



NOMBRE DE LA ESCUELA: UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

CARRERA: LIC. EN ENFERMERÍA.

GENERACIÓN: 2018-2021.

NOMBRE DEL TEMA: ORGANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

NOMBRE DEL ALUMNO(A) : GLORIBEL LOPEZ SANTIZ.

DOCENTE: LIC. ERIKA CEDILLO REYEZ

FECHA: 02/07/2021

- Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.
- Para hablar de organización de enfermería se deben tener en cuenta tres aspectos:

❑ La historia de enfermería en el sistema de salud colombiano, en la cual se evidencia que esta profesión ha ido evolucionando desde el acto de servir, pasando por la asistencia, el enfoque higienista, el enfoque americano, el surgimiento de la enfermera social, la administración médica, la salud pública, y ahora último, el enfoque administrativo en el desarrollo de programas interdisciplinarios e intersectoriales que buscan un mayor bienestar y calidad de vida de la población.



❑ Se retoma el tan mencionado Sistema General de Seguridad Social en Salud; y es así como las empresas sociales del Estado y el Plan de Atención Básica surgen con éste.



❑ Las herramientas usadas en la organización de enfermería. Dentro de éstas, la administración es la que permite la coherencia y funcionamiento, también la aplicación lógica y ordenada del proceso administrativo (planeación, organización, dirección, integración y control) ; lleva en forma eficaz y eficiente a señalar el camino que oriente esta organización.

- ❑ Pasando al punto central, la Organización de Enfermería es la agrupación de actividades, funciones en los diferentes cargos, estableciéndose una interrelación de trabajo para cumplir con los objetivos que incluyen creatividad, liderazgo, investigación.
- ❑ Además de proporcionar atención sanitaria y cuidado de Enfermería, este profesional debe colaborar con los miembros de disciplinas relacionadas, para proporcionar un sistema completo de atención extrahospitalaria y hospitalaria.
- ❑ Por otro lado, al estar estas acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de las colectividades, el profesional de Enfermería no puede olvidar, para la organización de los servicios de enfermería, el enfoque epidemiológico y dentro de éste el perfil epidemiológico, el cual permite conocer la distribución de salud-enfermedad, tomar decisiones relativas a la asignación de recursos, y definición de prioridades, entre otras.
- ❑ Por ello enfermería debe intervenir con diferentes sectores, comunidades y disciplinas, para la elaboración de políticas públicas de salud y no sólo de servicios, es decir, definir políticas cuyas metas se formulen en términos de indicadores de salud, incluyendo indicadores de calidad de vida que hay que alcanzar, y no sólo en términos de servicios existentes y recursos que movilizar.

1.- Conocer los objetivos de la organización y del servicio de enfermería que ha sido definido por la planeación

2.- Dividir el trabajo requerido en actividades componentes, estas son el servicio de Enfermería, actividades asistenciales y actividades administrativas

3.- Las actividades son agrupadas en unidades practicas llamadas unidades de organización del servicio de Enfermería que reúnen tareas similares conformando cuatro tipos diferentes

- Unidad de internación
- Unidad de consulta medica
- Unidad de centro quirúrgico
- Unidad de centro obstétrico

4.- Establecer que trabajo hay que realizar, con que personal debe ejecutarlo, y determinado, además, cuales son las obligaciones por un lado, y por el otro, cual es el ambiente físico, material y equipo para desempeñarse.

5.- Ocupar los puestos con personas capacitadas.

6.- Delegar la autoridad necesaria con personal asignado para que cumpla con su trabajo. Informarle de la actividad que va desarrollar y sus relaciones con los demás miembros del equipo de salud. .

□ Departamento de Enfermería:

- Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.
- El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de Enfermería, profesional y auxiliar.
- El Departamento de Enfermería colabora con la administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones, trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios

MISION

Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano, para ofrecer a los usuarios: pacientes Hospitalizados, familia y comunidad atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud, sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad

VISION

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad, enmarcado en el ámbito de la calidad y competitividad.

FILOSOFIA

Proporcionar atención de Enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico, proyectando un alto sentido de responsabilidad y de relaciones humanas por medio de un alto nivel académico, además desarrollando una triple función: asistencial, de investigación y de enseñanza, teniendo como claro objetivo obtener la excelencia, que se reflejará en el beneficio al paciente y su familia

CARACTER ISTICAS

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Concentrar al personal que representa la mayoría del total. Por sus funciones, se requieren mas enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud. Integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al paciente.

NORMAS ÉTICAS

La preservación de vida está por encima de intereses personales, ser siempre profesional en la atención a pacientes, no ser cómplice de atención inadecuada o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario, brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares, guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes a personas no autorizadas, mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo multidisciplinario de salud, el personal de enfermería está obligado a respetar al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia.

