



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CAMPUS OCOSINGO

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

-CONECTE-

ALUMNA:

LESLIE SANDOVAL GARCIA

DOCENTE:

LIC. LAURA VERONICA MONTOYA

8° GRUPO "A"

OCOSINGO, CHIAPAS

15/06/2021

Conecte

Mantenimiento y reparación | Diseño gráfico | Soporte técnico

Presentación de la idea de valor: brindar un servicio de calidad al cliente, acompañado de la resolución de todas sus dudas; con la intención de que se les explique que es lo que se adquiere.

Justificación de la empresa: una de las principales funciones es brindar un servicio de calidad, a la hora de realizar reparaciones de celulares, computadoras e impresoras. Así mismo se contemplan ciertas necesidades y gustos de los clientes en accesorios de los mismos dispositivos.

Nombre del local: Conecte. Ubicado en la calle Manuel Velasco Suárez, 29980, Catazajá, Chiapas, en el mercado viejo, a un costado de abarrotes Johana.



LOGOTIPO Y SUS COLORES:

El azul genera confianza, lo que se quiere transmitir a los clientes.

El logotipo lo compone una tipografía de palo seco con bordes redondeada, llamada Nunito. Esta transmite modernidad y cercanía.

Las letras fueron modificadas para un correcto ajuste simétrico, en dónde la que más destaca es la letra e, la cual es mayúscula pero el fondo representa una llave española; la cual connota "reparación".

Esta misma letra es extraída para formar el isotipo en grande, el cual es excelente para usarse como un identificador visual rápido y para ponerlo en fotos de perfiles o en lugares dónde deba ponerse un elemento pequeño. Usar el logo en espacios pequeños provocaría una pérdida de información.

Todo esto dota de dinamismo a la marca y le permite usar el logotipo independiente del isotipo o en un conjunto para generar un imagotipo.

MISIÓN: Ofrecer un servicio rápido, garantizado y de calidad; para los habitantes de Catazajá. En el cual puedan brindarse soluciones para computadoras, celulares, impresoras, venta de accesorios y asesoría técnica.

VISIÓN: Ser reconocidos como un establecimiento formal, que brinda un buen servicio y que se puedan reparar tarjetas madre a nivel de microcomponentes.

Objetivos: Corto:

- Ser reconocidos por el 60% de los habitantes de Catazajá, mediante publicidad tradicional y digital, en un periodo de 2 meses.

Mediano:

- Tener en inventario refacciones y accesorios, el cuál supere los \$3000 antes de marzo del 2022.

Largo:

Automatizar y delegar muchos procesos, con la finalidad de contratar personal que lleve el negocio; para finales del 2022

Productos y servicios: brindar servicios de reparación, mantenimiento y limpieza a los dispositivos, proveer artículos como, fundas, micas, cables, bocinas, tarjetas SD, memorias RAM, vinil y baterías recargables.