

# Universidad del sureste, campus Ocosingo.

Licenciatura en enfermería

Generación 2018-2021

Asignatura: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Tema: “La organización de los servicios de enfermería”

Alumna: Karen Uldarely Encino Hernández

Titular de la asignatura: Lic. Erika Cedillo Reyes

05 de junio, 2021



# Estructura formal del departamento de enfermería

Vargas, (1988), considera la estructura organizacional de enfermería como la forma en que se precisan los puestos, las obligaciones y la responsabilidad de cada integrante, al permitir eliminar obstáculos, confusión e incertidumbre en la toma de decisiones y en la comunicación.

- ▶ El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de Enfermería, profesional y auxiliar.
- ▶ Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.
- ▶ Es fuente de información y formación de profesionales de la salud
- ▶ El Departamento de Enfermería colabora con la administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones, trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios.
- ▶ **NORMAS ÉTICAS:**
- ▶ • La preservación de vida está por encima de intereses personales, Ser siempre profesional en la atención a pacientes, No ser cómplice de atención inadecuada o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario, Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.

## Funciones administrativas

- ▶ Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua.
- ▶ DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA CARACTERISTICAS:
- ▶ Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Concentrar al personal que representa la mayoría del total. Por sus funciones, se requieren mas enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud. Integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al paciente.



## Objetivos

- ▶ Proporcionar atención de enfermería, con base en un método propio que permita la toma de decisiones constantes de acuerdo con la valoración diagnóstica y el tx. de enfermería.
- ▶ Coordinar las acciones del equipo de salud que demande la atención médica que requiere el paciente.
- ▶ - Proporcionar al paciente y familia educación para el auto - cuidado responsable de su salud
- ▶ Integrarse al equipo multidisciplinario para atender las demandas en materia de atención médica, con una actitud de respeto hacia el ser humano y una conducta profesional basada en principios éticos.



## Ubicación física

- ▶ DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA UBICACIÓN FISICA:
- ▶ Por lo que se refiere a la planta física, en el área administrativa del Departamento de Enfermería se debe contar con oficinas para: Líder de Enfermeras. Sub líder de Enfermeras. Supervisoras. Subjefe de Enseñanza.
- ▶ **DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA • CONTROL DE ENFERMERIA.**
- ▶ • Es el área donde se organizan las acciones de Enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización, debe tener la sig. Distribución:
- ▶ • Zona de Operación.
- ▶ •Cuarto de Medicamentos.
- ▶ • Cuarto de Tratamientos Especiales.
- ▶ • Zona de Almacén.
- ▶ •Sala de Estudio.
- ▶ • Sala de Ropería

## Niveles jerárquicos

Se define como el orden de algunos elementos de acuerdo a ciertas características. Este es un término que se utiliza para definir las posiciones de poder que se suceden dentro de un organigrama empresarial o institucionalidad.

Esta división jerárquica permite que las diferentes responsabilidades necesarias para el correcto funcionamiento de una empresa se dividan. Estos niveles pueden estar representados en el organigrama de una empresa o institución bien sea por personas o por los cargos que estas ocupan. Usualmente estos niveles se establecen desde el superior hasta los cargos de menor responsabilidad creando así lo que se conoce como el organigrama de una empresa o institución.

la división administrativa de las responsabilidades ha probado ser muy efectiva para el funcionamiento de las organizaciones porque permite establecer las responsabilidades propias de cada cargo y por ende de la persona que lo ocupa. Así, es posible llevar un control más estricto de las funciones de cada miembro de la organización.



## Básicamente se puede decir que la jerarquía de una organización está conformada por tres niveles:

- ▶ Nivel Directivo: en este nivel se encuentran las personas que tienen la potestad de tomar las decisiones correspondientes a la manera en la que la organización funciona. Usualmente está conformado por el o los dueños y los accionistas.
- ▶ Nivel Ejecutivo: este es el encargado del funcionamiento administrativo de la organización y su trabajo es el de coordinar las tareas de los niveles inferiores. Este es el que responde de manera directa al nivel directivo. Está conformado usualmentepor presidentes o gerentes generales.
- ▶ Nivel Operativo: en este nivel encontramos aquellos cargos que se encargan de la operación directa de aquello que sea que la empresa u organización hace. Se considera a este nivel como el más importante en las áreas de producción y es a partir de este que se coordinan las actividades productiva

