



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS OCOSINGO, CHIAPAS
2018-2021**

LIC. EN ENFERMERIA

**LA ADMINISTRACION EN LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA Y SUS IMPLICACIONES EN EL CUIDADO.**

ALUMNA:

LESLIE SANDOVAL GARCIA

DOCENTE:

LIC. ERIKA CEDILLO REYES

OCOSINGO CHIAPAS

15/05/21

ÍNDICE	PÁG
Concepto de Administración.....	3
Antecedentes de la administración de enfermería.....	4
La administración del cuidado.....	5
La administración en enfermería en tiempos de COVID-19.....	6
Conclusión.....	8
Referencias web.....	9

La administración es una ciencia, que tiene un mismo significado, pero con perspectivas distintas para cada persona o profesional, me explico, un maestro ve de forma distinta la administración a diferencia de una persona común o un vendedor de hot dogs del parque. Pero en sí ¿qué es la administración?

Reyes Ponce entre otros mencionaban que si se usa el prefijo *hacia* de *ministrativo*, que es de *minister* y a este se le agregaba el sufijo *minus* que significa inferior. El magister es superioridad que unido dice: "el que realiza una función bajo el mando del otro" o de una manera menos realista y sutil "el que presta un servicio al otro". (Ponce, 2017).

George R. Terry: La administración consiste en lograr un objetivo predeterminado, mediante el esfuerzo ajeno.

Castro, G, Junco, M, Jiménez y C, Periañez mencionan a la administración como: "el conjunto de las funciones o procesos básicos (planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar) que, realizados convenientemente, repercuten de forma positiva en la eficacia y eficiencia de la actividad realizada en la organización"

Idalberto Chiavenato, la administración es: "el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales"

José A. Fernández Arenas: La administración es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado.

Lourdes Münch Galindo y José García Martínez: La administración es el proceso cuyo objeto es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos con la máxima productividad.

Reinaldo O. Da Silva, afirman que la administración es "un conjunto de actividades dirigido a aprovechar los recursos de manera eficiente y eficaz con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos o metas de la organización"

Robbins y Coulter: la administración es la "coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas".

Hitt, Black y Porter, definen la administración como: "el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional".

Ciertamente la administración, como todo, lleva un proceso que ayuda o sirve para poder planear, organizar y llevar un mejor control. Que a su vez requiere de ciertas políticas y reglas para un mejor logro de metas y administración; debido a que estas requieren de buenas técnicas para poder sobrellevarla junto a sus procedimientos y herramientas correspondientes de dicha ciencia.

James Stoner, mencionaba que la administración es un proceso de organización, de planeación, liderar, y controlar el trabajo de los grupos que se tengan, donde se llevará a cabo el uso de herramientas o recursos para poder alcanzar las metas planteadas.

Idalberto Chiavenato, argumenta que, la conducción racional de las actividades de una organización, con o sin ánimo de lucro.

Hay diversas definiciones con respecto a la administración, tantas que mencionarlas ahora sería extenso y terminaríamos por encontrarlo tedioso y repetitivo. Sin embargo, actualmente conocemos que la enfermería o las enfermeras representan diversos roles tales como:

- Docente
- Investigadora
- asistencial
- administrativa

todas son importantes, no obstante, la administración de los servicios de enfermería es de los que se argumentarán, para esto se requiere un gran manejo en dicho tema, lo que significa que ahora estamos pasando por muchos cambios lo que nos lleva a grandes retos, buenos líderes que sepan coordinar y trabajar en equipo y sobre todo que se trabaje con consciencia.

Si nos pasamos a un poquito de historia la administración nace con la necesidad humana, donde se tenían necesidades y el querer establecer un control social y avances, cada autor tiene distintas formas de verlo

Las primeras teorías fueron por Henry Fayol quien es conocido como el fundador de la administración clásica, ya que fue el primero en sistematizar el comportamiento gerencial y estableció los 14 primeros principios de la administración (administración general e industrial).

