



# Universidad del Sureste

## Licenciatura en Enfermería

### Generación 2018 - 2021

La Organización de los  
servicios de Enfermería.

Sami de Jesús López Gómez

## Estructura formal del departamento de enfermería

- El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de administrar la enfermería en todos los niveles de atención. Está integrado por todo el personal de enfermería profesional y auxiliar. Colabora con la administración hospitalaria y dirige sus propias funciones trabajando en conjunto con otros servicios del hospital para mejorar la calidad en la atención de nuestros usuarios.

### Objetivos Funcionales

Brindar servicios integrales de enfermería al paciente, familia y comunidad en la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la Salud.

Desarrollar cursos de capacitación dirigida al personal de enfermería de acuerdo a la política institucional de capacitación de recursos humanos.

Evaluar la atención de enfermería y programas de su competencia y proponer los ajustes y cambios necesarios.

Establecer y mantener actualizadas las normas y procedimientos técnicos de las Actividades de su competencia.

### Misión

Encargada de asegurar la atención integral e individualizada del enfermo de acuerdo al grado de dependencia, diagnóstico y tratamiento médico, proyectando sus acciones a la persona enferma, familia y comunidad; incorporando la ética y valores como elementos del desempeño componente.

### Visión

Ser un departamento de Enfermería organizado, con dirección, control y liderazgo transformador, que brinda atención de enfermería especializada, aplicando como instrumento el Proceso Cuidado Enfermero en forma incorporando la ética y valores como elementos del desempeño componente.

## Estructura formal del departamento de enfermería

### **NORMAS ÉTICAS DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

1. La preservación de vida está por encima de intereses personales.
2. Ser siempre profesional en la atención a pacientes.
3. No ser cómplice de atención inadecuada o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario.
4. Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes a personas no autorizadas.
5. Mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo multidisciplinario de salud.
6. Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.
7. El personal de enfermería está obligado a respetar al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia.

## Niveles jerárquicos del departamento de enfermería

- Los enfermeros jefe evalúan los problemas de salud del paciente y sus necesidades; desarrollan y ponen en práctica los programas de cuidado y mantienen los registros médicos. Administran asistencia sanitaria a los pacientes enfermos, lesionados, convalecientes o incapacitados. Pueden asesorar a los pacientes sobre el mantenimiento de la salud y la prevención de la enfermedad o facilitar administración sanitaria. Se requiere un diploma o título.

En la organización se aplican los principios de la administración en forma clara y precisa. De su debido cumplimiento depende el éxito de un departamento, éstos son:

División del trabajo.  
Autoridad y responsabilidad.  
Disciplina.  
Unidad de mando.  
Unidad de dirección.  
Subordinación de intereses individuales en general.  
Remuneración.  
Centralización.  
Cadena de mando.  
Orden.  
Equidad.  
Estabilidad en la permanencia del personal.  
Iniciativa.  
Espíritu de equipo.

## ¿Por qué se han Creado los Niveles Jerárquicos?

- Los niveles jerárquicos se han creado, porque un solo jefe se ve físicamente incapacitado para dirigir de un modo efectivo a un número muy grande de subordinados, por lo que se tiene la necesidad de delegar parte de la autoridad en otros jefes subordinados.

### Objetivos

- Coordinar los recursos para proporcionar atención de enfermería de calidad.
- Integrar el personal de enfermería.
- Proyectar la institución a la comunidad.
- Controlar el material y el equipo propios del departamento.

### Ubicación Planta física.

El área física del departamento debe de contener básicamente:

- Oficinas para personal dirigente.
- Estar de enfermería.

### Funciones

La aplicación de proceso administrativo en el departamento de enfermería permitirá proporcionar una atención de calidad; para ello se tomará en cuenta tres aspectos esenciales:

1. Funciones administrativas dirigidas al personal.
2. Funciones administrativas dirigidas al paciente.
3. Funciones administrativas dirigidas a los servicios.



## Organización y Funcionamiento de los Niveles Jerárquicos:

1. Jefe de Área de enfermería: que cumple funciones de dirección de personal.
2. Jefe de Formación: suele ubicarse al mismo nivel que el Jefe de Área, con línea de coordinación entre ambos puestos y con dependencia directa de la sección de enseñanza o en su defecto de la subdirección. Se encarga de coordinar las actividades docentes del departamento, y además desempeña funciones de asesoría, enseñanza e investigación.
3. El personal supervisor: depende de manera directa de la jefatura de área, sus actividades se orientan a la supervisión del personal; coordinan y distribuyen al personal profesional y no profesional del servicio, les asignan funciones, actividades y pacientes según el sistema de trabajo que se utilice. Son los responsables de la atención directa al paciente.
4. Enfermera especialista: que proporciona atención especializada.
5. Enfermera general: en sus diversas categorías, dependen de la supervisión. Se encargan de la atención directa al paciente.
6. Personal no profesional: que se encargan de auxiliar al personal profesional en actividades que requieren habilidad técnica o manual y rutinas del servicio.