## Niveles jerárquicos de enfermería y descripción.

- ▶ 1.-Jefe de Área de enfermería: que cumple funciones de dirección de personal.
- ▶ 2.- Jefe de Formación: suele ubicarse al mismo nivel que el Jefe de Área, con línea de coordinación entre ambos puestos y con dependencia directa de la sección de enseñanza o en su defecto de la subdirección. Se encarga de coordinar las actividades docentes del departamento, y además desempeña funciones de asesoría, enseñanza e investigación.
- ▶ 3.-El personal supervisor: depende de manera directa de la jefatura de área, sus actividades se orientan a la supervisión del personal; coordinan y distribuyen al personal profesional y no profesional del servicio, les asignan funciones, actividades y pacientes según el sistema de trabajo que se utilice. Son los responsables de la atención directa al paciente.
- ▶ 4.- Enfermera especialista: que proporciona atención especializada.
- ▶ 5.- Enfermera general: en sus diversas categorías, dependen de la supervisión. Se encargan de la atención directa al paciente.
- ▶ 6.- Personal no profesional: que se encargan de auxiliar al personal profesional en actividades que requieren habilidad técnica o manual y rutinas del servicio.

## Métodos y sistemas de trabajo del departamento de enfermería

- ▶ Un sistema es un conjunto ordenado de elementos interrelacionados e interactuantes entre sí. Un sistema de trabajo en enfermería consiste en un conjunto de acciones e intervenciones ordenadas para la prestación de cuidados a los usuarios que lo soliciten o lo requieran, permitiendo una interacción entre Enfermera-Paciente, logrando con ello un atención eficiente, eficaz y oportuna.
- ▶ Los elementos básicos constituyentes de un sistema de enfermería son:

1.La enfermera.

2.El paciente o grupo de personas.

3,Los acontecimientos ocurridos incluyendo, las interacciones con los familiares y amigo

### ▶ **Sistema de trabajo por paciente**

Consiste en atribuirle al personal un número determinado de pacientes, los cuales se clasifican según el tipo de problemas de salud presentes.

Ventajas:

- ▶ Atención integral
- ▶ Favorece la interrelación enfermera- paciente
- ▶ Cuidado continuado

Desventaja

- ▶ Se puede utilizar cuando hay suficiente personal



## ► Sistema por funciones

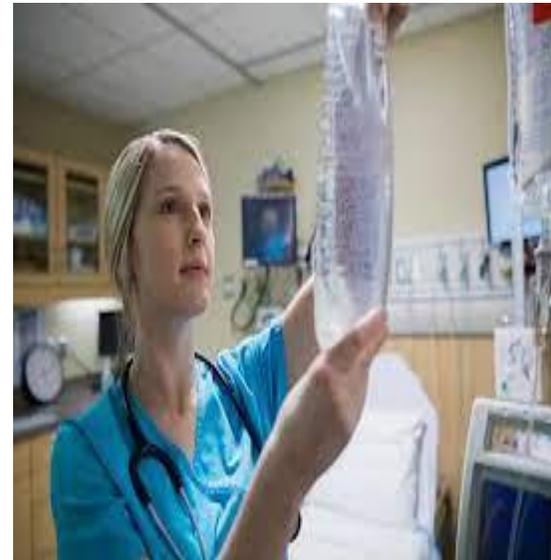
Cuando el personal de la institución no es suficiente, se asigna el trabajo por funciones, es decir, las actividades rutinarias, como el tendido de camas, curaciones, higiene del usuario, administración de medicamentos, toma de signos vitales y otras similares, se distribuyen en forma equitativa entre las enfermeras del servicio. El propósito de dicho sistema es realizar con rapidez las actividades urgentes y rutinarias. Se recomienda aplicar dicho sistema para fines educativos, como: reforzar el aprendizaje de una técnica, lograr destrezas y habilidades.

Ventajas:

- Reforzamiento de aprendizaje de técnicas o procedimientos.
- Mejoramiento de destrezas y habilidades.

Desventajas:

- Despersonaliza la atención de enfermería, impide proporcionar una atención integral.
- Impide el proceso de evaluación de la atención.



## Sistema de trabajo mixto

Consiste en asignar el trabajo por pacientes y por funciones. Solo se asignan aquellos pacientes que presentan condiciones de delicados o graves, infectocontagiosos o con tratamientos especiales. Se recomienda cuando el personal de los servicios es insuficiente y tiene idéntica preparación. Es el sistema mas utilizado.

### ▶ Ventajas:

Facilita la distribución de trabajo.

Fomenta las relaciones interpersonales.

Fomenta el trabajo en equipo.

Unifica criterios de actuación y como consecuencia al funcionamiento de todo el personal con protocolos previamente consensuados.

### ▶ Desventajas:

No todos los pacientes reciben atención de enfermería individualizada.



## Sistema de trabajo en equipo

- ▶ El liderazgo del grupo es asumido por la profesional, quien es responsable directa ante la jefa de servicios, de la atención proporcionada al paciente por su equipo. Se requiere saber administrar al personal y efectuar una correcta delegación de funciones y de la autoridad correspondiente.

