



Nombre de la alumna:

Vanessa Ivette Rodas Martínez

Nombre del profesor:

LIC. ENF. Erika Cedillo Reyes

Nombre del trabajo:

“La Organización de los Servicios De Enfermería”

Materia: Administración y Evaluación De Los Servicios De Enfermería

Grado: 9º Cuatrimestre

Grupo: “A”

Ocosingo, Chiapas a 13 de Junio de 2021.

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA



El **Departamento de Enfermería** es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de **enfermería** en todos los niveles de atención que se brinda al usuario.



Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.

se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas.

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.

En un primer plano se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente



MISION



Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano, para ofrecer a los usuarios: pacientes Hospitalizados, familia y comunidad atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud, sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad.

VISION

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad, enmarcado en el ámbito de la calidad y competitividad.





- Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa.
- Reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente.
- Genera la especialización, que se basa en la experiencia conseguida por un trabajador respecto a la tarea que desarrolla, lo que repercute positivamente en la calidad del trabajo realizado.
- Ayuda a realizar la mejor selección de los empleados para cada puesto de trabajo determinado.
- La división de tareas genera nuevos puestos de trabajo
- Facilita la supervisión y control por parte de los jefes.
- Permite el desarrollo de atribuciones específicas en un mismo nivel de la empresa.



Para proporcionar la atención de enfermería se utilizan cuatro sistemas. El propósito de dichos sistemas es un ejercicio ágil en la atención de enfermería al paciente. Cada uno de ellos es empleado conforme a los recursos.

Cuando se cuenta con recursos humanos suficientes, el método de elección es el sistema de trabajo por paciente. Consiste en atribuirle al personal un número determinado de pacientes, los cuales se clasifican según el tipo de problemas de salud presentes.

Sistema de trabajo por paciente



Este tipo de departamentalización permite a la empresa enfocarse en la mejor atención al cliente, sumando esfuerzos para satisfacer de manera eficiente las necesidades del mismo.



Cuando el personal de la institución no es suficiente, se asigna el trabajo por funciones, es decir, las actividades rutinarias, como el tendido de camas, curaciones, higiene del usuario, administración de medicamentos, toma de signos vitales y otras similares, se distribuyen en forma equitativa entre las enfermeras del servicio.

Sistema de trabajo por funciones

El propósito de dicho sistema es realizar con rapidez las actividades urgentes y rutinarias. Se recomienda aplicar dicho sistema para fines educativos, como: reforzar el aprendizaje de una técnica, lograr destrezas y habilidades. Sus desventajas más relevantes son: personaliza la atención de enfermería, e impide el proceso de evaluación de la atención.



Sus desventajas más relevantes son: personaliza la atención de enfermería, e impide el proceso de evaluación de la atención.

Sistema de trabajo mixto

Consiste en asignar el trabajo por pacientes y por funciones. Solo se asignan aquellos pacientes que presentan condiciones de delicados o graves, infectocontagiosos o con tratamientos especiales. Se recomienda cuando el personal de los servicios es insuficiente y tiene idéntica preparación. Es el sistema mas utilizado.



VENTAJAS

- facilita la distribución de trabajo
- fomenta las relaciones interpersonales
- Fomenta el trabajo en equipo
- Unifica criterios de actuación y como consecuencia al funcionamiento de todo el personal con protocolos previamente consensuados

Es uno de los sistemas con mayores beneficios, el cual consiste en formar equipos de trabajo funcionales con enfermeras profesionales y no profesionales, que se encargan de la atención integral de un número de pacientes desde su ingreso hasta su egreso.

Las ventajas del sistema son:

- Brinda atención integral
- Fomenta las relaciones interpersonales enfermera – enfermera y enfermera – paciente
- Se puede valorar la calidad de la atención proporcionada.
- El cuidado es continuado.
- El paciente conoce al personal responsable de su atención. No existen desventajas.

Sistema de trabajo en Equipo



DESCRIPCION DEL PUESTO

- El Departamento de Enfermería colabora con la administración médica y hospitalaria en la dirección del hospital, determina y dirige sus propias funciones, trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital para mejorar la calidad de atención integral a los usuarios.



CONCLUSIONES

- Durante la elaboración de este trabajo que realice fue algo muy importante, significativo y a la vez muy interesante, porque toda esta información me servirá de mucho ahora que ya estoy por irme a mi servicio social. Es decir que el departamento de enfermería es de gran importancia porque esta es la estructura organizativa y donde se tiene un gran responsabilidad de la administración en enfermería. Así esto lo puede integrar la persona que este en un área medica, sanitaria o asistencial,, pero sobre todo que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad porque esto es de gran importancia.

Debemos saber que se deben hacer grupos de trabajos para que así se les vaya agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas, para que así se le pueda brindar una mejor atención a los pacientes, con seguridad, calidad, responsabilidad. Porque se tratara con vidas humanas a las cuales son de gran importancia tomar las cosas algo serio.

REFERENCIAS APA

- BALDERAS, MA. DE LA LUZ. Administración de los Servicios de Enfermería. (2009). 5° edición. México: Mc. GRAW.HILL. Interamericana Editores.
- **BERMAN,A;SNYDER,S.J;KOZIER,B;ERB,G. fundamentos de enfermería. Conceptos, proceso y prácticas. VOLUMEN I. Ed.Pearson Educación SA. 2008**
- **CAMPOS RICO,A.;CUEVAS FERNÁNDEZ-GALLEGO,M.;PEREZ LOPEZ,M.C.;BONILL DE LAS NIEVES,C.;CLU FERNÁNDEZ,C.A. Imágenes para el juicio clínico enfermero.Cultiva Libros S.L.2010**