SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



CLAVE: 07PSU0075W

RVOE: PSU-65/2006 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2006-20007

TESIS

**"El ACOSO ESCOLAR EN NIVEL SECUNDARIA."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

PRESENTADO POR:

RENE DE JESUS SANTIS DIAZ

OCOSINGO, CHIAPAS; 17 DE FEBRERO DEL 2021

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



CLAVE: 07PSU0075W

RVOE: PSU-65/2006 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2006-20007

TESIS

**"El ACOSO ESCOLAR EN NIVEL SECUNDARIA."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

PRESENTADO POR:

RENE DE JESUS SANTIS DIAZ

OCOSINGO, CHIAPAS; 17 DE FEBRERO DEL 2021

**AUTORIZACION DE IMPRESIÓN**

**DEDICATORIA**

**INDICE**

**INTRODUCCION**

**CAPITULO I**

**ACOSO ESCOLAR**

* 1. **Planteamiento del problema**

Actualmente la violencia escolar es un fenómeno que se presenta frecuente en la educación secundaria se sitúa de manera verbal como física en el cual cuyos protagonistas son jóvenes escolares y se da entre los 12 y 15 años, en hombres y mujeres, se le considera que es problema que se vive día a día en los centros educativos los factores pueden ser por cultura, religión, preferencias etc. Olweus (1998) es el primer autor en mencionar al Bull ying (acoso escolar), refiriendo que Bull ying significa agresor y Bull ying es la acción de agredir.

Tello (2005) advierte que cuando la violencia se convierte en parte del medio ambiente, la posibilidad de reconocerla disminuye y, por lo tanto, es introyectada por quienes la viven como algo natural; para advertirla, es necesario que aumente, sólo se reconoce en su nueva expresión porque el resto ya es parte de lo dado y, por lo dado, nadie se asombra. No sorprende que todos los días los noticiarios reporten casos de violencia en diferentes partes del país; no sorprende que, según la OCDE, México ocupe el primer lugar (entre los países que la integran) con mayor índice de Bull ying en alumnos de secundaria; tampoco asombra que México, con 95.6 muertes por cada 100 mil adolescentes de 15 a 19 años de edad, sea el país de América Latina con la tasa más alta de mortalidad infantil y adolescente, de acuerdo con un reciente análisis estadístico de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Excelsior)

Es por ello que se está tomando en cuenta un municipio del estado de Chiapas, Altamirano el cual solo cuenta con un institución secundaria y durante las experiencias vividas de tres años del acoso escolar por compañeros, se tiene que vivir con eso, y no fue fácil porque siempre se tiene que mantener cierta distancia o aislado de los compañeros o excluidos, en cuestiones académicas les perjudica bastante, de cierta modo los maestros siempre pretenden que trabaje en equipo, por lo regular siempre se trabaja solo aunque ese no era el problema, el problema es que las actividades o tareas por equipo a los maestros no le daban el mismo valor sino que les restaban puntos aunque estuviera bien el trabajo.

Durante las exposiciones siempre que se pasa frente a sus compañeros se sentían muy inseguros de las palabras que salían de sus bocas, y eso se les dificulta al poder desarrollar sus habilidades porque cada que volteaban la mirada hacia los agresores siempre se andaban burlando, que de cierta forma los hacían sentir mal, los maestros siempre se dieron cuenta del problema con los compañeros agresores como también la trabajadora social pero nunca nadie logro darle solución al problema los tres años. Bueno desde luego se dan la tarea de observar durante ese tiempo todo lo que sucede a sus alrededores, pudieron notar que no eran la excepción que sufrían ese tipo de agresiones verbales, a pesar que les imparten una materia sobre orientación educativa, nunca le dieron importancia ese tema, pero ocurre un problema que muchos docentes sobre pasaban por alto o no querían darse cuenta en el rendimiento académico de los alumnos que sufren algún tipo de acoso escolar u otro tipo de

Problemas, era demasiado bajo en su caso personal fue así, su rendimiento académico bajo.

Ahora bien de manera independiente a lo académico también Comenzaron a crear ciertas expectativas malas sobre ellos mismo baja autoestima, inseguridad, cambios emocionales como tristeza, enojo etc. Al grado que intentan quitarse la vida porque consideran que esa es la única salida. Por estas experiencias vividas se pretende trabajar con un alumno de ambos sexos, de dicha institución mencionada, tomando en cuenta a los de nuevo ingreso ya que en esa etapa es donde se sufren distintos cambios en cuestiones académicas como surge la convivencia de nuevos compañeros dentro del aula. Se analizó el acoso escolar antes de la pandemia, solamente así se pudo recabar una buena información por parte de los alumnos que sufren algún tipo de acoso. En parte se hace muy interesante tocar ese tema por lo que la gente de Altamirano es muy cerrada a lo tradicional y existe mucho el machismo.

La Secretaría de Educación Pública (2009), considera que los factores de riesgo en la violencia que se suscita en los salones de clases, se derivan de la falta de reglas y límites en la institución y de las relaciones poco afectivas entre compañeros, compañeras, docentes y directivos(as). El Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) (Aguilera et al., 2007) destacó que los

Docentes que perciben mayor violencia fuera de la escuela, también la identifican al interior de la Institución. Esta correlación entre los índices de violencia lleva a concluir que el contexto social de la escuela tiene un lugar de primera importancia en la manifestación del fenómeno de la violencia.

