



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

LIC. ENFERMERIA

**NOMBRE DEL ALUMNO: MIGUEL IVAN
VAZQUEZ MONTEJO**

**TEMA: LA ORGANIZACIÓN DE
LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**NOMBRE DEL DOCENTE. Lic. Laura
veronica montaya perez**

GRADO: 9 Cuatrimestre

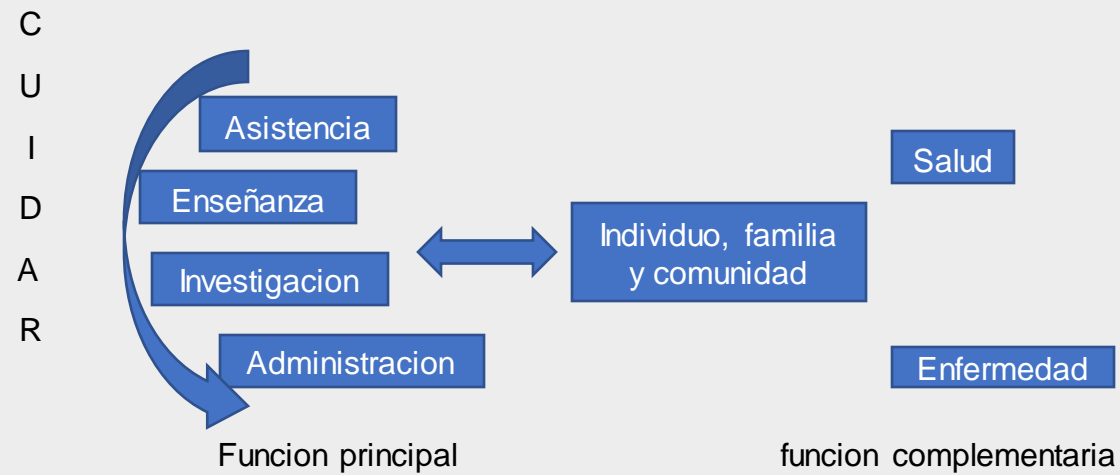
FECHA: 03 de julio del 2021

GENERACION 2018-2021

Departamento de enfermería

Es la unidad organizada cuya responsabilidad es:

- Proporcionar la mejor atención de enfermería posible
- 1. Características de los clientes
- 2. Recursos disponibles
- Establecer la forma del funcionamiento del personal



Asistencia

Individuo, familia y comunidad

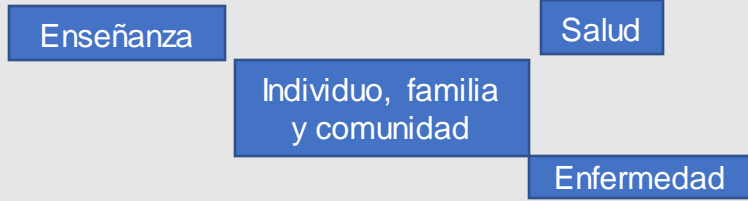
Salud

Enfermedad

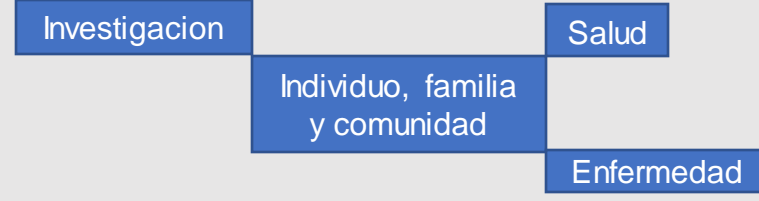
- Promocion
- Prevencion
- Curacion
- Rehabilitacion
- Muerte digna
- Necesidades de atencion de enfermwrria
- Objetibos asistenciales, planificasion
 - Sistema de comunicasion



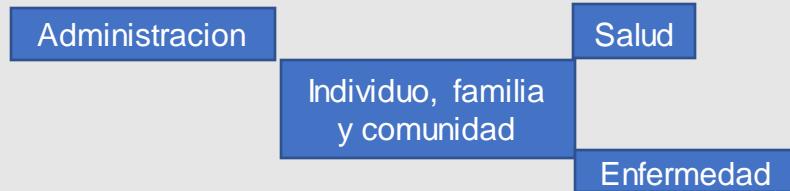
- Funcion propias: cuidar
- Funciones derivadas de la funcion medica
 - Apoyo al D y al TT
 - Interdependiente
- Actividades de coordinaci3n
 - Funciones que se asumen por estra 24h/ 365 fias



