ponemos en contacto con ella en fecha y horario acorado para la entrevista.

Una vez colgada la llamada, se realiza la siguiente llamada para contactar al docente, preguntar si el director le había comentado el motivo de la llamada, desde luego el docente comenta que si, efectivamente sabia el motivo de la llamada el cual le preguntan si puede apoyar con una pequeña entrevista acerca del tema “bullyng o acoso escolar” y si los pueden atender de manera presencial o de qué forma le gustaría que fuese la entrevista, el docente respondió que sería mejor en persona, que no tiene ningún inconveniente, proporciona la dirección de su domicilio y fecha, hora en el cual podrá atender la entrevista, se agradece por haber tomado la llamada.

Una vez contactado a la trabajadora social y al docente pasaron cuatro días para poder localizar a los alumnos ya que dos no son pertenecientes de la localidad de Altamirano, pertenecen a una comunidad llamada la laguna donde no cuenta con señal telefónica y los otros dos si son pertenecientes de Altamirano el cual se pudo contactar más facilidad, se les brindo un poco de información acerca del tema y si podían colaborar con una entrevista del cual las respuestas como información que ellos pudiesen aportar seria totalmente confidencial , en el cual los cuatro aceptaron en colaborar con este trabajo de investigación, solo que las entrevistas optaron que fueran mejor por redes sociales.

Ya obtenido el contacto con ellos y fijado bien las fechas y horarios en el que se realizaría la entrevista, se comenzó a formular las preguntas que se llevarían a cabo en ese preciso momento, de acuerdo a lo objetivo que se pretende llegar. Como primer entrevistado fue para la trabajadora social mediante mensaje de audios por el whatsaApp en donde ella brindo muy buenas respuesta que por cierto muy extensas en donde nos da detalladamente una explicación clara y precisa sobre el tema “bullyng o acoso escolar”

Como segundo entrevistado fue el docente se acudió a su domicilio en donde se realizó la entrevista de principio el docente se notaba algo nervioso, tenso comenzó a sentir calor, en ese momento para evitar ese momento incómodo para el comencé a crear un ambiente de confianza en donde le pregunte que piensa desde su punto de vista personal acerca del tema “bullyng o acoso escolar” para que el docente pudiera tener esa facilidad de expresarse y poder responder a las preguntas de la entrevista, y efectivamente se logró responder a las preguntas de la entrevista y el dialogo tuvo mucha fluidez.

Como tercer entrevistados fueron los alumnos en donde crearon dos grupos en el whatsaApp y en cada grupo se agregaron un hombre y una mujer en donde cada uno de ellos pertenecían a dos contestos distintos uno de zona rural y el otro urbano y se les pidió que sus respuestas fueran en forma de audios en donde se les asigno cierto tiempo para que pudieran responder las preguntas y si afectivamente se obtuvo muy buenas respuestas por parte de ellos ya que sin son alumnos que en algún momento sufrieron este tipo de agresión logaron expresar sus sentimiento y emociones en donde puedo decir que la entrevista fue un éxito ya que todos fueron muy colaborativos para poder llevar a cabo este estudio de campo.

**3.7 Límite de tiempo y espacio**

El límite de tiempo que se llevó a cabo este trabajo de investigación fue de enero del 2021 a junio del 2021

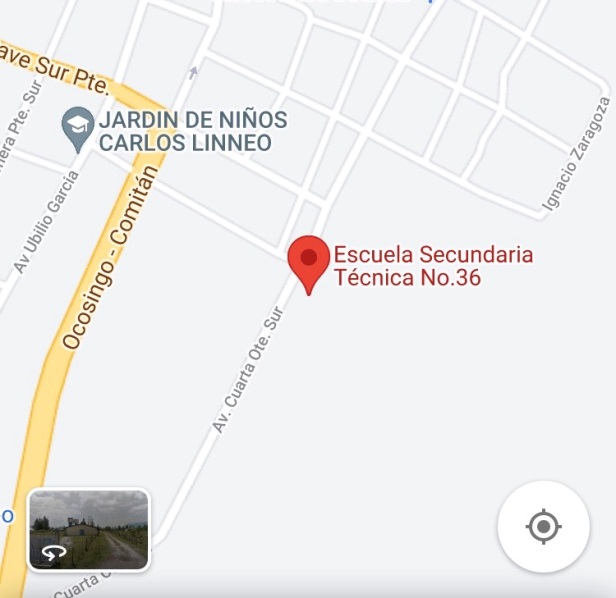


Imagen 1 ubicación de ESC SEC TEC N 36 (fuente Google Maps)



Imágenes 2 y 3 fotografía de la ESC SEC TEC N 36 (Créditos: Rene Díaz)

**CAPÍTULO 4**

**4.1 Análisis del resultado**

**4.1.1Trabajadora social**

¿Qué es el bullyng y como se produce en los centros educativos?