15 de mayo de 2015 la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación Amparo Directo 35/2014 el principio de interés superior de la niñez, derecho a la integridad física, derecho a la dignidad, derecho a la educación, derecho a la no discriminación, derecho a una justa indemnización, Bull ying, acoso escolar, daño moral, instituciones escolares públicas y privadas,

Trastorno de déficit de atención e hiperactividad

Factores de riesgo para que se presente el bullying Los factores de riesgo son condiciones y variables que favorecen una mayor probabilidad de que se presente un problema; en este caso, prácticas de bullying o MEP. Éstos pueden clasificarse de la siguiente manera

**Factores de riesgo individuales para ejercer maltrato**

* El género (más chicos que chicas ejercen el maltrato) (Olweus, 1991). ∙ En cuanto a la edad, la adolescencia parece ser el momento más álgido (Olweus, 1993).
* La personalidad agresiva, mecanismos débiles de inhibición de la agresión y actitud favorable hacia la violencia (Olweus, 1978).
* Ejercer el maltrato se relaciona con altos niveles de testosterona y bajos de adrenalina, lo que reeja un bajo nivel de activación (arousal) (Olweus, 1978). Quien maltrata suele tener un éxito escolar significativamente inferior y se percibe como menos eficiente académicamente.
* Los que ejercen el maltrato suelen presentar baja empatía afectiva, además de puntuar alto en las tres dimensiones de la psicopatía infantil (Farrington, 2005).
* Adolescentes que ejercen maltrato suelen presentar una frecuencia cardiaca baja en estado de reposo, que reeja baja activación (Raine, 1993).

**Factores de riesgo individuales para recibir maltrato**

* La orientación sexual (ser homosexual es riesgo de sufrir maltrato (Voors, 2000; Blais et al., 2014).
* En el caso de quien es maltratado se relaciona con comportamientos de interiorización como ansiedad y depresión (Yen et al., 2014), y por lo tanto a una tendencia a tener baja autoestima. (Blais et al., 2014).
* La religión que se profese (Pan y Spittal, 2013).
* Una serie de características físicas como alguna discapacidad o un rasgo biológico (Oliveira et al., 2015).
* También se recibe maltrato por el grupo étnico o el color de la piel (Elliot, 2008)

Al respecto, Schwartz et al. (2000) señalan que los modelos familiares violentos favorecen la limitación de la violencia, además de que la disciplina severa provoca la percepción de un mundo hostil y peligroso y, en consecuencia, que atribuyan una intencionalidad hostil a determinados comportamientos. Los adolescentes que cometen delitos tienden a puntuar bajo en cordialidad y conciencia, y podría esperarse que los que ejercen el maltrato entre pares también lo hicieran (Jones, 1994). Entre los factores de riesgo sociales, se encuentran (Pinheiro, 2006):

* Factores de riesgo sociales
* Pobreza y desigualdad.
* Existencia de clanes y pandillas.
* Alta incidencia delictiva.
* Disponibilidad de drogas y armas.
* Violencia social que favorece la cultura de la ilegalidad y el debilitamiento del tejido social.
* Impunidad.

Consecuencias presentes y futuras de ejercer o recibir el maltrato Olweus escribió que quienes son maltratados (bullied) por un cierto periodo tienden a serlo muchos años después, y que lo mismo ocurre con los maltratadores recurrentes (Olweus 1977, 1978). Aunque, como hemos visto, los papeles de víctimas y maltratadores suelen ser intercambiables, lo cierto es que algunas personas suelen ser maltratadas con mayor frecuencia que otras; a éstas, Olweus las llamó víctimas típicas (no crónicas) y las describió como más ansiosas e inseguras que los estudiantes en general; a menudo son personas cautelosas, sensibles y calladas, cuya reacción al ser atacadas normalmente es el llanto y la huida; además, tienen baja autoestima y una visión negativa de sí mismas y de su situación. Se sienten personas fracasadas, avergonzadas y poco atractivas.

Por último, Olweus señaló que suelen ser personas solitarias que normalmente no tienen buenos amigos en la clase, tienen una actitud negativa hacia la violencia y son físicamente más débiles que sus pares (Olweus, 1978). Es importante destacar que estos rasgos pueden estar presentes antes de recibir las agresiones, pero también pueden ser resultado de éstas.

Entre las consecuencias del bullying, para quien recibe maltrato recurrente, se encuentran las siguientes (Elliot, 2008):

* Consecuencias para quien recibe maltrato con mayor frecuencia
* Tener miedo de ir caminando o de regresar de la escuela
* No querer ir a la escuela ∙ Tener un mal desempeño escolar
* Continuamente llegar con libros, ropa o tareas destruidos
* Llegar a casa con hambre (porque le roban el dinero para el almuerzo o el almuerzo mismo)
* Volverse retraídos ∙ Tartamudear
* Comenzar a golpear a otros niños (como reacción a la intimidación de esos niños o de otros)
* Alteraciones alimenticias (no comer o comer en demasía) y volverse obsesivos con la limpieza
* Padecer dolores de estómago
* Llorar sin razón aparente
* Tener pesadillas frecuentes
* Enuresis nocturna (orinarse en la cama)
* “Perder” sus cosas
* Negarse a decir lo que está pasando
* Golpes, rasguños y cortadas sin explicación creíble
* Sufrimiento y disminución de la autoestima