OBJETIVOS

Proporcionar atención de enfermería, con base en un método propio que permita la toma de decisiones constantes de acuerdo con la valoración diagnóstica y el tx. de enfermería, coordinar las acciones del equipo de salud que demande la atención médica que requiere el paciente, proporcionar al paciente y familia educación para el auto - cuidado responsable de su salud, integrarse al equipo multidisciplinario para atender las demandas en materia de atención médica, con una actitud de respeto hacia el ser humano y una conducta profesional basada en principios éticos.

UBICACIÓN FÍSICA

Por lo que se refiere a la planta física, en el área administrativa del Departamento de Enfermería se debe contar con oficinas para: Líder de Enfermeras. Sub líder de Enfermeras. Supervisoras. Subjefe de Enseñanza..

CONTROL DE ENFERMERÍA

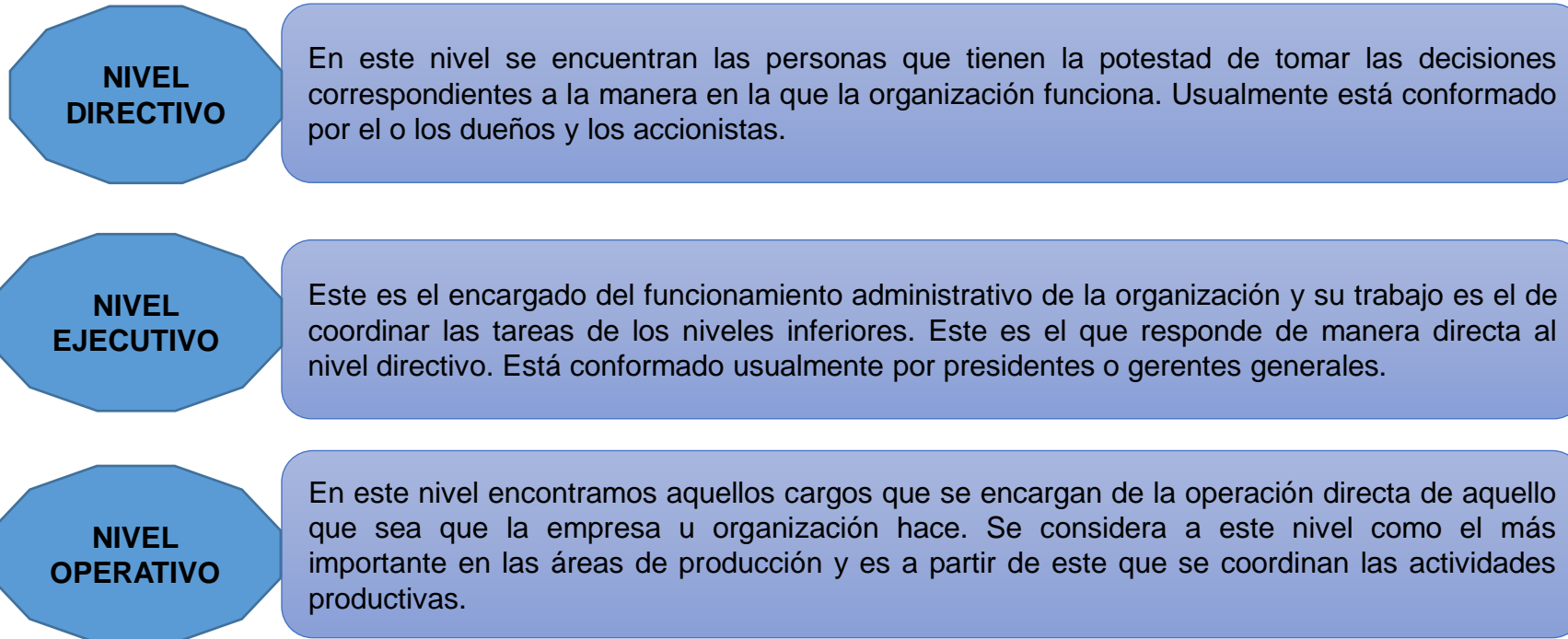
Es el área donde se organizan las acciones de Enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización, debe tener la sig. Distribución: • Zona de Operación. • Cuarto de Medicamentos. • Cuarto de Tratamientos Especiales. • Zona de Almacén. • Sala de Estudio. • Sala de Ropería. . .

SISTEMAS DE TRABAJO.