## Métodos y sistemas de trabajo del departamento de enfermería

- Un sistema de trabajo en enfermería consiste en un conjunto de acciones e intervenciones ordenadas para la prestación de cuidados a los usuarios que lo soliciten o lo requieran, permitiendo una interacción entre Enfermera-Paciente, logrando con ello un atención eficiente, eficaz y oportuna.

Los elementos básicos constituyentes de un sistema de enfermería son:

La enfermera.

El paciente o grupo de personas.

Los acontecimientos ocurridos incluyendo, las interacciones con los familiares y amigos.



## Métodos y sistemas de trabajo del departamento de enfermería

### Sistema de trabajo por paciente y oportuna.

Cuando se cuenta con recursos humanos suficientes, el método de elección es el sistema de trabajo por paciente. Consiste en atribuirle al personal un número determinado de pacientes, los cuales se clasifican según el tipo de problemas de salud presentes.

#### **Ventajas:**

Atención integral  
Favorece la interrelación enfermera- paciente  
Cuidado continuado.

#### **Desventajas:**

Su principal desventaja es que sólo puede utilizarse cuando exista suficiente personal.  
No es recomendable asignar más de 10 pacientes a una enfermera. El indicador recomendado para este sistema es de seis pacientes por enfermera, por turno.



## Métodos y sistemas de trabajo del departamento de enfermería

### Sistema de trabajo mixto

Consiste en asignar el trabajo por pacientes y por funciones. Solo se asignan aquellos pacientes que presentan condiciones de delicados o graves, infectocontagiosos o con tratamientos especiales. Se recomienda cuando el personal de los servicios es insuficiente y tiene idéntica preparación. Es el sistema mas utilizado.

#### Ventajas:

- Facilita la distribución de trabajo.
- Fomenta las relaciones interpersonales.
- Fomenta el trabajo en equipo.
- Unifica criterios de actuación y como consecuencia al funcionamiento de todo el personal con protocolos previamente consensuados.

#### Desventajas:

- No todos los pacientes reciben atención de enfermería individualizada.
- Debe utilizarse cuando no haya suficiente personal o no sea posible la distribución por paciente.



## Métodos y sistemas de trabajo del departamento de enfermería

### Sistema de trabajo en equipo

Es uno de los sistemas con mayores beneficios, el cual consiste en formar equipos de trabajo funcionales con enfermeras profesionales y no profesionales, que se encargan de la atención integral de un número de pacientes desde su ingreso hasta su egreso.

#### Ventajas:

Brinda atención integral.  
Fomenta las relaciones interpersonales enfermera – enfermera y enfermera – paciente.  
Se puede valorar la calidad de la atención proporcionada.  
El cuidado es continuado.  
El paciente conoce al personal responsable de su atención.





## Reclutamiento y descripción del puesto en enfermería

### Responsabilidades del enfermero registrado incluyen:

- Supervisar el estado del paciente y evaluar sus necesidades para prestar la mejor atención y los mejores consejos posibles
- Observar e interpretar los síntomas del paciente y comunicarlos a los médicos
- Colaborar con los médicos y personal de enfermería para diseñar planes de atención personalizada para pacientes

### Breve descripción del puesto

Buscamos un **enfermero registrado** para cuidar de nuestros pacientes y facilitar su pronta recuperación. También se responsabilizará de concienciar a los pacientes y a sus familias en la prevención y hábitos saludables. El candidato ideal debe ser un profesional responsable y bien formado capaz de ofrecer los mejores cuidados de enfermería con poca supervisión. Debes ser una persona comprensiva y tranquila.

### Responsabilidades

- Supervisar el estado del paciente y evaluar sus necesidades para prestar la mejor atención y los mejores consejos posibles
- Observar e interpretar los síntomas del paciente y comunicarlos a los médicos
- Colaborar con los médicos y personal de enfermería para diseñar planes de atención personalizada para pacientes
- Realizar procedimientos rutinarios (medición de la tensión arterial, administración de inyecciones, etc.) y rellenar la historia clínica de los pacientes
- Ajustar y administrar la medicación al paciente y proporcionar tratamientos conforme a las órdenes del médico
- Inspeccionar las instalaciones y actuar para mantener una higiene y seguridad excelentes (esterilizando el equipo, desinfectando las superficies, preparando las camas, etc.)
- Prestar atención médica inmediata en urgencias
- Asistir a los cirujanos durante las intervenciones quirúrgicas
- Supervisar y formar a los auxiliares y asistentes de enfermería