Con frecuencia, para quien ejerce el maltrato las consecuencias son las siguientes (Voors, 2000):

**Consecuencias para quien ejerce maltrato**

* Vacío interior ∙ Incapacidad para adaptarse
* Falta de afecto disfrazado de valentía falsa
* Coléricos
* Deprimidos e impulsivos
* Temor en conar en los demás
* Falta de sensibilidad y de empatía hacia los demás
* Proyectan su sentimiento de inferioridad haciendo menos a los demás
* Conictos frecuentes con todo tipo de autoridad (padres, docentes, instructores, religiosos, directivos)
* Tienden a plantearse metas académicas poco exigentes
* Fracaso escolar
* Problemas legales
* Vandalismo, riñas callejeras, robos, embriaguez pública y conictos con la ley
  1. **Hipótesis**

Hay una realidad palpable en las instituciones, y es que algunos alumnos sufren acoso escolar. Los alumnos tienen que hacer frente a la marginación y al aislamiento social de sus compañeros con las consecuencias psicológicas que esta situación produce. Y es que en muchas instituciones la mayoría de los docentes no prestan atención ante este tipo de situaciones que se presentan en el las aulas y en sus alrededores Porque consideran que el agredir verbalmente o física para los adolescentes que se encuentran en esta etapa creen que es solo un juego cuando de manera inconsciente con el hacer sentir mal o discriminar a sus compañeros se le puede conocer como bullyng.

Algunos factores que interceden en los agresores a realizar el Bull ying son los siguientes (tales como los conflictos intraparentales, la violencia entre los padres, las rupturas parentales propiamente dichas y el maltrato en casa, padres que son distantes, poco cálidos, las familias poco cohesionadas, la presencia de castigos inconsistentes, de castigos físicos, la victimización entre hermanos).Es por esos que muchos alumnos actúan de una manera agresiva hacia sus compañeros a consecuencia de los factores ya mencionados, porque creen que el hacerlo llamara la atención que ellos les hacen falta en casa, aumentar su ego por un momento y ser el centro de atención del grupo y así mismo ganar popularidad en cuanto a su entorno académico o en el caso de ser víctima de maltrato interfamiliar todo el coraje que lleva dentro lo hará reflejar al momento de ser una persona agresiva hacia su víctima, por ello es necesario que el agresor lleve ayuda profesional que en este caso sería que intervención de un psicólogo por lo que ayudara al alumno a identificar su problemática por el cual le induce ser una persona agresiva.

Por lo que se considera que el acoso escolar puede ser un factor por el cual muchos alumnos de esa escuela han abandonado sus estudios y de cierta manera tiene mucho que ver la importancia que los docentes como el personal administrativo le den este tipo de problema, Es por ello que desde las escuelas se debe trabajar profundamente en el tema de la sensibilización, con proyectos educativos (por ejemplo como los proyectos contra la droga o contra el racismo, entre otros muchos, que en muchos colegios se llevan a cabo) que sirvan para que los alumnos tomen conciencia de que el maltrato entre iguales es un problema grave. De igual manera los docentes deben de emplear actividades donde empleen actividades donde se fomente el compañerismo y puedan integrar alumnos y padres de familia

**1.3 Variable independiente**

Acoso escolar en el nivel secundaria

**1.4 Variable dependiente**

Rendimiento académico

**1.5 Objetivo general**

* Es establecer la relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico de los alumnos de nuevo ingreso.

**1.6 Objetivo especifico**

* Conocer los escenarios donde se producen situaciones de acoso en el contexto del centro educativo
* Determinar las reacciones de los alumnos en situaciones de violencia entre compañeros
* Reconocer las causas que conllevan a los estudiantes a practicar o sufrir Bull ying
* Describir las diferentes modalidades de acoso escolar ( físico, verbal, social ) desde los distintos roles de victima agresor
* Que los docentes como la trabajadora social empleen nuevas estrategias, métodos, técnicas o proyectos educativos para fomentar el acoso escolar

**1.7 Justificación**

Se considera que el acoso escolar es uno de los grandes problemas a los que se debe enfrentar la comunidad educativa actual. Es un problema que afecta a muchísimos jóvenes en todo el mundo, y que requiere de un gran trabajo y esfuerzo por parte de la sociedad en general, y mucho más de los docentes y futuros docentes.

Según la OMS constituye la primera causa de suicidio adolescente por lo que la prevención o detección resultan factores clave.

* Graves consecuencias del bulliyng en la escuela.
* Si no es tratado puede derivar incluso en un atentado contra la vida de quien lo padece.
* En Jujuy se detectó el caso de un niño que terminó hospitalizado a causa de un ataque de otros alumnos. En 2017 se había dado a conocer otro hecho similar aunque igual de grave.

Uno de los factores personales que pueden intervenir en las victimas son una baja autoestima y muy poca seguridad en sí mismos. También tienen dificultades para solucionar conflictos y muchas veces suelen ser retraídos y tímidos, presentando problemas para relacionarse con los demás. Al contrario, los agresores suelen tener un carácter muy fuerte, tras el cual esconden una gran inseguridad, un bajo nivel de tolerancia al fracaso y un serio problema para controlar sus emociones.

El Bull ying generalmente es ejercido por un niño que ha también ha sido hostigado por un miembro cercano. Sin embargo, especialistas señalan que es vital que la escuela también se aboque a ese niño y mostrarle que él también es una víctima.

