

# **MAPA CONCEPTUAL PROBLEMÁTICA DE SALUD Y ATENCIÓN MEDICA**

**MEDICINA SOCIAL**  
ASESOR: FERNANDO ROMERO

---

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Rosaura Alejandra Córdova Sánchez**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**9vo Cuatrimestre "Único" Trabajo Social  
Semi- Escolarizado**

**Pichucalco, Chiapas**

**01 de junio de 2021.**

# RESPUESTA SOCIAL A LA PROBLEMÁTICA DE SALUD Y ATENCIÓN MÉDICA

## Respuesta Social a la Problemática de la salud

Respuesta Social es conceptualizada como el modo de actuación de la sociedad ante el problema de la salud-enfermedad, la forma de concebir, organizar y controlar la actividad de atención y prevención de las enfermedades; la educación y la promoción de la salud; el accionar de las instituciones que propician otros

La respuesta social presenta las dimensiones: política, institucional y poblacional.



La dimensión política se manifiesta fundamentalmente en la voluntad política para la solución de los problemas de salud, y expresa el seguimiento y control por parte de las organizaciones políticas de las diferentes acciones implementadas, así como el financiamiento, orientación y organización de los actores que expresan su importancia como elemento integrador de los distintos sectores de la sociedad.

La dimensión institucional se refiere a las instituciones encargadas de la solución de la problemática existente a partir de la implementación de la política de salud, que organiza, planifica y ejecuta acciones, así como la valoración de la eficacia de las acciones, a partir de bases conceptuales y criterios evaluativos acordes con la realidad social, que incluyen análisis del trabajo realizado, de los objetivos, de las metas, de los mecanismos de control social y de las concepciones teórico-prácticas por las que se organizan los programas de salud.

La dimensión poblacional describe al entramado de significaciones que se construye por los diversos actores sociales, la manera que responden socialmente a partir de sus conocimientos, actitudes, representaciones ante un fenómeno determinado o ante las acciones de las diferentes instituciones, un aspecto importante es la valoración y explicación que hacen de la realidad social y de sus actos. Elemento imprescindible para la implementación de cualquier programa de transformación social.

## Respuesta Social a la Problemática de la Atención Médica

Entre los principales problemas que afectan a la atención médica se ha destacado la fragmentación de los cuidados. Esto implica que las atenciones no se organizan en forma de cuidados continuos sino como prestaciones aisladas que a veces se duplican y otras no se concretan en forma oportuna, de modo que se pierde la oportunidad de garantizar las funciones de la asistencia médica.

La problemática del modelo de atención contempla la definición de los criterios que establecen cómo se organiza y divide el trabajo médico-sanitario. Las cuestiones que involucra son aquellas vinculadas con:

¿Qué cubrir? (¿Qué tipo de acciones, prestaciones o servicios se debe brindar a la población para producir salud?)

¿A quién cubrir? (¿Cuáles son los criterios de elegibilidad o inclusión al sistema?)

¿Cómo prestar? (¿Qué prestadores? ¿Con cuáles criterios o padrones?)

¿Dónde prestar? (¿En qué lugares y de qué manera se debe distribuir la oferta?)

¿Qué criterios de referencia y contrareferencia adoptar?)

En tanto objetivo, la asistencia sanitaria presupone que es posible contribuir a la salud garantizando un agregado de atenciones que permitan, en primer lugar, conservar la salud de las personas. En segundo lugar, evitar el deterioro de la salud de la población tanto cuanto lo permita el conocimiento médico y los recursos disponibles. En tercer lugar, recuperar la salud de quienes han enfermado para que logren sanar. En cuarto lugar, detectar tan precozmente como fuera posible y evitar el agravamiento, en especial de aquellas enfermedades para las cuales aún no se ha identificado una cura. En quinto lugar, aliviar el dolor y minimizar el sufrimiento de los enfermos graves que no pueden ser curados.

