



**Nombre de alumnos:**

Sari Gómez Sánchez

**Nombre del profesor:**

Erika Cedillo Reyes.

**Nombre del trabajo:**

Control en los servicios de enfermería.

**Materia:**

Administración y evaluación en los servicios de enfermería.

**Grado:** 9°

**Grupo:** "A"

Ocosingo, Chiapas a 09 de julio de 2021

# **EL CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

## **CONCEPTO**

Proceso en el cual se realiza un control específico de actividades para asegurar que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo en su momento la no correcta realización de la actividad.

Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección

El control es una de las habilidades que el profesional en enfermería debe desarrollar; para poder tener el control del lugar donde se desempeñe, ya sea en el ámbito hospitalario, administrativo para el buen manejo de recursos.

## **FUNCIONES DEL CONTROL**

La función del control es asegurar el éxito de los planes a través de la detección oportuna de desviaciones.

La función de control es un componente de vital importancia en el desarrollo de las actividades de la administración en las organizaciones, jugando un rol relevante desde el diseño de la estrategia de una organización, planificación, hasta la evaluación de su éxito.

Los controles implantados deben detectar oportunamente desviaciones del plan, causas y fallas.

Verificar la congruencia entre resultados esperados y resultados obtenidos.

Las funciones delegadas tienen que estar contempladas en los documentos oficiales del hospital.

## **PRINCIPIOS DEL CONTROL**

A cada grupo de delegación conferido debe proporcionarse el grado de control correspondiente. De la misma manera que la autoridad se delega y la responsabilidad se comparte, al delegar autoridad es necesario establecer los mecanismos suficientes para verificar que se está cumpliendo con la responsabilidad conferida, y que la autoridad delegada está siendo debidamente ejercida.

De los objetivos:

Se refiere a que el control existe en función de los objetivos, es decir, el control no es un fin, sino un medio para alcanzar los objetivos preestablecidos.

De la oportunidad:

El control, para que sea eficaz, necesita ser oportuno, es decir, debe aplicarse antes de que se efectúe el error. De tal manera que sea posible tomar medidas correctivas, con anticipación.

De las desviaciones:

Todas las variaciones o desviaciones que se presenten en relación con los planes deben ser analizadas detalladamente, de tal manera que sea posible conocer las causas que las originaron, a fin de tomar las medidas necesarias para evitarlas en el futuro.

Contabilidad:

Es establecimiento de un sistema de control debe justificar el costo que este represente en tiempo y dinero, en relaciona con las ventajas reales que este reporte.

De excepción:

El control debe aplicarse, preferentemente, a las actividades excepcionales o representativas, a fin de reducir costos y tiempo, delimitando adecuadamente cuales funciones estratégicas requiere el control.

De la función controlada:

La función controlada por ningún motivo debe comprender a la función controlada, ya que pierde efectividad el control. Este principio es básico, ya que señala que la persona o la función que realiza el control no debe estar involucrada con la actividad a controlar.

## **IMPORTANCIA DEL CONTROL**

El control es de vital importancia dado que:

- Establece medidas para corregir las actividades, de tal forma que se alcancen planes exitosamente.
- Se aplica a todo: a las cosas, a las personas, y a los actos.
- Determina y analiza rápidamente las causas que pueden originar desviaciones, para que no se vuelvan a presentar en el futuro.
- Localiza a los actores responsables de la administración, desde el momento en que se establecen medidas correctivas.
- Proporciona información acerca de la situación de la ejecución de los planes, sirviendo como fundamento al reiniciarse el proceso de planeación.
- Reduce costos y ahorra tiempo al evitar errores.
- Su aplicación incide directamente en la racionalización de la administración y consecuentemente, en el logro de la productividad de todos los recursos de la empresa.

## **INTERACCION ENTRE LA PLANEACION Y EL CONTROL**

Los planes son el marco de referencia dentro del cual funciona el proceso de control.

La retroalimentación de la fase de control permite identificar las necesidades y errores que tienen los planes y estrategias para el mejoramiento de estos. El control necesita de la planeación para realizar su valor de medición y evaluación de los resultados.

- Nos permite tener un comportamiento proactivo.
- Nos ayuda a identificar:
  - Objetivos.
  - Metas.
  - Acciones concretas a realizar.
  - Asignación de recursos.
  - Asignación de tareas.

La planeación y el control tienen una gran relación porque son parte del proceso administrativo, por lo cual no se pueden ver como dos procesos independientes, ya que uno depende del otro para su buen funcionamiento.