Gabriela Mures, del Equipo Bull ying Cero en Argentina, explicó en una nota con Infobae que, «Un chico que es, de alguna manera, el agresor, que ve que puede actuar con cierta impunidad, lo hace en la escuela o en la casa, y el día de mañana (lo hará) en otros ámbitos». «Hay que evitar el ascenso de esas conductas que no son tratadas bien en la escuela, no son tan visibles. Por otro lado, eligen siempre jugar con el poder, ya que nadie se quiere juntar con la víctima. Su imagen fortalece la conducta violenta», concluyó.

Las consecuencias en las victimas son bajo rendimiento escolar, baja autoestima, depresión, cambios emocionales, y muchos llegan al suicidio.

Además se debe concienciar realmente de que es un problema que afecta directamente al desarrollo de los alumnos durante la adolescencia, y que dicta su futuro y su forma de ser, siendo una etapa determinante de cara al futuro de cada uno.

El problema se debe a una falta de insensibilización de la sociedad (Voors, 2005). Y para que la opinión pública se conmueva, tiene que suceder una tragedia o acto extremo Como algunos de los que ya se ha visto a través de los medios de comunicación. Por eso no se deben esperar a que sucedan tragedias para ponerse a trabajar sobre un problema de tal magnitud. La clave está en anticiparse a las situaciones y poder conseguir una buena convivencia a través de la prevención e intervención de los docentes en las escuelas.

El estudio del Bull ying se ha concentrado en la identificación de “maltratadores” y víctimas típicas o potenciales (Elliot, 2008), y con ello se han diseñado estrategias prácticas en el manejo de intimidaciones (Jones, 2008) que buscan ayuda para las víctimas y castigos para los maltratadores (Pearce, 2008). Son las investigaciones que señalan la importancia del trabajo con los espectadores, ya que el grupo concede prestigio a quien maltrata, pero también podría censurarlo (Elliot, 2008; Jones, 2008; Frost, 2008). Este punto es de gran importancia, debido a que la censura o admiración de la violencia proviene de un grupo específico que valora y descalifica prácticas. Por lo anterior, es conveniente prestar atención a los espectadores y salir de la perspectiva puramente individual, procurando enfocar los marcos sociales del bullying.

Según el psicólogo Dan Olwes, nos dice que casi un 6% de los alumnos han vivido en sus propias carnes el fenómeno conocido como “BULLYING”, que convierte a algunos escolares en victimas de sus propios compañeros.

* El 90% son testigos de una conducta de este tipo en su entorno.
* El 30% han participado en alguna ocasión ya sea como víctima o como
* agresor.
* Entre el 25% y el 30% de los estudiantes de primer ciclo de eso afirma haber
* sido víctima alguna vez de agresiones.
* El 5.6% es actor o paciente de una intimidación sistemática.
* El 34.6% de los alumnos reconoce que no pediría consejo a su profesor en
* caso de encontrarse en una situación de violencia.
* Solo 1 de cada 3 de los que nos sufren son capaces de denunciarlo (33%)
* El 37% cree que no devolver los golpes le convierten en cobardes.

**Teorías de la agresividad**

La agresividad es natural a los seres humanos, es una energía que nos permite mantenernos vivos, es una fuerza emocional que nos permite protegernos, proteger a otros y adaptarnos a los ataques que vienen del exterior, lo importante es como lo regulamos, o sea la necesidad de activar la pulsión agresiva frente a ciertas situaciones y frenarla en otras. Valadez, 2008 (Shephard, Ordóñez y Rodríguez, para Fernández, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad sin embargo es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión. Mantilla y Mackal (1983), hablan de teorías que intentan explicar las conductas agresivas en el ser humano,entre las principales se encuentran las siguientes:

I. La Teoría de la Frustración: Desarrollada en 1939, afirma que cualquier

Agresión puede ser atribuida a una frustración previa, generando la aparición de un proceso de cólera en el individuo y de esta manera se produce agresión física o verbal.

II. La teoría psicoanalítica de Freud de igual forma considera a la agresión

Como una conducta gobernada por instintos (el thanatos- instinto de

Destrucción).

III. La Teoría Sociológica: Durkheim 1938 (1983), concibe como causa determinante de la agresividad la influencia del entorno social, coincidiendo con la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, quien alega que la conducta agresiva no es innata, a lo contrario es aprendida por observación.

IV. La Teoría Bioquímica o Genética: Explica como el comportamiento agresivo es desencadenado como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo y en los que desempeña un papel decisivo las hormonas. Por lo expuesto antes, se puede comprobar que la conducta agresiva tiene un origen multicausal, producto de instintos, del aprendizaje social y según la carga genética con la que nace cada individuo, es difícil afirmar la influencia de un solo factor responsable de la conducta agresiva de la persona, pero se podría decir que el hombre nace con cierta predisposición para ser agresivo por la misma composición biogenética; sin duda el medio ambiente donde crece constituirá el factor determinante en el moldeamiento de la conducta. Tipos de Agresión Escolar Fundamentalmente los principales tipos de acoso escolar son los siguientes: Agresión física, sistemática, psicológica, emocional, social, sexual, cibernética, racial y verbal.

