



NOMBRE DEL DOCENTE: DR. FABIÁN GONZÁLEZ SÁNCHEZ.

TEMA: INCIDENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DEL HOSPITAL BÁSICO, DE OCOSINGO CHIAPAS.

TRABAJO: PROTOCOLO DE TESIS.

PASIÓN POR EDUCAR

NOMBRE DE LA ALUMNA: NANCY CRISTEL MÉNDEZ SÁNCHEZ.

# **ESTRÉS LABORAL EN EL HOSPITAL BÁSICO, DE OCOSINGO**

## **CHIAPAS. Planteamiento de problema**

antes de comenzar con este problema, es muy importante saber ¿qué es? cuales son los tipos de estrés laboral que existen en estos tiempos con los personales de enfermería.

¿qué es?

El estrés es uno de los problemas de salud más graves en la actualidad. Uno de los grupos profesionales más afectados por el estrés en sus labores diarias lo conforma el personal de enfermería, en parte, por la gran responsabilidad que asumen en la atención del paciente, pero creemos más aún los enfermeros de servicios de alto riesgo, quienes tienen a su cargo pacientes en estado crítico, teniendo en cuenta que en cada momento el paciente está entre la vida y la muerte, siendo el personal de enfermería quien está en permanente contacto con los pacientes y las situaciones que lo rodean. El estrés de origen laboral se debe a la interacción entre múltiples factores de riesgo como los que provienen del: ambiente físico, trastorno de las funciones biológicas, el contenido y la organización del trabajo, y diversos componentes psicosociales, tanto laborales como extra laborales.

1. El episódico: es aquel que se presenta momentáneamente, es una situación que no se posterga por mucho tiempo y luego que se enfrenta o resuelve, desaparecen todos los síntomas que lo originaron, un ejemplo de este tipo de estrés es el que se presenta cuando una persona es despedida de su trabajo.

2. El crónico: es aquel que se presenta de manera recurrente cuando una persona es sometida a un agente estresor de manera constante, por lo que los síntomas de estrés

Según la OMS (2010) el estrés es el “conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. Frente a este concepto se dice que el individuo asume el término estrés como: el desequilibrio percibido entre las demandas profesionales y la capacidad de la persona para enfrentarlo o llevarlo a cabo, sin embargo, el estrés se encuentra asociado a un sin número otros, siendo este último, el que sumado de causas que va desde lo personal, familiar, social, económico, laboral entre a una serie de factores, no se encuentra en armonía entre los individuos que ejercen sus actividades en cualquier ámbito.

Para la OMS (2006) considera al estrés laboral como una incompatibilidad entre las exigencias del trabajo o el ambiente laboral y las capacidades, recursos y necesidades del trabajador. Manifiesta también que la exposición prolongada al estrés laboral ha sido vinculada a un patrón de consecuencias para la salud como son: musculo- esquelético, agotamiento en el trabajo, síndrome del edificio enfermo, lesiones, violencia en el lugar de trabajo Estudios realizados en Estados Unidos revelan que 30% de 11 millones de

empleados de los servicios de salud están expuestos al estrés mental debido a su lugar de trabajo. De igual forma la Fundación Europea para el Desarrollo de las Condiciones de Trabajo afirma que, entre los profesionales, 44% de las enfermeras reconocen vivir estresadas. Señalan también que en México se encontró que las causas del ausentismo relacionadas al estrés laboral incluyen 36.5% de todas las inasistencias en un año y los accidentes de trabajo 28%; por enfermedad general 27.7%. (42)

En el panorama laboral en Venezuela, el estrés de las enfermeras se correlaciona significativamente con los síntomas músculo esquelético, lo cual revoca aumento del ausentismo laboral y la disminución de la calidad de atención al paciente. (1)

Un estudio realizado en Cuba (2010) demuestran que; específicamente en el área de salud y en primer lugar el personal de Enfermería presenta síntomas de estrés laboral u ocupacional y crónico, sufrimiento y quejas físicas en general, como consecuencia laboral, todo este cuadro se da por el trabajo realizado de manera excesiva, representado por carga horaria elevada, empleos múltiples, jornadas dobles o triples. Etc. (37)