**ENSAYO SOBRE LA REPERCUSIÓN DE LOS FACTORES  
AMBIENTALES Y SOCIALES EN LA SALUD MENTAL**

**MEDICINA SOCIAL**  
ASESOR: FERNANDO ROMERO



**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Rosaura Alejandra Córdova Sánchez**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**9vo Cuatrimestre "Único" Trabajo Social  
Semi- Escolarizado**

**Pichucalco, Chiapas**

**01 de junio de 2021.**

## INTRODUCCIÓN

Tomar conciencia de esta realidad, tiene que ver tanto con la mejor y más aguda comprensión de las problemáticas psiquiátricas, como con darse cuenta de que influye en las posibilidades de rehabilitación psicosocial de las personas que las padecen, la salud mental incluye nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Afecta la forma en que pensamos, sentimos y actuamos cuando enfrentamos la vida también ayuda a determinar cómo manejamos el estrés, nos relacionamos con los demás y tomamos decisiones y contaminación ambiental como una forma de situación estresante provoca la disminución de la concentración, aumenta la ansiedad y la depresión, y los trastornos del sueño las personas se vuelven más irritables o agresivas.

Por lo que vivir en un ambiente con excesivo y continuo ruido ambiental puede perjudicar gravemente tanto la salud física como mental ya que no permite al organismo descansar lo necesario. De hecho, hay estudios que sugieren que el silencio en sí mismo produce más relax que la música relajante.

La Organización Mundial de la Salud define los determinantes sociales de la salud (DSS) como "las circunstancias en que las personas nacen crecen, trabajan, viven y envejecen, incluido el conjunto más amplio de fuerzas y sistemas que influyen sobre las condiciones de la vida cotidiana".

La evidencia de investigaciones muy diversas sugiere que tener lazos sociales fuertes se relaciona con una vida más larga los factores sociales significan cómo las relaciones, las características demográficas y las estructuras sociales, como la cultura y el entorno, pueden afectar el perjuicio del juego.

**<sup>1</sup> “Se pueden citar algunos factores ambientales naturales como temperaturas extremas, humedad elevada, velocidad del viento, topografía del terreno y la presión barométrica, que tienen efectos probados sobre la salud respiratoria y cardiovascular de los individuos. La presencia de algunas sustancias químicas, físicas o biológicas como contaminantes del suelo, aire o agua también pueden estar presentes de forma natural, como por ejemplo los metales pesados (arsénico) o radiactivos (radón), los cuales causan daños a la salud, en ambientes laborales o escolares, sin dejar de mencionar la vivienda”.**

El desarrollo de las investigaciones sobre el impacto que tienen los factores ambientales en los individuos y las poblaciones ha demostrado la interacción de elementos naturales y sociales en los riesgos y problemas de salud que se producen, evidenciando cómo el ambiente juega un papel importante en el incremento o reducción de la morbilidad para enfermedades transmisibles como la hepatitis, el dengue, la fiebre tifoidea, la tuberculosis entre otras y no transmisibles como el cáncer, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica, las cardiopatías y las enfermedades cerebrovasculares.

La importancia entre la salud humana y el ambiente ha sido reconocida desde hace mucho tiempo. Sin lugar a dudas, la salud humana depende de la voluntad y la capacidad de una sociedad para mejorar la interacción entre la actividad humana y el ambiente químico, físico y biológico esto debe hacerse de manera que promueva la salud humana y prevenga la enfermedad, manteniendo el equilibrio y la integridad de los ecosistemas, y evitando comprometer el bienestar de las futuras generaciones.

Es importante conocer en profundidad el entorno en el que vivimos para poder detectar si nuestros problemas de salud tienen relación con el medioambiente.

Por ejemplo, simplemente la calidad del aire o del agua puede producir a largo plazo serios problemas en tu organismo incluso el ruido puede ser perjudicial, ya que la falta de descanso reparador puede afectar al correcto funcionamiento de ciertos procesos vitales.

La salud no es solo una cuestión de “lotería genética”, falta de ejercicio o una nutrición más o menos pobre también existen una serie de factores que no se pueden controlar porque están fuera de uno mismo, como el medioambiente.

---

<sup>1</sup> Burgui, M. (2008). Medio ambiente y calidad de vida. Cuadernos de Bioética. vol. XIX (2) pp. 293-317.