Tipos de agresiones:

* Agresión Física Sullivan (2005), considera que la agresión física es la que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada o cualquiera otra forma de maltrato físico. Mediante el registro de observación utilizado durante mi trabajo de campo, me permitió conocer de cerca el comportamiento de los estudiantes, visualicé como ellos frecuentemente intercambiaban diferentes maneras de agresión física como: patadas, empujones, puñetazos, pellizcadas, pinchazos con lápices, siendo la mayoría de veces que lo hacían como una forma de diversión, como si se tratara de un juego, por esta razón algunos profesores posiblemente percibían estas conductas como cosas de chicos, como juego; porque los estudiantes mantenían una gesticulación eufórica, como si se sintieran felices y por ello quizá los profesores no intervenían.
* Agresión Sistemática Para Castro (2009), la agresión sistemática se produce cuando en forma involuntaria, autoridades aplican procedimientos y prácticas que dañan seriamente el desarrollo de los alumnos, esta forma de agresión es muy peligrosa, debido a que, tanto autoridades educativas, agresores y víctimas, no son lo suficientemente conscientes sobre los efectos que provocan ciertas conductas. Por ejemplo: el suicidio de un alumno que ha sido expulsado de la escuela, existen antecedentes que impulsaron al estudiante a tomar tal decisión, pero no existe nadie a quien culpar legalmente.
* Agresión Psicológica Según García y Freire (2008), la agresión psicológica es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras que denigran a otra persona, tiene por objetivo hacer sentir mal, hiriendo su dignidad. De esta manera el Agresión Emocional Rodríguez (2004), sostiene que la agresión emocional es la que no deja huellas visibles, sin duda, quien es agredido puede aparentemente parecer estar bien adaptado en la familia, en la sociedad y en la escuela e incluso es posible que algunos estudiantes víctimas obtengan un elevado rendimiento escolar, sin embargo la frustrante carga emocional provocará que tarde o temprano la víctima estalle, sumergiéndose bien sea en la soledad o detone como dinamita su ira, rencor, etc. Estos sentimientos negativos de la víctima surgen debido a la relación estrecha que existe con el agresor, ya sea por compartir el mismo espacio, momento o trabajo, etc.
* Agresión Social Rodríguez (2004), considera que el agresor se vale de la violencia verbal mientras lleva a cabo la violencia social difundiendo rumores y calumnias hacia sus compañeros.
* Agresión Sexual Según Castells (2007), la víctima se encuentra sometida y es incapaz de protegerse, pierde identidad, respeto y autoridad, quien no puede escapar de las garras de su agresor, después de ser amenazada no tiene otro remedio que acceder a constantes chantajes, fabricando explicaciones falsas que le ayude a justificar su desgracia. Se entiende por acoso o violencia sexual, todo acto que implica tocamiento del cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento; además incluye todo cuanto se relacione con: gestos obscenos, dibujos sexuales, burlas sobre los genitales, actuar con intención de seducir, etc., estas son conductas que implican un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual. Este tipo de agresión es invisible y uno de los más difíciles de detectar porque muchas veces las víctimas se quedan en silencio.
* Agresión Cibernética El hombre violento siempre se ha arreglado para potenciar los efectos destructivos contra otras personas por medio del alcance de la tecnología. En la actualidad contamos con una amalgama de nuevos servicios tecnológicos que nos brindan una comunicación diferente, rápida, actual y activa en tiempo real, sin embargo, por los medios de comunicación también llega información nociva y perjudicial para los usuarios. Como pensaría Paulo Freire: ´´El hombre transformando el mundo sufre los efectos de su propia transformación´´. A la agresión que ejerce violencia a través de las pantallas, se ha llamado ciber-acoso, también: cyber-acoso, cyber-bullying. Estudios llevados a cabo por Bandura, enuncia que la violencia puede influir en el área cognitiva, conductual y afectiva, ya que los niños, adolescentes y adultos pueden aprender conductas agresivas a través de la observación de modelos simbólicos presentados en la pantalla, volviéndose más vulnerables en desarrollar conductas violentas. En nuestros días la televisión está metida en el hogar día y noche, estamos frente a una generación de jóvenes autistas postmodernos por ser televidentes con una actitud pasiva. Algunos niños y adolescentes matan, violan, roban, asaltan, se drogan a semejanza de las imágenes que son suministradas por determinados medios de comunicación, lo que influye y modifica en el estilo de vida, costumbres y consumismo. El internet constituye una herramienta eficaz que nos permite mantenernos conectados y enterados de los distintos acontecimientos sociales, políticos y económicos a nivel nacional e internacional en cuestión de segundos, además en el internet es posible obtener información para cualesquier tipo de trabajo académico, igualmente es factible el intercambio de información mediante las redes sociales con diferentes personas de todo el mundo, mediante SMS, correos electrónicos o páginas web (como: YouTube, Twitter, Facebook, Hi5, etc.). Efectivamente el internet es importante y necesario, pero se puede convertir en un arma de doble filo por las innumerables informaciones nocivas, por ejemplo: tips extremos para bajar de peso, sin considerar las consecuencias en la salud. De la misma forma, muchas redes sociales son utilizadas con fines de causar daño al publicar mensajes y videos obscenos, humillantes, que atentan contra la dignidad y el prestigio de las personas. Castro, alega que es cada vez más habitual el ciber-acoso como medio de burla y de difamación.
* Agresión Racial Besag, 1989, considera que la agresión racial puede ser manifestada física, social o psicológicamente cuando se descalifica de forma negativa a alguna persona por ser diferente su color de piel. Un estudio realizado por la UNAM en el 2001, indicaba que el 13% de estudiantes entre 12 y 18 años decían que han recibido insultos referidos a su raza; Agresión Verbal Por medio de la comunicación oral es posible el intercambio de ideas y las interrelaciones con diferentes personas con diversos fines. Es decir, el lenguaje oral es el componente básico por medio del cual surgen las habilidades de comunicación social constructivas o destructivas. Entonces el acoso verbal se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso. Roff, Sells y Golden, 1972 exponen que las primeras formas de agresión, inician con las agresiones verbales que posteriormente se transforman en violencia física. Cabanellas, señala que la agresión verbal se ubica dentro del agravio o injuria del código penal, al considerarse un hecho que ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intensión de deshonrar. Sullivan, menciona dos subtipos de agresión verbal: directa e indirecta.