Estudios realizados en Valencia, España, demuestran que el estrés en las enfermeras está dado por: sobre carga de trabajo, la carga horaria, el contacto con la muerte y el sufrimiento, la falta de apoyo por parte de los compañeros y otros profesionales sanitarios, siendo más severos en los profesionales de las Unidades de Oncología y Urgencias (2,3,4,5)

TEORÍA TRANSACCIONAL DEL ESTRÉS DE RICHARD S. LAZARUS (1985)  
El estrés psicológico, es el resultado de la relación entre ambiente y sujeto, que es evaluado por éste, como desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. Es la relación organismo-ambiente la que determina la condición patógena. Para que se rompa el equilibrio, que afectará tanto al organismo como al ambiente, deben unirse: un elemento perturbador y un organismo susceptible a él. Las características o estado del sistema que es atacado, es tan importante como el agente externo que ataca en la producción de alteración del equilibrio, que redundará en la situación patógena correspondiente. El estrés laboral es un problema socio-productivo que ha sido muy notorio en la Provincia de Tungurahua, la mayoría de la persona padecen de enfermedades causadas o agravadas por el estrés. Estos trastornos generalmente afectan al sistema nervioso autónomo, que controla los órganos internos del cuerpo. Por otro lado, los eventos externos como generadores de estrés no necesariamente son muy notorios para los demás, sino que pueden acumularse en sus efectos hasta que llega al límite, causando graves enfermedades en la gran parte de trabajadores que padecen de este problema. En el ambiente específico de la ciudad de Ambato, también se observa la existencia del problema en estudio, ya que vivimos en medio de una sociedad en constante evolución, más aún al referirnos a las organizaciones, es por esta razón que dichos cambios acelerados es lo que provoca que la gente se estrese con facilidad. la manera como interpretamos y pensamos acerca de lo que ocurre

afecta a nuestra perspectiva y experiencia de estrés, de manera que con frecuencia es nuestra interpretación lo que genera una reacción negativa de estrés, más que la situación a la que nos enfrentamos

Con el fin de determinar el nivel de estrés e identificar los estresores que afectan al personal de enfermería que trabaja en la unidad de cuidados intensivos (UCI), en el municipio de Cúcuta Norte de Santander, Colombia, durante el primer semestre de

2005, se desarrolló un estudio 111 y se encontró que la mayor parte del personal de enfermería que se desempeña en la UCI presenta algún grado de estrés (94%). Estudios realizados en Estados Unidos 222 revelan que el 30% de 11 millones de empleados de servicios de salud de Alto Riesgo están expuestos al estrés mental debido a su lugar de trabajo. La Comisión Europea, a través de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo (1999) ha realizado un estudio sobre el estrés laboral en salud, en el que concluye que el 28% de los trabajadores europeos padece estrés y el 20% Burnout (se sienten “quemados” en sus trabajos). En un estudio de estrés ocupacional en profesionales de salud de la República de Chile 333 de un total de 341 personas, el 58% refiere síntomas de estrés. Por tal motivo se considera trascendente realizar el siguiente trabajo de Investigación porque es un tema que incumbe al ejercicio diario de la profesión de enfermería y repercute en la salud física y mental del profesional como así también en la calidad de atención. Cuando se habla de estresores son una serie de elementos que van desde los ruidos, iluminación, espacios, relaciones interpersonales, sobrecarga laboral, manifestaciones físicas signos y síntomas de estrés y otros.