“El bullyng es una de las formas de violencia, que se tienen y este término se da porque se refiere a un maltrato físico, psicológico, verbal, gestal pero se da en contexto escolar”

La respuesta que se da es, se derivan de los casos que la trabajadora social ha llevado a en la institución

¿Cómo se ejerce el bullyng en la escuela secundaria?

“Se da mediante bromas con un mismo compañero con agresiones físicas, verbales y esto se da con mayor frecuencia en este nivel educativo que es la secundaria ya que por la edad que mucho adolecentes se encuentra sufren por una etapa muy difícil ya sea por problemas que traen de casa”

Su respuesta es basada al contexto de acuerdo a lo que ella ha observado

¿Qué señales pueden producir las victimas al ser agredidos?

“Bueno en casa los padres de familia pueden identificar cuando los alumnos se encuentran ansiosos, tristes, comienzan a aislarse, como también al momento de que ellos tengan que ir a la escuela tienden a enfermarse comienzan a buscar excusa para no ir a la escuela”

La respuesta que brindo es muy perceptivo porque se piensa que ella como madre de familia sabe identificar cuando algo le puede estar sucediendo a su hijo(a)

¿Cuáles considera usted que puedan ser los principales factores para que se genere el bullyng?

“Existe una onda de violencia en nuestra sociedad que parece que no estar siendo atacada con los valores, entonces dependiendo de cuales sean los valores que los padres de familia estén difundiendo en su hogar, va hacer las actitudes que tengan sus hijos ante la sociedad en distintos contextos y en la escuela es una de las

Principales. Una persona que es agresiva generalmente es una persona que también está siendo agredida ya que tiene un cuerpo de dolor importante, por eso trata de desquitarse toda su furia con alguien, con quien puede ejercer el poder”

“Ejercer el poder es algo muy importante es lo que generalmente el alumno está buscando y que mejor manera que ejercer el bullyng hacia otro compañero, es ahí donde se da de manera horizontal y entonces va a buscar a quien de sus compañeros va jugar el papel de víctima y así ejercer el poder mediante bromas, burlas, agresiones físicas y verbales obviamente en un lugar donde sea público”

La respuesta que dio se interpreta a que lo relaciona con el contexto en que se encuentra la población de Altamirano ya que por falta de información los valores no siempre son los favorables

¿Qué papel vendrían jugando el público que son testigos del bullyng?

“Es el papel mas importante cuando yo soy testigo del bullyng o cuando hay demasiados testigos eso quiere decir es la situación perfecta para ejercer la violencia, si la persona agresora no tienen audiencia o espectadores se convierten en cómplice ya que no tienen el valor de delatar al agresor, es decir estos espectadores que se encuentran en el momento del suceso agresivo, porque o muchos de ellos tienen el temor de ser agredidos, por eso muchas veces se mantienen al margen”

¿Qué problemas pueden tener las victimas a futuro?

“Las secuelas son muy importantes ya que son secuelas de una violencia la persona ha sido agredido generalmente va tener una baja autoestima, inseguridad va tenderse a aislarse incluso llegar a pensamientos como por ejemplo (no sirvo para nada) o incluso a pensamiento suicidas”

* **Docente**

Señala las dos principales causas a las que atribuyes las malas relaciones (violencia y agresividad) entre escolares

“Racismo ya sea por el color de piel de la persona o por su lengua materna”

¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase o tutoría?

“Basándome en los contenidos busco la manera de crear actividades por equipo donde los equipos son formados por mi como docente para evitar la inclusión escolar y crear ambiente donde exista el trabajo colaborativo y sobre todo que exista el compañerismos”

Si estás en el patio del recreo y tienes que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una auténtica agresión ¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos) te fijas?