**Agresión Verbal Directa:** Es la forma de usar el lenguaje oral para agredir a los demás, mediante: burlas, insultos, bromas desagradables, amenazas, Expresiones soeces, apodos, entre otros.

**Agresión Verbal Indirecta:** Contempla generalmente la propagación de rumores falsos, mal intencionados, generándose de una forma secreta a espaldas de la víctima

Cuando entrevistaba al orientador del Departamento de Consejería Estudiantil del colegio Octavio Cordero Palacios, pude identificar la presencia de rumores negativos que se evidencian en lo que manifestó Roberto (profesor-entrevistado) a continuación: ´´El 20% de estudiantes llegan al departamento de Consejería con problemas entre ellos/as por haber surgido rumores negativos´´ (Roberto, profesor orientador, entrevista, 14/11/2012). Agresión no Verbal:

Es una agresión que causa malestar, abarca tanto: el acoso no verbal directo y el acoso no verbal indirecto. Acoso no Verbal Directo: Es el que denota agresión por medio de expresiones faciales en cuyo rostro se visualiza desprecio, ira, burla, etc. Este tipo de acaso se puede evidenciar en mí trabajo investigativo en el comentario de Luis (profesor-entrevistado) cuando manifestó lo siguiente:

´´Es frecuente observar en algunos chicos/as que tan solo con la mirada intimidan a sus compañeros´´ (Luis, profesor, entrevista, 31/10/2012). - Acoso no Verbal Indirecto: Se produce cuando el agresor ignora, excluye y aísla a la víctima, en ocasiones el agresor puede esconderse en el anonimato y enviar escritos ofensivos, amenazantes o humillantes a su víctima. Para Rodríguez, la agresión verbal es la forma más rápida con la cual el agresor pone a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener el control absoluto sobre ella. Para Ovejero, los componentes paralingüísticos como: el tono de voz elevado, velocidad o latencia en las respuestas son también indicadores de irrespeto y agresión. Fuentes y Alcaide enuncian lo siguiente:

´´Una persona puede ser agresiva hablando para mantener su postura, aunque no Llegue a ser violenta, el insulto, la ridiculización, el empequeñecimiento, la usurpación de la palabra, es decir, todos aquellos actos que atentan contra la dignidad de la persona´´. Por otro lado, los autores comentan que la mayoría de estudiantes que se encuentran entre la adolescencia media incrementan el nivel de rapidez en sus respuestas agresivas, las cuales son más elaboradas y sus críticas resultan más dolientes al contar con madurez y fluidez lingüística.

**Capítulo 2**

**MARCO TEÓRICO**

Para poder comprender mejor el proyecto de investigación es importante conocer el concepto de bullyng como se menciona en el siguiente párrafo

BULLYNG

El Bull ying o acoso escolar es aquel comportamiento de persecución u hostigamiento que tiene un alumno hacia otro, éste puede ser de carácter físico o psicológico, se realiza constantemente y se mantiene con el tiempo. El objetivo de este maltrato es intimidar, dañar y asustar, de esta manera el acosador obtiene alguna ventaja de su víctima. (Adrián, 2021) De acuerdo a la cita anterior, se considera bullyng o acoso escolar el agredir de manera física y verbal a un individuo

**BULLYNG EN MÉXICO**

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica, ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria de escuelas públicas y privadas. Pero eso es un problema que afecta también de gran manera a todos los colegios del mundo, por eso, Kidshealth.org enumera cinco estrategias que se pueden implementar en casa para impedir que tu hijo sea víctima del acoso escolar. (DIGITAL, 2018)

**Te recomendamos: Identifica si tu hijo sufre Bullying en la escuela**

• Hablar sobre el tema Si tu hijo te cuenta que está siendo víctima del bullying, elógialo por haber sido lo bastante valiente como para explicarlo y ofrécele tu apoyo incondicional. Y consulta en la escuela la política relacionada con el acoso escolar para saber cómo el personal y los profesores enfocan este tipo de situaciones.

• Eliminar el posible cebo Si el o los acosadores le quitan el dinero que tu hijo lleva para comprarse el lunch, anímalo a llevarse el almuerzo preparado o a asistir al colegio sin dichos artículos u objetos.

• Estar siempre acompañado Es mucho menos probable que una persona acompañada de uno o varios amigos sufra acoso, así que recomiéndale a tu hijo a no estar solo.

• Mantener la calma y seguir adelante La mejor defensa de un niño es mantener la calma, ignorar los comentarios hirientes, decirle al acosador que pare y alejarse de la situación. Cuando un niño no se altera ni se irrita con facilidad tiene muchas menos probabilidades de ser víctima del acoso escolar.