También y no menos importante esta Frederick W. Taylor quien inició siendo un obrero, de acuerdo a esto él decidió investigar cada función del obrero para hacerlo más rápido evitando esfuerzos que serían en vano, apoyó a la supervisión funcional con el respaldo de las organizaciones cristianas y militares, así mismo adoptó el control por excepción y el método científico para el trabajo.

Que posteriormente serviría para poder dividir o delegar las tareas de un obrero en partes, sus tiempos, capacitaciones, fondos monetarios, coordinación y a su líder entre el obrero y el jefe o patrón.

En el período neoclásico de la administración se tomó más en cuenta o la importancia de considerar al hombre como el centro de una organización esto provocó nuevas teorías administrativas. La teoría neoclásica de la administración redefine los conceptos con mayor flexibilidad, considera al hombre sin dar énfasis ni a la empresa ni a los trabajadores, y pregona la interrelación e integración de objetivos empresariales e individuales.

La teoría neoclásica presenta un enfoque ecléctico que reúne lo útil de varias teorías y hacen énfasis en las prácticas de administración que a su vez lo hacen en objetivos y resultados para reafirmar los postulados clásicos. Algunas características de esta teoría son:

- Orientación a los esfuerzos al logro de los objetivos comunes.
- Desarrollo de teorías motivacionales y conductuales.
- Relevancia a la administración por objetivos.
- Desarrollo de formas y estilos en la programación.
- Orientación a la eficiencia óptima.

Y por último se tendría al período moderno. Donde podemos encontrar al sociólogo

Partimos con la gestión del cuidado de enfermería, que se define como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización motivación y control de la provisión de cuidados, oportunos, seguros, integrales, que aseguren la continuidad de la atención y se sustenten en lineamientos estratégicos, para obtener como resultado final la salud.

Si lo pensamos detenidamente la salud es un producto y proceso, pues posee diversos procesos económicos, sociales y biológicos. Así como la administración que lleva un proceso los cuidados que se proporcionan y brinda enfermería son administraciones del cuidado, se toma en cuenta que la documentación que realiza enfermería es esencial y de importancia clínica, tanto para el médico, como para el paciente y evidentemente para enfermería; Los enfermeros son los responsables de mantener los registros completos, garantizando la continuidad, seguridad y calidad de los cuidados realizados.

El instituto de clasificación de pacientes (ICP) se usa para identificar la demanda de atención de los pacientes en relación a enfermería, aquí se planifica e implementa y evalúa el proceso de cuidar. En cuanto a la prescripción de enfermería (PE) sirve para orientar las acciones de promoción en el cuidado, donde el enfermero pueda elaborar su PE e identificar qué necesita y cómo cuidar del paciente y que sus cuidados sean de mejor calidad.

Se tiene como proceso

Max Weber quien propone el modelo de la burocracia, diciendo, forma de organización de carácter legal, formal y racional. Dicha organización requiere de impersonalidad a cargo, por jerarquía y autoridad, donde hay una división del trabajo hecha de manera específica junto a sus actividades establecidas.

Dicha teoría se consideró poco apta, así que tomando como referencia esta, saltaron otras de las cuales también surgieron varias ramas. Teoría del sistema y teoría de la toma de decisiones.

- Ludwig V. Bertalanffy, esta teoría parte de la premisa de que todo fenómeno es parte de otro mayor, (bastante apegado a la etimología). Las partes que conforman el todo está íntimamente relacionado de manera probabilística.

Ahora viéndolo más por la parte de enfermería:

Las etapas del proceso de atención de enfermería:

Valoración

Diagnostico

Planeación

Ejecución

Evaluación

Sin embargo, a lo largo del tiempo se han sabido que los cuidados de enfermería no son lo suficientemente eficientes o eficaces para los pacientes, y puede deberse a diversos factores, entre ellos la indisponibilidad de materiales en el hospital o centro de salud, así mismo la poca importancia que se le da al uso de la NANDA, NIC y NOC. De acuerdo a su taxonomía y fundamentos en cuanto a la recolección de datos, diagnóstico, prescripción y evolución. Entre muchas otras que evitan el buen cuidado al paciente.