“En las reacciones y actitudes que toman las personas que están jugando el papel de víctima en ese preciso momento”

Nombra los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los escolares.

“Exclusión cuando un grupo de alumnos deciden “hacer a un lado” a un alumno, actúan como si esta persona no existiera, haciendo que se aísle, y esto suele ser muy notorio cuando se realizan actividades por equipo”

“Agresiones verbales cuando se comienzan a insultarse o decirse groserías entre el salón de clases o comienzan a ponerse sobre nombres”

¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los escolares de tu centro?

“En los pacillos, detrás de las aulas, en los baños, campo de futbol ya que son lugares menos frecuentados por el personal docente y administrativo”

¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre escolares?

"Intervenir tomar de la mano el agresor como la víctima y preguntarles cual es el problema que ambos tienen, entablar un buena charla con ambos y ver de qué manera podemos darle solución al problema para evitar violencia

**Preguntas a los alumnos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Preguntas | Alumno 1 | Alumna 2 | Alumno 3 | Alumna 4 |
| ¿Crees que has sido víctima alguna vez de Acoso Escolar? | Si, por tener acné | Si, por no hablar bien el español | Si, por tener preferencias distintas | Si por ser gordita |
| ¿Cómo era estar en una clase donde no te sentías a gusto? ¿Qué sentías cuando estabas en clase? | El ambiente solía ser muy muy pesado, sentía mucho aburrimiento por las clases | Me sentía rara estar en el salón de clases, ya que nuca me gustaba hablar ni participar porque mis compañeros se burlaban mí ya que no se hablar bien el español | Me sentía excluido de todos en el salón de clases ya que por ser diferente a ellos creen que es una enfermedad | Pues en las clases y dentro del salón de clases me sentía bien ya ue mis compañeros solo me molestaban durante el receso |
| ¿Fuiste agredido o insultado en alguna ocasión? | Si muchas acciones casi siempre a la hora del receso cuando estaba desayunando | Solo en ocasiones cuando no sabía decir algunas palabras en español | Casi siempre que en todo momento en clases y fuera de clases | Si eran más los insultos así mi persona por mi físico |
| ¿Eran constantes este tipo de acciones del resto de compañeros contra ti? | Si solo cuando estaba en clases no lo hacían por que en todas las clases me sentaba cerca del escritorio del maestro | De mi salón solo eran seis de mis compañeros los que se burlaban de algunas palabras que no podía pronunciar | Si siempre | Si pero son pocos lo que me agredían |
| ¿Todos tus compañeros estaban implicados como agresores? ¿Alguno de ellos no estaba involucrado? ¿Qué hacían estos últimos? | No todo algunos de los 30 compañeros eran 10 los que nunca se prestaron para las burlas de los demás | No solo algunos la mayoría solo se reían de mi cuando ellos se burlaban de mi | Como agresores solamente eran cinco el resto de mis compañeros solo se reían por las agresiones verbales que mis compañeros decían sobre mi | No todos me agredían solo eran tres de mis compañeros , el resto en ocasiones me defendían cuando miraban que mis otros compañeros me agredían |
| ¿Qué hiciste para solucionar el problema? | En mi caso personal, por la confianza y comunicación que existe con mis padres les hice el comentario sobre las groserías que me decían mis compañeros, fue ahí donde mis papas intervinieron y fueron hablar sobre mi caso a la escuela con el director y trabajadora social | Unas de mis compañeras me dijo que hiciera un reporte con la trabajadora social o que le dijera que mis compañeros me molestaban solo porque no se hablar bien el español | Pues hasta hora no he podido solucionar ese problema ya que a pesar de los reportes que he estado metiendo con la trabajadora social ellos nunca dejan de estarme insultado | Pues para darle este tipo de solución al problema fe primero hablar con mis papas para que ellos fueran hablar a la escuela con la trabajadora social y citar a los padres de familia de mis compañeros |
| ¿Recibiste todo el apoyo posible del Centro en el que te encontrabas? | Si porque me dieron la opción de cambiarme de grupo si no me sentía a gusto en el que estaba y pues yo también solicite el cambio de grupo | Pues si la trabajadora social mando a llamar a mis compañeros y también a mí para que les dijera que no me estén molestando | Lo único que hace la trabajadora social las veces que yo meto el reporte con ella es llamarles la atención pero eso es hasta de más porque al final de cuenta ellos siguen haciendo lo mismo conmigo | Si porque citaron a los padres de familia de mis compañeros ahí estuvieron también mis papas para darle un solución a este problema y que ellos me dejaran de molestar, los padres como mis compañeros firmaron un convenio en la escuela que si ellos seguían insultándome los iban a suspender de la escuela |
| ¿Cómo ha repercutido el Acoso Escolar en tu vida personal? | Si porque me comencé a crear ciertas expectativas malas en mí en cuestiones de mi físico sobre todo de mi cara | Pues la verdad es que me da miedo siempre que el maestro me dice que pase a exponer o explique algo de algún tema por lo mismo que mis compañeros se ríen por que no se hablar bien el español. | Sinceramente es que me ha afectado bastante en cuestiones de inseguridades de mí mismo y es que en ocasiones, no siempre puedo ser yo ya que en la localidad de donde soy las personas creen que por ser así es estar enfermo | Pues es feo porque comienzas a crearte muchas ideas en tu cabeza, yo en lo personal tuve baja autoestima, falta de amor propio y baje mucho de calificaciones en la escuela, habían días en los que no quería ni ir a la escuela |
| ¿Cómo te sientes actualmente? | Ahora estoy en un proceso en cual mis papas me han estado a poyando para dejar a un lado ciertas expectativas que en algún momento llegue a crearme por ser víctima del acoso escolar | Ahorita puedo decir que me siento bien porque desde que no estoy yendo a la escuela, por lo del covid19 solo estamos entregando tareas nada más. | Pues desde que no hemos regresado a la escuela me he sentido tranquilo siento que ahora a pesar de que mis clases son el línea me concentro más en mis tareas y cosas así | Actualmente mis me ya me siento mejor pues he estado yendo a terapias con un psicóloga que ha estado ayudando a mejorar muchas cosas en mi persona y he mejorado mucho nuevamente en mis calificaciones |