• Evitar solucionar las cosas enfrenándose a los padres del acosador A veces, el hecho de mantener una conversación con los padres del acosador puede resultar constructivo, pero generalmente es mejor mantenerla en un lugar donde un funcionario del colegio, como un orientador escolar, pueda actuar como mediador.

**ACOSO ESCOLAR EN CHIAPAS**

A pesar de los esfuerzos realizados el 2017 fue un año de mucha violencia, que generalmente impacta a aquellos grupos que se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad como son niños, adolescentes, mujeres, personas con alguna discapacidad y adultos mayores. (Flores, 2021)

En este sentido la Comisión Estatal de los Derechos Humanos Chiapas (CEDH) trabaja en la prevención a través de una cultura basada en el respeto a la dignidad y derechos humanos.

La Visitadora Especializada en Atención de Niñas, Niños y Adolescentes de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, Claudia Ruíz Coutiño, en entrevista informó que durante el año pasado al menos un 40 por ciento de las quejas que se presentaron en al área a su cargo fueron por asuntos relacionados con el acoso escolar o bullying, cifra que está por debajo del acoso sexual.

“Se han recibido en el 2017 alrededor de un 40 por ciento de quejas, receptuándose el mayor número en Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal, en niveles de primarias y secundarias”, comentó.

El bullying es el abuso de poder por parte de un niño o adolescente, con la finalidad de intimidar o abusar de otro en la escuela; esto se puede presentar de manera física, verbal o psicológica.

La víctima experimenta miedo y rechazo para acudir de nueva cuenta a la escuela, debido a que pierde confianza en sí mismo y presenta problemas de rendimiento y baja autoestima, lo cual puede llevar hasta el suicidio

Se exterioriza que el acoso escolar es: Un fenómeno de abuso, malos tratos, hostigamientos o exclusión social que, cuando aparece, contamina el clima de relaciones interpersonales, produce sensación de malestar y termina afectando a las personas ya las actividades que las personas tienen que realizar juntas. Beane (2006 ), pp. (11-12)

Educarchile (2009 ) hace referencia a que en materia de acoso escolar se impone la cultura del silencio, la que impide que las personas adultas sepan qué estudiante está siendo víctima de bullying . A los sujetos agresores les beneficia ante la autoridad u otra persona adulta dispuesta a intervenir, y en el grupo de pares la ley se invierte porque le interesa que cada acto agresivo sea publicado para obtener el reconocimiento que busca. Por esto es importante, como lo cita Rojas (2005 ), desarrollar en las personas una cultura de la denuncia ante la amenaza del silencio cómplice cuando se presenta un comportamiento de acoso escolar.

Fuensanta (2012 ) lo percibe de la siguiente manera: Forma de maltrato, intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante, o grupo de estudiantes, hacia otro compañero, generalmente más débil, al que si en su víctima habitual. … Se trata de una conducta agresiva persistente, de manera que,… un alumno o grupos de alumnos ha establecido una relación de intimidación con otro. (pág.25)

**CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING: (ACOSADOR Y VÍCTIMA)**

El victimario se siente superior a la víctima y esto lo lleva a ejercer la violencia y el acoso, para demostrar lo mencionado. (matata, 2020)

• Puede ser realizado por un grupo de personas o por una sola.

• Hay constantes amenazas por parte del agresor hacia la víctima, para que no lo delate.

• El agresor suele presentar conductas violentas o agresivas.

• La víctima tiende a tener una personalidad pasiva, sumisa o tímida.

• El bullying se suele presentar por un tiempo determinado.

**FACTORES DE RIEGO ASOCIADOS CON LA VIOLENCIA ESCOLAR**

El presente artículo nace como inquietud por conocer los diferentes factores que influyen en el clima escolar, considerando que un mayor conocimiento de las causas que provocan los problemas conductuales, pueden favorecer las futuras intervenciones para mejorar la convivencia en estos contextos. (VILLEGAS, 2016)

La escuela en cuanto al nivel y frecuencia con el que se originan circunstancias violentas que generan desencuentro.

Estos estudios nos permiten comprobar que la convivencia escolar en nuestros centros educativos se ve afectada por problemas de violencia escolar y lanzan un llamamiento a la comunidad educativa para tratar de llevar a cabo acciones que favorezcan el buen clima institucional, y así favorecer el aprendizaje y las relaciones interpersonales.

Algunos expertos en este ámbito educativo consideran que, para alcanzar un buen clima escolar, es necesario tener en cuenta y tratar de fomentar tres factores fundamentales: la no violencia, la ausencia de perturbaciones para estudiar y la amistad (Ascorra et al., 2003).

Otros apuestan por la investigación que trata de averiguar los factores de riesgo y posibles desencadenantes de problemas conductuales que puedan desembocar en violencia escolar, y así poder intervenir ante ellos de una manera más eficaz (Tuvilla, 2004).

Teniendo en cuenta el planteamiento establecido por Tuvilla (2004), consideramos necesario conocer los posibles factores de riesgo que pueden desencadenar en problemas conductuales y desembocar en violencia escolar. Sin embargo, para llegar a entender los diferentes factores, se hace necesario definir qué es “factor de riesgo”, entendido, según la Organización Mundial de la Salud (2014) y Pita et al. (2002), como aquellos contextos o personas cuyas características o situaciones pueden ser causas importantes para el desarrollo agresivo de los individuos.