### Ventajas:

- ▶ Brinda atención integral.
- ▶ Fomenta las relaciones interpersonales enfermera – enfermera y enfermera – paciente.
- ▶ Se puede valorar la calidad de la atención proporcionada.
- ▶ El cuidado es continuado.
- ▶ El paciente conoce al personal responsable de su atención.

## Reclutamiento y descripción

- ▶ Enfermería, como es sabido, es la única especialidad, dentro del equipo de salud que brinda atención continua las veinticuatro horas, los trescientos sesenta y cinco días del año en el ámbito de internación. La distribución del personal adecuado en cantidad y calidad, en los distintos turnos buscando optimizar la calidad de cuidados, pero también el mayor grado posible de satisfacción laboral del personal, es tarea de la gestión de recursos humanos de cada institución. El personal a cargo de esta tarea debe poseer la formación necesaria que le permita, por una parte, determinar y distribuir los distintos puestos de trabajo, y por otra, seleccionar al personal con el perfil profesional y aptitudes personales que mejor se adapte a cada uno de ellos, con el fin de obtener el mayor grado posible satisfacción laboral.
- ▶ La Coordinación de Reclutamiento, Selección y Capacitación de Personal (Subcoordinación de Reclutamiento y Selección) realiza el procedimiento de reclutamiento a candidatos que por iniciativa propia se presenten en la institución para solicitar empleo. El proceso de selección es aplicable a candidatos propuestos mediante oficio, por la Dirección General, Dirección Médica, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Operaciones, Dirección de Enseñanza e Investigación y por la Coordinación de los Servicios de Enfermería.
- ▶ La Subdirección de Recursos Humanos (Coordinación de Reclutamiento, Selección y Capacitación de Personal – Subcoordinación de Reclutamiento y Selección) evaluará el examen teórico-administrativo de acuerdo a los siguientes parámetros:
  - ▶ NP (no presentó),
  - ▶ NA (no adecuado): calificación menor a 70,
  - ▶ A (aprobado): calificación igual o mayor a 70



- ▶ La Subdirección de Recursos Humanos (Coordinación de Reclutamiento, Selección y Capacitación de Personal – Subcoordinación de Reclutamiento y Selección) tomando en cuenta las puntuaciones mencionadas anteriormente, dictaminará lo siguiente.

Psicométrico	Teórico	Resultado
A	A	<b>A</b>
AR	A	<b>AR</b>
NA	A	<b>NA</b>
A	NA	<b>NA</b>
AR	NA	<b>NA</b>
NA	NA	<b>NA</b>

- ▶ Es importante que el personal que este acargo del reclutamiento seleccione alas personas adecuadas con el perfil que se solicita.

## Conclusión

- ▶ Es muy importante conocer como se encuentra organizado el departamento de enfermería, sus servicios y todo lo que lo conforma, ya que esto nos permite tener conocimiento para saber a donde dirigirnos, la tarea de cada servicio, la responsabilidad que se tiene como personal de enfermería, nos permite conocer que el enfermero tiene muchas funciones, y que para esta carrera no solo es importante el conocimiento sino también los valores que tenemos, nuestra calidad de humanos, pues se trabaja con pacientes, por lo cual debemos ser empáticos y llevar a cabo nuestros valores y nuestra ética para ser profesionales.



**UNA ENFERMERA ES TEMPORALMENTE LA CONCIENCIA DE LA INCONSCIENCIA: EL AMOR POR LA VIDA DEL SUICIDA, LA PIERNA DEL AMPUTADO, LOS OJOS DEL NUEVO CIEGO, EL CONOCIMIENTO Y LA CONFIANZA DE UNA NUEVA MADRE Y LA VOZ DE AQUELLOS DEMASIADO DÉBILES PARA HABLAR.**

*Virginia Henderson*



## Bibliografía

- ▶ universidad del sureste . (mayo agosto). Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería. 03/07/2021, de universidad del sureste Sitio web: <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/7931535e75b8fdb62d3b775c121956a3-LC-LEN902.pdf>
- ▶ hospital de regional de alta especialidad . (28 de mayo, 2009). manual de procedimientos . 02/07/2021, de hospital de regional de alta especialidad Sitio web: <http://hraei.net/doc/2014/proced-cacitacion-rh-archivo1.pdf>
- ▶ lic. Sofia Guadalupe Medina Ortiz. (1998). Estructura organizacional del departamento de enfermeria de institucion publica . 01/07/2021, de facultad de enfermeria Sitio web: <http://eprints.uanl.mx/6786/1/1020072171.PDF>