<sup>2</sup> **“El Día Mundial del Medio Ambiente, que se conmemora cada 5 de junio desde 1974, recuerda la importancia de conservar y cuidar nuestra naturaleza y la riqueza de su biodiversidad y de sus ecosistemas. Porque proteger el planeta es sinónimo de proteger nuestra salud”.**

La salud ambiental se relaciona con todos los elementos físicos, químicos y biológicos externos a una persona que inciden en su salud es decir, todos aquellos que sirven de indicadores para la prevención y la creación de ambientes propicios para una adecuada salud humana.

Es sumamente urgente invertir en estrategias que reduzcan los riesgos ambientales en las ciudades, hogares y lugares de trabajo de esta manera conseguiremos reducir considerablemente la creciente carga mundial de enfermedades cardiovasculares, neumopatías, lesiones y cánceres esto además, repercutirá en una disminución inmediata en los costos sanitarios en definitiva es de suma importancia crear ambientes más sanos para mejorar la salud.

Que el ambiente deteriorado enferma no es una novedad, pero sí representa un nuevo escenario antes la salud ambiental se vinculaba a condiciones puntuales como los efectos de la contaminación nuclear o ciertas profesiones peligrosas, y se creía que la ciencia resolvería cualquier problema ahora el agujero de ozono, la gestión de residuos, la calidad del agua, y los riesgos ambientales que el ser humano todavía no sabe manejar sumados a la pobreza y la marginación brindan un panorama más complejo que afecta la salud pública.

---

<sup>2</sup> Cristian Frers: Técnico Superior en Comunicación Social y es Técnico Superior en Gestión Ambiental. Además de contar con una especialización en Periodismo Científico.  
Camarena M.L. El proceso de calidad en los Servicios de Salud, Sistema Nacional de Salud de México 1996.

**<sup>3</sup> “Los factores sociales y culturales tiene un papel fundamental en el desarrollo y el mantenimiento de la enfermedad mental, cuya diferencia se manifiesta de diferente manera en hombres y mujeres en función de las motivaciones en los roles que cada uno se ve obligado a desempeñar en las distintas sociedades”**

En esta perspectiva la salud mental se ha definido como un estado de bienestar mediante el cual los individuos reconocen sus capacidades, son capaces de hacer frente a las tensiones normales de la vida, trabajar de manera productiva y fructífera, y hacer una contribución a sus comunidades desafortunadamente, en la mayor parte del mundo la salud mental y los trastornos mentales no reciben en ningún lugar la misma importancia que la salud física por el contrario han sido ignorados o descuidados en gran medida.

Aspectos económicos, políticos y culturales se transforman en un todo que también tiene influencia en el proceso de construcción de la personalidad se entiende que todo aquello que impide la armónica expresión del ser, se transforma en un factor que puede desequilibrar la psiquis y que necesita procesarse adecuadamente superándolo mediante el adecuado entendimiento y posiblemente con apoyo psicoterapéutico.

Por lo tanto, podemos concluir que tiene muchísima relevancia la existencia de mecanismos sociales de reinserción que incluyan ámbitos a través de los cuales se reduzca el aislamiento de la persona con problemas psíquicos con el objetivo de encontrar un lugar en la sociedad.

**<sup>4</sup> “La importancia de las condiciones de trabajo en el desarrollo saludable de la persona o como factor de riesgo psicopatológico que al aumentar el estrés hasta un rango patológico puede contribuir a que desarrolle diferentes trastornos mentales y adictivos”.**

El trabajo tiene un papel central en la vida de la mayor parte de las personas adultas y es también una construcción social y un pilar fundamental de la sociedad humana. Una actividad laboral satisfactoria contribuye a dar sentido a la propia existencia mejorar la salud y la autoestima, las relaciones sociales y el estatus socioeconómico. Por el contrario, unas condiciones negativas de trabajo o la ausencia del mismo con escasa satisfacción, falta de

---

<sup>3</sup> EVANS, R.; BARER, M.; MARMOT, T.: ¿Por qué alguna gente está sana y otra no? Díaz de Santos, Madrid, 1996.