**BIBLIOGRAFÍAS**

A. (2019, 28 mayo). *El bullying, primer causa de suicidio adolescente según la OMS*. Diario Digital Femenino. https://diariofemenino.com.ar/df/el-bullying-primer-causa-de-suicidio-adolescente-segun-la-oms/

*Access Denied*. (s. f.). Milenio. Recuperado 17 de junio de 2021, de https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/bullying-el-terror-escolar-en-mexico

*Concepto de celular - definición en DeConceptos.com*. (s. f.). Concepto de celular. Recuperado 17 de junio de 2021, de https://deconceptos.com/informatica/celular#:%7E:text=La%20palabra%20celular%20es%20modernamente,el%20que%20han%20sido%20creados.

*Conceptos basicos sobre INTERNET*. (s. f.). Conceptos básicos sobre INTERNET. Recuperado 17 de junio de 2021, de http://www3.uji.es/%7Epacheco/INTERN%7E1.html

Londoño, M. E. M. (2021, 26 marzo). *El bullying sus características, qué es, tipos y consecuencias*. Hakuna Matata Psicólogos en Medellín para niños y adultos. https://www.hakunamatata.com.co/blog-hakuna-matata/psicologia-infantil/caracteristicas-bullying/

R. (s. f.). *Víctimas de acoso escolar experimentan miedo y rechazo*. Cuarto Poder. Recuperado 17 de junio de 2021, de https://www.cuartopoder.mx/chiapas/victimas-de-acoso-escolar-experimentan-miedo-y-rechazo/230537

S. (2020a, agosto 21). *Significado de Entrevista*. Significados. https://www.significados.com/entrevista/#:%7E:text=Qu%C3%A9%20es%20Entrevista%3A,informaci%C3%B3n%20sobre%20un%20asunto%20particular.&text=Debe%20encargarse%20tambi%C3%A9n%20de%20introducir,el%20cierre%20a%20la%20entrevista.

S. (2020b, septiembre 26). *Computadora - Concepto, tipos, componentes y generaciones*. Concepto. https://concepto.de/computadora/#:%7E:text=Un%20computador%2C%20computadora%20u%20ordenador,redes%20inform%C3%A1ticas%20de%20distinto%20tipo.

Y., A. (2021, 25 marzo). *Bullying*. Concepto de - Definición de. https://conceptodefinicion.de/bullying/