- **Profesionales :**
 - Nueva incorporación
 - Formación continuada
 - -estudiantes de enfermería
- **Otros profesionales**
 - auxiliares



- avance en desarrollo de nuestra profesión
- fomentar la investigación
- participar en investigaciones multidisciplinares



- Manejo adecuado de los recursos
- Formas de trabajo sistemático
- Mejorar los resultados
- Estándares de calidad

Departamento estructura

- La estructura de organización de enfermería está diseñada y bien definida para precisar los puestos, las obligaciones y la responsabilidad de cada integrante. Esto permite eliminar obstáculos, confusiones e incertidumbres en la toma de decisiones y en la comunicación que apoyan los objetivos de la institución y del propio servicio de enfermería.
- Esquema formal de relaciones, comunicaciones
- Cada centro tiene definida su estructura
- Todo centro tiene una estructura formal e informal
- Define los niveles jerárquicos y la composición de cada nivel
- **La estructura jerárquica o lineal**
 1. Es de ordenes concatenadas sencillas y directas
 2. Relaciones de superior o subordinado
 3. Línea continua
- **Staff**
 1. tiene una función consultiva y de asesoramiento
 2. Trabaja como apoyo en la línea
 3. Considerado como parte del equipo directivo
 4. Depende de la dirección
 5. Garantía de calidad

- **Categorías profesionales**

1. Diplomados en enfermería

2. Matronas

3. Fisioterapeutas

4. Terapeutas ocupacionales

5. Auxiliares de enfermería

6. Técnicos de:

- Laboratorio

- Anatomía patológica

- Medicina nuclear

- Radiodiagnóstico

Departamento de estructura

- **Niveles jerárquicos:** Niveles jerárquicos de enfermería. Es una división de la estructura administrativa que comprende todos los órganos que tienen autoridad y responsabilidad similares, independientemente de la clase de función que tengan encomendada
- **DIRECTOR DE ENFERMERIA :** Dirigir, supervisar y evaluar a todo el personal de enfermería. Enfermeros titulados, auxiliares, etc. Dirigir los procedimientos de contratación de personal. Establecer objetivos y metas a largo plazo para el departamento de enfermería.
- **SUBDIRECTOR.** Coordinar las competencias del personal de enfermería para la mejora continua de los procesos de: gestión del cuidado, asistenciales, educativos, de capacitación e investigación, con la finalidad de proporcionar a los pacientes del Hospital
- **SUPERVISORES GENERALES:** Es el responsable en la Unidad de dirigir y coordinar los cuidados de Enfermería, así como de gestionar los Recursos Humanos y Materiales, 24 horas todos los días del año, siguiendo las directrices de la Jefatura del Área y División de Enfermería, de acuerdo a la Misión y Visión del Área y de la Dirección del Hospital.
- **SUPERVISORES DE UNIDAD O SERVICIO:** Responsabilidades del supervisor de enfermería incluyen: Programar horarios del personal de enfermería. Asignar el personal de enfermería a cada paciente. Garantizar el cumplimiento de las normas de funcionamiento

Objetivos y fines del departamento de enfermería

- Trabajar con un modelo de cuidados
- Establecer sistema de asignación de trabajo
- Documentar los cuidados por medio de registros adecuados
- Colaborar con otros profesionales
- Evaluar los resultados



Metodos de distribucion del trabajo

• Funcional

- Ventajas:

- Claras asignaciones de tareas
- Supervisor ordenes sencillas
- Especializaciones

- Inconvenientes:

- confucion de pacientes
- No vision integral del paciente
- Peligro de olvido de cuidados
- Rutina

- por equipo

- enfermeras auxiliares
- **ventajas**
 - mejor aprovechamiento de los recursos
 - asegurado el cuidado integral
- **inconvenientes**
 - habitos en el personal
 - mas necesidades de personal

por pacientes o casos

- ventajas

- favorece los cuidados Integrales
- facilita la relacion paciente- enfermer@
- satisfaccion

-inconveniente

- dificil calcular las cargas de trabajo
- incertidumbre con los cambios de turno

CONCLUSION

Las organizaciones son diseñadas para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo. Están compuestas por subsistemas interrelacionados que cumplen funciones especializadas. Objetivos del departamento de enfermería tiene una importancia decisiva en la atención de los enfermos y por lo tanto debe organizarse y administrarse dentro de los principios básicos de organización. Establecer los planes y programas para que el servicio de enfermería brinde una atención optima a la población solicitante

- **Referencias bibliograficas**

1. <http://eprints.uanl.mx> › ...PDF

2. <http://www.incan.salud.gob.mx> › ...PDF