



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CAMPUS OCOSINGO

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

-CONECTE-

ALUMNA:

LESLIE SANDOVAL GARCIA

DOCENTE:

LIC. LAURA VERONICA MONTOYA

8° GRUPO "A"

OCOSINGO, CHIAPAS

01/07/2021

Conecte

Mantenimiento y reparación | Diseño gráfico | Soporte técnico

Nombre del local: Conecte.

Modelo de negocio:

Dentro del negocio el cliente pueda resolver cualquier tipo de problema. Tanto de ámbito físico, como de software, sin necesidad de acudir a otro lugar.

La garantía satisfacción del cliente es fundamental, por lo que ofrecer garantía es parte del proceso

Justificación de la empresa: una de las principales funciones es brindar un servicio de calidad, a la hora de realizar reparaciones de celulares, computadoras e impresoras. Así mismo se contemplan ciertas necesidades y gustos de los clientes en accesorios de los mismos dispositivos.

Análisis FODA:

Fortalezas:

- El técnico explica al cliente de forma entendible.
- Algunos procedimientos no necesitan de costos variables.
- Garantía para los clientes.

Oportunidades:

- No hay otro negocio en Catazajá que brinde el mismo nivel de atención.
- Los demás establecimientos no tienen buena posición/reputación.
- Se tiene una ventaja respecto al uso de redes sociales.

Desventajas:

- El crecimiento en ventas no ha sido rápido, pues la inversión en publicidad ha sido poca.

- El negocio gira entorno al técnico responsable, por lo que la falta del mismo hace perder relevancia al negocio.

Amenazas:

- En otros establecimientos realizan micro soldadura.
- Otros negocios llevan años de experiencia y un gran tiempo vendiendo accesorios.

MISIÓN: Ofrecer un servicio rápido, garantizado y de calidad; para los habitantes de Catazajá. En el cual puedan brindarse soluciones para computadoras, celulares, impresoras, venta de accesorios y asesoría técnica.

VISIÓN: Ser reconocidos como un establecimiento formal, que brinda un buen servicio y que se puedan reparar tarjetas madre a nivel de microcomponentes.

Objetivos: Corto:

- Ser reconocidos por el 60% de los habitantes de Catazajá, mediante publicidad tradicional y digital, en un periodo de 2 meses.

Mediano:

- Tener en inventario refacciones y accesorios, el cuál supere los \$3000 antes de marzo del 2022.

Largo:

Automatizar y delegar muchos procesos, con la finalidad de contratar personal que lleve el negocio; para finales del 2022

Productos y servicios: brindar servicios de reparación, mantenimiento y limpieza a los dispositivos, proveer artículos como, fundas, micas, cables, bocinas, tarjetas SD, memorias RAM, vinil y baterías recargables.

Presentación de la idea de valor: brindar un servicio de calidad al cliente, acompañado de la resolución de todas sus dudas; con la intención de que se les explique que es lo se adquiere.

Justificación de la empresa: una de las principales funciones es brindar un servicio de calidad, a la hora de realizar reparaciones de celulares, computadoras e impresoras. Así mismo se contemplan ciertas necesidades y gustos de los clientes en accesorios de los mismos dispositivos.

Nombre del local: Conecte. Ubicado en la calle Manuel Velasco Suárez, 29980, Catazajá, Chiapas, en el mercado viejo, a un costado de abarrotes Johana.



LOGOTIPO Y SUS COLORES:

El azul genera confianza, lo que se quiere transmitir a los clientes.

El logotipo lo compone una tipografía de palo seco con bordes redondeada, llamada Nunito. Esta trasmite modernidad y cercanía.

Las letras fueron modificadas para un correcto ajuste simétrico, en dónde la que más destaca es la letra e, la cual es mayúscula pero el fondo representa una llave española; la cual connota 'reparación'.

Esta misma letra es extraída para formar el isotipo en grande, el cual es excelente para usarse como un identificador visual rápido y para ponerlo en fotos de perfiles o en lugares dónde deba ponerse un elemento pequeño. Usar el logo en espacios pequeños provocaría una pérdida de información.

Todo esto dota de dinamismo a la marca y le permite usar el logotipo independiente del isotipo o en un conjunto para generar un imagotipo.

MISIÓN: Ofrecer un servicio rápido, garantizado y de calidad; para los habitantes de Catazajá. En el cual puedan brindarse soluciones para computadoras, celulares, impresoras, venta de accesorios y asesoría técnica.

VISIÓN: Ser reconocidos como un establecimiento formal, que brinda un buen servicio y que se puedan reparar tarjetas madre a nivel de microcomponentes.

Objetivos: Corto:

- Ser reconocidos por el 60% de los habitantes de Catazajá, mediante publicidad tradicional y digital, en un periodo de 2 meses.

Mediano:

- Tener en inventario refacciones y accesorios, el cuál supere los \$3000 antes de marzo del 2022.

Largo:

Automatizar y delegar muchos procesos, con la finalidad de contratar personal que lleve el negocio; para finales del 2022

Productos y servicios: brindar servicios de reparación, mantenimiento y limpieza a los dispositivos, proveer artículos como, fundas, micas, cables, bocinas, tarjetas SD, memorias RAM, vinil y baterías recargables.

DELIMITACIÓN DEL MERCADO	
ASPECTO	CARACTERÍSTICAS DEL CLIENTE POTENCIAL
EDAD	20-50 años
SEXO	Indistinto
ESTADO CIVIL	60% casado 30% solteros 10% unión libre
INGRESOS	\$1000
OCUPACIÓN	Estudiantes y trabajadores
ESTILO DE VIDA	Libre, y sin distinciones

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Celular.....	\$3000
Computadora.....	\$14 000
Medidor de batería.....	\$150
Cargador de batería.....	\$200
Cable de celular.....	\$100
Lápiz de micro soldadura.....	\$400
Cinta de aislar.....	\$25
Usb.....	\$ 150
Micro SD.....	\$180
Bocina.....	\$439
Baterías recargables.....	\$200
Cables para celular.....	\$150
Cable para iphone.....	\$200

Reloj de imán.....	\$160
Reloj de evillo.....	\$140
Despertador carrito.....	\$200
Aro de luz grande.....	\$ 260
Aro de luz para celular.....	\$ 130
Tripie chico.....	\$ 87
Batería para computadora.....	\$ 300
Botes de tinta para impresoras.....	\$ 40
Memorias de estado solido.....	\$500
Funda para celular.....	\$150
Mica.....	\$ 100
Batidora eléctrica chica.....	\$100