Partiendo de esta definición, y de que los conflictos y problemas en la convivencia se ven influenciados por varios factores –en muchos casos ajenos al sistema educativo–, a continuación se presentan aquellos factores que diferentes autores han decretado como principales propulsores de conductas antisociales.

**TIPOS DE BULLYNG**

Estudios consultados como el de Rojas (2005 ), Sanmartín (2006, citado por Convivencia Escolar, 2011 ), Oñederra (2008 ); Cerezo (2004, citado por el Ministerio de Educación Pública, 2012 ); Narváez y Salazar (2012 ); Cobo y Tello (2013 ) y Castro y Reta (2013 ) coinciden al anotar que los tipos de bullying y sus manifestaciones son las que seguidamente se presentan:

El Bull ying físico: Puede ser directo o indirecto y detectarse con más facilidad, ya que la mayoría de las veces deja huellas en la víctima por las lesiones físicas que podrían ocasionar en el cuerpo o en las pertenencias. Se manifiesta golpes, patadas, empujones, zancadillas, encerrar a la víctima, maltratar, dar puñetazos, poner el pie encima, escupir, agredir con objetos, amenazar, arañar, morder, pellizcar, evitar que vaya al baño, al patio o que circule o juegue en un determinado espacio.

El Bull ying verbal: Es el que con más frecuencia se presenta entre las “mujeres de todas las edades, sin que por ello pueda considerar que es exclusivo de este género” (Harris y Petrie, consultados por Cobo y Tello, 2013 , p. 23 ). Se caracteriza por actos violentos a través de la palabra, insultos, sobrenombres descalificativos y despectivos, humillaciones, burlas crueles, ridiculizaciones, resaltar los problemas físicos, las diferencias sociales, menosprecio en público, amenazas, hablar mal de alguien, sarcasmos, dedicar canciones, calumnias, injurias o rumores falsos, algunos de los cuales se han realizado empleando el teléfono celular.

El Bull ying social: Procura aislar a la víctima del resto del grupo, action que se consigue debido a la actitud pasiva que show sus participantes. Se evidencia mediante la indiferencia, aislamiento, rumores maliciosos y malintencionados que alejan a las amistades, la exclusión de la víctima en actividades, las manipulaciones de las relaciones de amistad, y el desprestigio.

El Bull ying gesticular: Difícil de detectar y de denunciar, ya que según Cobo y Tello (2013 ), si bien ocurre en presencia de una persona adulta, esta no ayuda porque no mira lo que ocurre, conllevando a que la víctima se sienta más vulnerable e imposibilitada para actuar.

El bullying sexual: Se maltrata a la víctima haciendo referencia a las partes íntimas de su cuerpo, se acosa con actos o comentarios, se toca distraídamente y se niega la acción o se le presiona para que haga algo que no quiere ( Castro y Reta, 2013 ).

El Bull ying entre hermanos o hermanas: Se desacredita o miente sobre cosas o actos que hace algún hermano o alguna hermana. Se utilizan pellizcos, zapear, motes, golpes o empujones, entre otros.

El Bull ying homófono: Se maltrata por la orientación sexual de la víctima, sea esta real o imaginaria.

El Bull ying racista: Se maltrata a la víctima haciéndole bromas crueles, difusión de rumores humillantes, entre otros, por el origen étnico ( MEP, 2012 ).

El Bull ying económico o patrimonial: Se le exige a la víctima que entregue el dinero, la merienda o las cosas que lleva al centro educativo. De igual manera el sujeto acosador podría robar, perder, esconder o destruir las pertenencias de la víctima.

El cyberbullying : Es el acoso o matonismo que se da a través de los medios electrónicos como internet, las redes sociales o los teléfonos celulares, y puede incorporar el maltrato verbal, psicológico, el social y el visual ( MEP, 2012 ). Es un acto de crueldad encubierta, tanto así que la característica más nociva de este tipo de Bull ying es que es anónimo.

El Bull ying psicológico: De acuerdo con Dot (1988) y Cerezo, 2004 (citados por el Ministerio de Educación Pública, 2012 ), este tipo de bullying es un componente muy sutil que transversa todas las formas de acoso escolar antes mencionadas. Las acciones u omisiones van tendientes a dañar la estabilidad psicológica de la víctima, a afectar su autoestima y fortalecerle la sensación de inseguridad y temor. (Morales)

Bibliografía

<https://conceptodefinicion.de/bullying/>

<https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/bullying-el-terror-escolar-en-mexico>

<https://www.cuartopoder.mx/chiapas/victimas-de-acoso-escolar-experimentan-miedo-y-rechazo/230537>

<https://www.hakunamatata.com.co/blog-hakuna-matata/psicologia-infantil/caracteristicas-bullying/>

<https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040011.pdf>

<file:///C:/Users/vorago/Downloads/El_impacto_del_bullying_en_el_desarrollo_integral_.pdf>

<https://www.scjn.gob.mx/derechos-humanos/sites/default/files/sentencias-emblematicas/resumen/2020-12/Resumen%20AD35-2014%20DGDH.pdf>

<https://diariofemenino.com.ar/df/el-bullying-primer-causa-de-suicidio-adolescente-segun-la-oms/>

<https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>

<http://www.cusur.udg.mx/es/sites/default/files/adjuntos/karla_yazmin_sanchez_bautista.pdf>