Para brindar la atención de enfermería se utilizan los siguientes sistemas:

- Sistema de trabajo por paciente.
- Sistema de trabajo por funciones.
- Sistema de trabajo en equipo

- Los Niveles Jerárquicos de una organización ayudan al correcto funcionamiento de esta distribuyendo las responsabilidades para lograr más eficacia. La palabra jerarquía se define como el orden de algunos elementos de acuerdo a ciertas características. Este es un término que se utiliza para definir las posiciones de poder que se suceden dentro de un organigrama empresarial o institucionalidad.
- Básicamente se puede decir que la jerarquía de una organización está conformada por tres niveles:



NIVELES JERÁRQUICOS DE ENFERMERÍA

- Es una división de la estructura administrativa que comprende todos los órganos que tienen autoridad y responsabilidad similares, independientemente de la clase de función que tengan encomendada.
- Los niveles jerárquicos se han creado, porque un solo jefe se ve físicamente incapacitado para dirigir de un modo efectivo a un número muy grande de subordinados, por lo que se tiene la necesidad de delegar parte de la autoridad en otros jefes subordinados. Dentro de la organización de enfermería existen los criterios para determinar los puestos y plazas que necesita cada unidad médica, basándose en las funciones específicas que se realizan, las especialidades de los servicios, las actividades en determinado proceso en la atención al paciente, y el tipo de equipo o paciente que es atendido con el mismo.



Jefe de Área de enfermería:

Que cumple funciones de dirección de personal. Verificar que la atención que proporcione enfermería esté libre de riesgos y sea oportuna y humana. Determinar y jerarquizar los programas de capacitación y adiestramientos que deben impartirse al personal de enfermería, en coordinación con el jefe de servicio o el departamento de enseñanza e investigación. Promover, implantar y controlar los programas de educación del personal de enfermería en coordinación con la jefa de enseñanza e investigación, Asistir a juntas, cursos, conferencias y reuniones de trabajo para efecto del mejor desempeño del puesto y a la supervisión personal. Etc.

Jefe de Formación:

Suele ubicarse al mismo nivel que el Jefe de Área, con línea de coordinación entre ambos puestos y con dependencia directa de la sección de enseñanza o en su defecto de la subdirección. Se encarga de coordinar las actividades docentes del departamento, y además desempeña funciones de asesoría, enseñanza e investigación.

El personal supervisor:

Depende de manera directa de la jefatura de área, sus actividades se orientan a la supervisión del personal; coordinan y distribuyen al personal profesional y no profesional del servicio, les asignan funciones, actividades y pacientes según el sistema de trabajo que se utilice. Son los responsables de la atención directa al paciente.

Enfermera especialista:

Que proporciona atención especializada, participa en el cumplimiento de los programas institucionales y específicos del centro de trabajo, Desempeña actividades técnico-administrativas de las funciones descritas, recibe, identifica, atiende y entrega pacientes con información de Dx, Tx, evolución, procedimientos efectuados bajo un plan de atención, participa en tratamiento médico-quirúrgico

Enfermera general:

En sus diversas categorías, dependen de la supervisión, se encargan de la atención directa al paciente, realiza procedimientos generales y específicos encaminados al cuidado integral del paciente, identifica y entrega pacientes con tratamiento, diagnóstico, evolución y procedimiento, administra medicamentos, participa en la terapia de apoyo emocional, ocupacional, rehabilitadora y recreativa del paciente, realiza procedimiento higiénicos-dietético, participa en las actividades de educación para la salud del paciente y su familia.

Personal no profesional:

Que se encargan de auxiliar al personal profesional en actividades que requieren habilidad técnica o manual y rutinas del servicio.

- Un sistema es un conjunto ordenado de elementos interrelacionados e interactuantes entre sí. Un sistema de trabajo en enfermería consiste en un conjunto de acciones e intervenciones ordenadas para la prestación de cuidados a los usuarios que lo soliciten o lo requieran, permitiendo una interacción entre Enfermera-Paciente, logrando con ello un atención eficiente, eficaz y oportuna.
- El propósito de dichos sistemas es un ejercicio ágil en la atención del paciente. Cada uno de ellos es empleado conforme a los recursos humanos existentes.

Los elementos básicos constituyentes de un sistema de enfermería son:

- La enfermera.
- El paciente o grupo de personas.
- Los acontecimientos ocurridos incluyendo, las interacciones con los familiares y amigos.

PARA PROPORCIONA LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA SE UTILIZAN CUATRO SISTEMAS.

SISTEMA DE TRABAJO POR PACIENTE.

Cuando se cuenta con recursos humanos suficientes, el método de elección es sistema de trabajo por paciente. Consiste en atribuirle al personal un numero determinado de pacientes, los cuales se clasifican según el tipo de problemas de salud presentes.

SISTEMA DE TRABAJO POR FUNCIONES.