Administración en enfermería en tiempos de Covid.

La Organización Mundial de la Salud ha desarrollado una check-list de respuesta a emergencias para ayudar a los gestores hospitalarios y de emergencias, las direcciones de enfermería suelen trabajar de forma transversal con otras áreas de conocimiento y se responsabilizan de la práctica clínica y la calidad asistencial de los ciudadanos de los cuidados para garantizar la seguridad del paciente y de sus profesionales.

Durante el transcurso de la pandemia por COVID-19 en nuestros países, el liderazgo del personal de enfermería ha resultado clave en el desarrollo de procesos asistenciales fundamentales para la respuesta, entre los cuales se destacan los siguientes:

- El fortalecimiento de la atención domiciliaria de casos leves
- La organización del triage en los establecimientos de salud
- La coordinación con las redes de servicios de atención prehospitalaria para la gestión de referencias y traslados
- La gestión clínica en red para la continuidad de la atención y eficiencia del uso de los recursos hospitalarios

- La reorganización y capacitación del personal en control de infecciones, seguridad y protección personal
- El apoyo a la gestión de la cadena de suministros
- La realización de tele-consultas para la evaluación, monitoreo, control y seguimiento de pacientes ambulatorios reduciendo las visitas innecesarias a los servicios de salud
- Y ahora, que empezamos a tener vacunas, participarán de manera destacada en el gran desafío de 2021 que significa la inmunización de la población de México. (dhanom, 2021)

Así mismo Cristian mencionó que a todos los trabajadores de enfermería para que puedan rendir y por su seguridad se les aumentara el salario, socializar la importancia de la enfermería de práctica avanzada y del trabajo interprofesional entre los profesionales de la salud tanto de manera individual como poblacional, sin importar el género.

En el marco de la “Estrategia de promoción, prevención, atención y mitigación de COVID-19 y continuidad de acciones esenciales de salud pública a nivel comunitario en el marco de la Atención primaria de Salud, APS”.

Para finalizar existe una escasez de elementos de protección personal, la falta de personal capacitado, condiciones dignas de trabajo, garantías de bioseguridad, estrés, las familias con grandes preocupaciones. Las enfermeras de Unidades de pacientes Críticos y Emergencia, donde se debe estar capacitado, tanto en el área asistencial, de gestión, y personal, incluso para ser pacientes.

Para concluir se entiende que la administración tiene a final de cuentas como objetivo coordinar una organización para alcanzar de forma eficiente los objetivos, ya sean individuales o grupales; de modo a que se argumente como una disciplina o ciencia orientada a los objetivos, mediante esfuerzo, uso de materiales, economía y tecnología.

Así mismo diversos autores tienen formas de ver o expresarse diferentes en cuanto a la administración, pero que todos van en caminados a básicamente lo mismo, todas las áreas llevan un proceso de administración, vistos desde otros ángulos y quizá más enfocados a dichos autores, claro, también podemos recalcar que e la vida diaria hay una forma de administración, en cuanto a nuestro tiempo desde que abrimos los ojos, en la escuela una tienda y profesiones; en enfermería también podemos encontrarla, tanto como de uso diario para los enfermeros como una profesión de enfermería administrativa.

Sin querer usamos dicha disciplina que sin duda resultó ser fundamental para todos.

Las enfermeras en estos tiempos sin duda alguna han realizado un fuerte trabajo, donde han expuesto a sus familias y a sus propias vidas, brindando cuidados que sean de calidad, donde aquí también se pudo ver los procesos de administración, donde se ven varios procesos y con lleva más bien varios tipos de administración si lo vemos desde un punto de vista más estricto, pero que sin duda debió ser remunerado de forma equitativa.

REFERENCIAS

- (CUAED, 2017)
 - (Correa, 2019)
 - (Mayor, 2012)
 - (Uson, 2009)
 - (Samper, 2010)
 - (Marília Silveria Faeda, 2016, págs. 24 - 33)
 - (Estatella, 2020)
 - (dhanom, 2021)
 - (Tejos, 2020)
-