## ETAPAS DEL CONTROL

El proceso de determinar lo que se está llevando a cabo, a fin de establecer las medidas correctivas necesarias y así evitar desviaciones en la ejecución de los planes. Puesto que el control implica la existencia de metas y planes, ningún administrador puede controlar sin ellos.

Primera etapa: valoración

Es la primera fase proceso de enfermería, pudiéndose definir como el proceso organizado y sistemático de recogida y recopilación de datos sobre el estado de salud del paciente a través de diversas fuentes: éstas incluyen al paciente como fuente primaria, al expediente clínico, a la familia o a cualquier otra persona que dé atención al paciente.

Segunda etapa: diagnóstico

Es un enunciado del problema real o en potencia del paciente que requiera de la intervención de enfermería con el objeto de resolverlo o disminuirlo. En ella se va a exponer el proceso mediante el cual estaremos en condiciones de establecer un problema clínico y de formularlo para su posterior tratamiento, bien sea diagnóstico enfermero o problema interdependiente.

Diagnóstico de enfermería real se refiere a una situación que existe en el momento actual. Problema potencial se refiere a una situación que puede ocasionar dificultad en el futuro.

Tercera etapa: planeación

Una vez hemos concluido la valoración e identificado las complicaciones potenciales (problemas interdependientes) y los diagnósticos enfermeros, se procede a la fase de planeación de los cuidados o tratamiento enfermero. En esta fase se trata de establecer y llevar a cabo unos cuidados de enfermería, que conduzcan al cliente a prevenir, reducir o eliminar los problemas detectados.

Cuarta etapa: ejecución

La fase de ejecución es la cuarta etapa del plan de cuidados, es en esta etapa cuando realmente se pone en práctica el plan de cuidados elaborado. La ejecución, implica las siguientes actividades enfermeras:

- Continuar con la recogida y valoración de datos.
- Realizar las actividades de enfermería.
- Anotar los cuidados de enfermería Existen diferentes formas de hacer anotaciones, como son las dirigidas hacia los problemas.
- Dar los informes verbales de enfermería.
- Mantener el plan de cuidados actualizado.

El enfermero tiene toda la responsabilidad en la ejecución del plan, pero incluye al paciente y a la familia, así como a otros miembros del equipo. En esta fase se realizarán todas las intervenciones enfermeras dirigidas a la resolución de problemas (diagnósticos enfermeros y problemas interdependientes) y las necesidades asistenciales de cada persona tratada.

De las actividades que se llevan a cabo en esta fase quiero mencionar la continuidad de la recogida y valoración de datos, esto es debido a que por un lado debemos profundizar en la valoración de datos que quedaron sin comprender, y por otro lado la propia ejecución de la intervención es fuente de nuevos datos que deberán ser revisados y tenidos en cuenta como confirmación diagnóstica o como nuevos problemas.

Quinta etapa: evaluación

La evaluación se define como la comparación planificada y sistematizada entre el estado de salud del paciente y los resultados esperados. Evaluar, es emitir un juicio sobre un objeto, acción, trabajo, situación o persona, comparándolo con uno o varios criterios. Los dos criterios más importantes que valora la enfermería, en este sentido, son: la eficacia y la efectividad de las actuaciones, Griffith y Christensen (1982). El proceso de evaluación consta de dos partes:

Recogida de datos sobre el estado de salud/problema/diagnóstico que queremos evaluar.

Comparación con los resultados esperados y un juicio sobre la evolución del paciente hacia la consecución de los resultados esperados.

## **SISTEMAS DE CONTROL (SUPERVISION, EVALUACION)**

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad. Dentro del rol la enfermera tiene esta función y no la puede delegar a otra persona.

El propósito de la supervisión en enfermería es que ella junto con los colaboradores brinden esa atención con calidad, pero también con calidez y que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud, así como a promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad.

La finalidad de la supervisión en enfermería es:

- Mejorar la calidad de la atención de enfermería
- Crear un ambiente favorable a las personas.
- impulsar el desarrollo del personal.
- Mantener la disciplina y el interés en el trabajo.
- Organizar la utilización de los recursos materiales.