Cuando el personal de la institución no es suficiente, se asigna el trabajo por funciones, es decir las actividades rutinarias, como el tendido de camas, curaciones, higiene del usuario, toma de signos vitales y otras similares, se distribuyen en forma equitativa entre las enfermeras del servicio. El propósito de dicho sistema es realizar con rapidez las actividades urgentes y rutinarias.

SISTEMA DE TRABAJO MIXTO.

Consiste en asignar el trabajo por pacientes y por funciones. Solo se asignan aquellos pacientes que presentan condiciones delicados o graves, infectocontagiosos o con tratamientos especiales. Se recomienda cuando el personal de los servicios es insuficiente y tiene idéntica preparación. Es el sistema mas utilizado.

SISTEMA DE TRABAJO EN EQUIPO.

Es uno de los sistemas con mayores beneficios, el cual consiste en formar equipos de trabajo funcionales con enfermeras profesionales y no profesionales, que se encargan de la atención integral de un numero de pacientes desde su ingreso hasta su egreso.

- ❑ El análisis y descripción de puesto de trabajo es el proceso que permite determinar las conductas, tareas y funciones que están comprendidas en el contenido de puesto de trabajo, así como las aptitudes , habilidades, conocimientos y competencias que son importantes para su desempeño exitoso en el puesto
- ❑ Como parte fundamental de la existencia de la descripción de puesto tenemos el punto que a mi consideración es la tecnificación de la medición del trabajo para los individuos, así que de los beneficios que obtenemos con el uso de estas técnicas son:
 - ❖ Evita repetir información, explicación e instrucciones similares.
 - ❖ Permite a los empleados saber qué es lo que se espera de ellos, cuando y como.
 - ❖ Muestra a cada uno de los empleados como encaja su puesto en el total de la organización.
 - ❖ Facilita el entrenamiento del nuevo personal y reducen el periodo de capacitación.
 - ❖ Permite asegurarse que se respeten las Políticas del organismo.
 - ❖ Reduce errores operativos.
 - ❖ Evita que los cambios del sistema sean decisiones precipitadas.
 - ❖ Facilita el sostenimiento de un buen nivel organizacional.
 - ❖ Complementar el manual de organización
- ❑ Pero para realizar estos objetivos se debe realizar un estudio anterior sobre:
 - ❖ Organigrama. (Calcificación de los puestos)
 - ❖ Determinar sus principales características.
 - ❖ Realización de cuestionario, observación directa y/o entrevista con el trabajador.

CONCLUSION:

Concluyendo con lo anterior nos damos cuenta que para brindar unos cuidados de calidad en enfermería es necesario tener un orden en todo momento, tomando en cuenta las necesidades que tengan los pacientes. La administración en enfermería cumple con todos los requisitos necesarios para llevar a cabo una excelente atención, brindando los cuidados necesarios. El personal gestor, en este caso enfermería, es el eslabón entre los usuarios y el sistema, de modo que la habilidad y el grado de éxito con que cumpla sus funciones determinaran directamente los logros y el grado de cumplimiento de los objetivos de la organización a la que representa. La única finalidad que se busca es la atención digna, con respeto, que se deben brindar a los pacientes y buscar la mejora en la salud de estos, o contribuir con el mantenimiento de la salud.

Para el logro de los objetivos y la misión de la organización de Enfermería se debe contar con la administración como una herramienta que permita hacer coherente su funcionamiento y desarrollar todas las etapas como son, planeación, organización, dirección, integración y control esto ya habíamos investigado anteriormente . Un elemento fundamental de la gestión del cuidado de enfermería es la planeación.

Enfermería como profesión, desde cualquiera que fuere su cargo, debe fomentar el desarrollo humano, el mejoramiento continuo de los servicios y personas, a través de la participación en un grupo interdisciplinario.

El liderazgo es asumido por el profesional quien es responsable dila jefa de servicios, de la atención proporcionada al paciente por su equipo. Se requiere saber administrar el personal y efectuar una correcta delegación de funciones y de la autoridad correspondiente.

El profesional de Enfermería tiene que orientar su misión a consolidar su liderazgo, potencializar la motivación del personal de Enfermería, transmitir los valores que gravitan en torno al cuidado, apoyar la eliminación de obstáculos que limitan el proceso administrativo, con el fin de fomentar la creatividad, el trabajo en equipo funcional, la autonomía en el proceso de toma de decisiones, la responsabilidad y el apoyo mutuo para el logro de los objetivos.

BIBLIOGRAFIA:

- <https://definicion.de/organizacion>
- <https://es.slideshare.net/karen1311/sistemas-de-trabajo-en-enfermera>.
- <https://baixardoc.com/documents/niveles-jerarquicos-de-enfermeriadocx-5dcb167d3b147>
- [16335-Texto%20del%20artículo-50922-1-10-20100927.pdf](#).