<sup>4</sup> PROGRAMA DE SALUD MENTAL, OPS: Guía para el Desarrollo de Programa de Comunicación Social. Iniciativa para el Control de los Trastornos Afectivos. División de Promoción y Protección de la Salud. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, 1999.

influencia y de control en la toma de decisiones sobre las condiciones y el contenido de la tarea realizada pueden asociarse con efectos indeseables para la salud de las personas, según varios factores: el tipo de empresa, la estructura y el modelo de la organización, el estilo de dirección, los roles y el estatus del empleado, etc. estos factores median en elevado estrés, baja satisfacción laboral y mala calidad de vida, reconocidos factores de riesgo para la salud mediadores en varios trastornos mentales y enfermedades cardiovasculares.

Valorar la calidad de vida de una persona o tener como objetivo la mejora de la calidad de vida son ideas relativamente recientes en Salud Mental.

## CONCLUSION

Cualquier persona necesita un entramado social para satisfacer la necesidad humana de ser cuidado, aceptado y apoyado emocionalmente sobre todo en periodos de estrés. Diversas investigaciones han mostrado que un fuerte apoyo social acelera de forma significativa la recuperación de las enfermedades físicas y mentales los cambios sociales han disminuido el apoyo que tradicionalmente proporcionaban los familiares y vecinos como alternativa, han surgido en muchos países grupos de autoayuda y de ayuda mutua.

La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad en este sentido positivo, la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad.

La salud mental y el bienestar son fundamentales para nuestra capacidad colectiva e individual de pensar, manifestar sentimientos, interactuar con los demás, ganar el sustento y disfrutar de la vida sobre esta base se puede considerar que la promoción, la protección y el restablecimiento de la salud mental son preocupaciones vitales de las personas, las comunidades y las sociedades de todo el mundo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Burgui, M. (2008). Medio ambiente y calidad de vida. Cuadernos de Bioética. vol. XIX (2) pp. 293-317.

Cristian Frers: Técnico Superior en Comunicación Social y es Técnico Superior en Gestión Ambiental.

Camarena M.L. El proceso de calidad en los Servicios de Salud, Sistema Nacional de Salud de México 1996.

EVANS, R.; BARER, M.; MARMOT, T.: ¿Por qué alguna gente está sana y otra no? Díaz de Santos, Madrid, 1996.

PROGRAMA DE SALUD MENTAL, OPS: Guía para el Desarrollo de Programa de Comunicación Social. Iniciativa para el Control de los Trastornos Afectivos. División de Promoción y Protección de la Salud. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, 1999.

## **PREGUNTAS**

**MEDICINA SOCIAL**  
ASESOR: FERNANDO ROMERO

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Rosaura Alejandra Córdova Sánchez**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**9vo Cuatrimestre "Único" Trabajo Social  
Semi- Escolarizado**

**Pichucalco, Chiapas**

**01 de junio de 2021.**

**1: ¿Qué es la enfermedad mental?:**

a) Un proceso degenerativo del cerebro que disminuye la capacidad de la persona.

b) Un trastorno de la salud que provoca cambios en la forma de pensar, el estado de ánimo y la conducta de una persona.

c) Una enfermedad hereditaria.

**¿A quién puede afectar la enfermedad?:**

a) A cualquier persona sin importar su edad, cultura, sexo u origen.

b) A personas de familias desestructuradas.

c) Las personas con más formación tienen menos probabilidades de contraer esta enfermedad

**3: ¿Cuál es la diferencia entre la enfermedad mental y la discapacidad intelectual?:**

a) No existen diferencias, la discapacidad intelectual es un grado de la enfermedad mental.

b) La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y las dificultades relacionadas con ciertas capacidades de la vida diaria y la enfermedad mental es un desorden, que no disminuye sus funciones sino que las altera.

c) Ninguna de las dos tiene tratamiento.

**4: ¿Cuál de estas alteraciones no es una enfermedad mental?:**

a) Síndrome de Down.

b) Trastorno de la personalidad.

c) Anorexia.

**5: ¿La enfermedad mental es?:**

- a) Es una enfermedad como cualquier otra.
- b) No es una enfermedad propiamente dicha.
- c) Es una discapacidad genética.