La evaluación es una función de gestión que tiene como objetivo ayudar en el proceso administrativo de la toma de decisiones con el fin de que sea lo más racional y eficaz posible. Ha sido una actividad constante en la práctica profesional, especialmente utilizado por las enfermeras en el área de salud, Por lo tanto, lo que hace que una evaluación sea científica es el esfuerzo para verificar y validar sus observaciones con un significado único o diverso, lo que revela las relaciones de causalidad y la compatibilidad entre las acciones de servicio, especificidad y resultados. Por lo tanto, la medición de la calidad y cantidad de programas, servicios y sistemas de salud es fundamental para la planificación, organización y control de las actividades, el objetivo de la evaluación es la estructura, el proceso y los resultados, junto con las influencias y consecuencias para el medio ambiente.

### **METODOS DE CONTROL (ARCHIVO Y AUDITORIA)**

El manual o archivo es para mejorar la supervisión de Enfermería y el enlace de turno 155 Hoja 2 a la 5 p No DE EXPEDIENTE. Dependiendo de cada institución se deberá colocar el número de expediente y/o letras de forma completa, correcta y legible. p CÓDIGO: Hace referencia al Número de estándar (Formato preestablecido, no es necesario requisitar).

La auditoría es un “Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el alcance al que se cumplen los criterios de auditoría”.

El objetivo de la auditoría es evaluar la suficiencia y efectividad de las disposiciones de calidad de una organización mediante la recolección y uso de evidencia objetiva, e identificar y registrar las instancias de no cumplimiento con las disposiciones de calidad e indicar, donde sea posible, las razones.

- Incentivar el trabajo en equipo.
- Mejora las relaciones interpersonales
- Mejorar los métodos de trabajo.
- Desarrollar la eficacia del personal.
- Obtener la máxima productividad.
- Mejorar la utilización de los recursos

La auditoría es un proceso sistemático por medio del cual se lleva a cabo la verificación de actividades previamente definidas y estandarizadas mediante la utilización de técnicas especializadas ajustadas a normas generalmente aceptadas.

tiene como objetivo:

- Instruir
- Asesorar
- Prevenir
- Corregir
- Sugerir correctivos

## **MEDIOS DE CONTROL (INFORMES, ESTADISTICAS, PLANES Y PROGRAMAS)**

El informe de enfermería al alta recoge los aspectos más importantes de cada paciente y sus necesidades, Una vez que el paciente recibe el alta hospitalaria, el enfermero le hace entrega del informe, al cual también tienen acceso desde el centro de salud en formato digital.

La estadística es parte esencial del área de la salud, por cuanto los programas de salud, son cuantificados en informes mensuales en donde se cuantifica una serie de datos, para medir los indicadores del mismo.

El plan de atención vida es el proceso mediante el que se planifica y lleva a cabo la atención que cada persona va a recibir en el centro o desde un servicio, es el proceso que guía la intervención profesional desde la atención centrada en la persona para atender sus necesidades y apoyar su proyecto de vida.

Un programa de salud es un conjunto de acciones implementadas por un gobierno con el objetivo de mejorar las condiciones sanitarias de la población. De esta forma, las autoridades promueven campañas de prevención y garantizan el acceso democrático y masivo a los centros de atención.



## **CONCLUSION**

En conclusión, el control de los servicios de enfermería, es muy importante ya que va de la mano con todos los procesos de servicios, mas en las etapas de proceso de atención de enfermería ya que tomando en cuenta el control pueden ver donde no esta bien el trabajo si fallo o no y si el resultado salió todo bien o la evaluación y los objetivos que se proporcionó en la planeación salió como se esperaba y todo eso hace saber el control. Por eso es muy importante en toda área, también en la administración, en los programas y en la supervisión que se realiza una enfermera es muy importante llevar ese control para, ya que solamente así puede ver si esta bien sus procesos que se esta llevando a cabo, y también en las etapas es importante ya que tiene como objetivo de ver si esta funcionando bien lo planeado y así puede recuperar tan pronto la salud del paciente que se está llevando la atención de enfermería, por eso el control es lo principal de todo los procesos dentro y fuera del hospital.

REFERENCIAS:

lauraas779/control-administracin-de-los-servicios-de-enfermera06defebrero de2017

Publicado por DIANA CAROLINA DIAZ CHAVES, 16 de septiembre de 2015

.congresohistoriaenfermeria2015.com/etapas.html

[Relación entre planeación y control \(studylib.es\)](#)

[Relación entre planeación y control \(studylib.es\)](#) [Relación entre planeación y control \(studylib.es\)](#)

lauraas779/control-administracin-de-los-servicios-de-enfermera