## **Justificación**

como alumno de la universidad del sureste me intereso desarrollar este investigación por que la cual que el estrés es un problema ante los personales de salud y los médicos por la presión del trabajo y el esfuerzo que hacen cada día para mejorar su profesión y la calidad de su servicio cada día, en repetidas ocasiones en la sociedad se escucha el término estrés y expresiones verbales en ambiente escolar, familiar, laboral, entre otros; tales como no hablen más del anteproyecto porque me estreso, hoy no se le puede hablar al jefe está súper estresado o expresiones faciales a nivel de enojo y confusión. Se han ofrecido diversos modelos teóricos para la comprensión del estrés. Por lo general esos modelos han prestado una atención prioritaria a los fenómenos del estrés laboral desde un enfoque o aproximación individual. No quiere decirse con esto que los factores psicosociales no hayan sido tomados en cuenta. Lo que ocurre es que se ha tomado como sujeto del estrés al individuo y no tanto al grupo o a la organización. Hablamos de personas estresadas, pero hablamos mucho menos, o no hablamos en absoluto de grupos o equipos, e incluso de empresas estresadas. Al analizar a las personas estresadas, lógicamente consideramos el entorno social como fuente de estrés y también consideramos que hay otros fenómenos sociales como el apoyo social que pueden amortiguar el estrés o sus efectos negativos sobre la salud papel modulador del apoyo social. A pesar de ello, el objeto de estudio predominantemente es el sujeto estresado, el individuo y por ello es éste el que ha de gestionar su estrés, aunque para ello, pueda contar con el apoyo de otros. Las transformaciones ocurridas en el mundo del trabajo ponen de relieve que una aproximación individual del fenómeno del estrés es insuficiente y pasa por alto aspectos que son fundamentales para un adecuado diagnóstico de los riesgos que el estrés representa y de las estrategias de intervención que pueden ser adecuadas para prevenirlo o anular o reducir sus consecuencias negativas. Al ser el estrés laboral, un problema común, que se presenta en el personal de Enfermería por múltiples causas, tales como, la carga horaria elevada, empleos múltiples, jornadas dobles o triples, ambientes laborales inadecuados, poca valorización del trabajador, participación insatisfactoria en las decisiones del trabajo, bajos salarios, alta complejidad del trabajo, condiciones laborales indeseables entre otros factores internos y externo

## MARCO TEORICO

El estrés es una alteración que a nivel mundial afecta cada vez a más personas. Aunque es una respuesta natural y automática de nuestro organismo ante situaciones que pueden ser amenazadoras o desafiantes, cuando esta situación es constante y sobrepasa las capacidades del individuo, llega a representar un problema de salud. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como un conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción ante cualquier estresor o situación estresante. Otros autores lo describen como una percepción subjetiva de una condición ambiental debida a un desajuste o falta de equilibrio entre las demandas ambientales y las capacidades del individuo, identificando en este proceso componentes como estresores o factores estresantes.

La investigación titulada: "Estrés Laboral y el Cuidado de Enfermería, Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, de Ica, 2016; tuvo como propósito analizar la relación entre las variables estrés laboral y cuidado de enfermería, durante el 01 de enero al 01 de marzo del año 2016. Las enfermeras, en el día a día nos enfrentamos a diversos factores y presiones propias de la profesión, diversas actividades siendo la importante el cuidado de los pacientes, labor cada vez más estresante debido a su complejidad, a la mayor demanda de salud, tanto a nivel local, regional y nacional, lo que exige al personal de enfermería de mucha preparación, y vocación para el servicio. Al respecto De La encuesta (2007) (1), señala al cuidado como "una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de la enfermedad", entonces cuidar puede considerarse como un que hacer multidisciplinario que requiere habilidades, destrezas y afrontamiento de diversas situaciones estresantes dentro de una institución de salud. En el ámbito de la salud, se ha probado en diversos estudios Enfermería, es susceptible a desarrollar estrés, por encontrarse laborando dentro de un ambiente emocionalmente tóxico, permanentemente sometido a situaciones de interacción con pacientes y familiares, que el personal de según( Basset (2011) (2), "propician el desarrollo de diversos niveles de estrés, tanto de carácter organizacional como propios de la profesión". En el área quirúrgica, las enfermeras están propensas a diversas situaciones estresantes y de presión propia de las intervenciones quirúrgicas

y

cuidados postoperatorios al paciente, lo cual influye considerablemente en el cuidado al paciente, causando algún déficit en la atención y cuidado de enfermería hacia los pacientes.

**objetivo general**

calcular la incidencia del estrés laboral en el personal del hospital básico, de Ocosingo Chiapas.



**OBJETIVO:**

1. Calcular la incidencia del estrés en personal en enfermería
2. Identificar Sexo donde existe mayor incidencia el estrés en mujer o hombre
3. Conocer la incidencia del estrés.

## **METODOLOGIA**

En mi tema proyecte el Estudios analíticos para identificar a los personales con el estrés para saber la incidencia y poder compara con un grupo control apropiado que no tenga el estrés. La relación entre uno o varios factores relacionados con el estrés se examina comparando la frecuencia de exposición a éste u otros factores entre los casos y los controles.