**6: ¿Cómo es la vida de una persona con enfermedad mental?:**

- a) Puede llevar una vida normal.
- b) Es imposible que pueda llevar una vida normal.
- c) Depende de la enfermedad.

**7: ¿La enfermedad mental tiene cura?:**

- a) Es para toda la vida
- b) No tiene tratamiento
- c) Se puede tratar.

**8: ¿Una persona con esquizofrenia es parte de la enfermedad mental en que se enfocan?**

- a) Es más creativa de lo normal en temas artísticos, como consecuencia de su enfermedad.
- b) Hay de todo.**
- c) Es un tópico de las películas.

**9: ¿A quiénes afecta la enfermedad mental?:**

- a) Afecta solo al enfermo mental.
- b) No afecta a las personas cercanas, ya que la sociedad diferencia el problema del enfermo mental del entorno en el que se encuentra.
- c) Afecta también a las personas cercanas a ellos, especialmente sus familias.

**10: Cuando te relacionas con una persona con enfermedad mental, ¿cómo reaccionas?**

- a) Te mantienes un poco a distancia.
- b) Te asusta.
- c) No te afecta.

**11: En una entrevista de trabajo, ¿qué dificultades crees que tendrá una persona afectada por una enfermedad mental?:**

- a) Le afecta negativamente, como a cualquier persona que tenga una enfermedad.
- b) Lo tendrá difícil como consecuencia del estigma de la enfermedad mental.
- c) No afecta, si tiene los conocimientos necesarios para el puesto.

**12: ¿Una persona diagnosticada con enfermedad mental grave en que se puede ocupar?:**

- a) Solo puede trabajar en centros especiales de empleo o talleres protegidos especialmente diseñados para ellos.
- b) Puede trabajar en empresas ordinarias si cuenta con los apoyos necesarios.
- c) Con una enfermedad mental grave y permanente no se puede trabajar.

**13: ¿En lo laboral una persona con enfermedad mental es competitivo?**

a) No es competitivo en la empresa.

b) La enfermedad no afecta a la competitividad, hay personas sin enfermedad que son unos totales incompetentes.

c) Tiene alguna limitación.

**14: ¿Consideras que una persona con una enfermedad mental es peligrosa?**

a) Si, para terceras personas.

b) Depende de la enfermedad.

c) No, hay personas que son más peligrosas que los enfermos mentales.

**15: ¿Si a un conocido tuyo le diagnostican una enfermedad mental que haces?**

a) Tratas de alejarte.

b) Mantienes un contacto superficial.

c) Tratas de mantener la relación y ayudarlo.

**16: ¿Cuál crees que es el motivo por el que la enfermedad mental causa rechazo?:**

a) Existe una falta de información sobre lo que es enfermedad mental en la población en general.

b) Porque un enfermo mental puede ser peligroso.

c) Porque es una enfermedad muy grave.

**17: ¿Qué imagen dan los medios de comunicación de las personas con enfermedad mental?:**

a) Dan un tratamiento correcto de la enfermedad mental.

b) Existe una imagen negativa de ellos, ya que normalmente salen en el apartado de sucesos, (esquizofrénico agreden a personas y atacan etc.).

c) Existe una imagen positiva, ya que dan informaciones sobre actividades de integración de este colectivo.

**18: ¿Cuál el principal obstáculo para la integración de las personas con enfermedad mental grave y persistente?:**

a) Generan situaciones de rechazo y la gente cree que una persona con esquizofrenia no puede llevar una vida normal y trabajar.

b) No suelen tener la formación adecuada.

c) La situación de paro les impide la incorporación al mercado de trabajo.

**19: ¿Dónde crees que debe estar una persona con enfermedad mental?:**

a) En un psiquiátrico cerrado.

b) En la comunidad, pero con tratamiento.

c) No pueden estar en la comunidad, tiene que estar controlados, por lo menos en un psiquiátrico, aunque sea abierto.

**20: ¿Quiénes desarrollan las enfermedades mentales?:**

a) Las tienen las personas con debilidad de carácter.

b) Se desarrollan consecuencia de múltiples factores biológicos, psicológicos y sociales.

c) Solo las desarrollan las personas que consumen drogas.