



**Mi Universidad**

**SUPERNOTAS**

*Nombre del Alumno: Zabdi Amisadai Romero Velazquez*

*Nombre del tema: "UNIDAD I" Introducción a la Psicología Organizacional y  
"UNIDAD II" comunicación*

*Parcial*

*Nombre de la Materia: Psicología Organizacional*

*Nombre del profesor: Lindsay Vázquez Guendolay*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: 6to cuatrimestre*

# INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL



## DEFINICIÓN DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Se concreta a estudiar el comportamiento humano en el ámbito laboral, se encarga de velar por los intereses tanto de los colaboradores como de las instituciones u organizaciones, así como de potenciar el rendimiento y la productividad de los colaboradores a través de estrategias, motivaciones e incentivos innovadores

Tiene aplicación en la industria, en el comercio, en los negocios, en el gobierno, es decir en todo tipo de organizaciones.



La psicología organizacional con su desarrollo ha fortalecido espiritualmente a las organizaciones al valorar y enfatizar la importancia del factor humano dentro de ella.

## Ejemplo de aplicación de la Psicología Organizacional

Un buen líder es la clave para mejorar el rendimiento de los equipos en una empresa y fomentar un buen clima laboral

## AREAS DE APLICACIÓN

Existen cinco grandes áreas temáticas en los cuales la psicología organizacional contribuye enormemente a las organizaciones y estas son las siguientes: personal, ergonomía, organización, consumidor y gerencia.



## FINALIDADES

Es respetar la premisa de que los intereses del colectivo son más importantes que las ventajas individuales en el marco de un empleo, porque con ello, se vuelve posible tener un equipo de trabajo sólido



## Psicología organizacional industrial

Se basa en los siguientes objetivos:

Determinar las características de los individuos más aptos para cada trabajo.

Determinar las condiciones que garanticen el mejor y más satisfactorio resultado.





# COMUNICACION



## ¿QUÉ ES?



Es el intercambio de información que se produce entre dos o más individuos con el objetivo de aportar información y recibirla.

## Elementos de la comunicación

Emisor. Receptor.  
Código. Mensaje.  
Canal de comunicación.  
Ruido. Retroalimentación.



## ENFOQUE DE SISTEMA

El enfoque de los sistemas internos permite a los gerentes evaluar cuán eficientemente funciona y opera una organización.

- Permite a los gerentes evaluar cuán eficientemente funciona una organización.
- Para ser eficiente, ésta necesita contar con una estructura y una adaptación a los cambios del ambiente; la ágil toma de decisiones y la creación de nuevos productos y servicios.
- Se debe buscar la mejora en los sistemas internos que promuevan la motivación de los empleados.



## Características de la estructura organizacional

Base representativa en constante evolución, coordinada y con protocolos estandarizados, especializada por departamentos, con una estrategia común definida y unos objetivos a alcanzar.



## Tipos de comunicación en la organización (interna-externa).

Interna se refiere a todos los canales y sistemas de información que hay en una empresa o en una organización para dar a conocer todo tipo de datos sobre la entidad entre los trabajadores. Externa se lleva a cabo cuando una empresa quiere mostrar información al público en general. Tanto a consumidores como a proveedores, clientes o inversores.



# BIBLIOGRAFIA

<https://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/que-es-la-psicologia-organizacional/>

<https://www.unir.net/salud/revista/psicologia-de-las-organizaciones/>

<https://psicologiayempresa.com/aplicaciones-de-la-psicologia-organizacional.html#:~:text=Hasta%20el%20presente%20y%20conforme,%2C%20organizaci%C3%B3n%2C%20consumidor%20y%20gerencia.>

<https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>

<https://www.bizneo.com/blog/estructura-organizacional/>

<https://www.obsbusiness.school/blog/comunicacion-interna-y-externa-mas-unidas-que-nunca#:~:text=La%20diferencia%20entre%20comunicaci%C3%B3n%20interna,y%20las%20del%20mundo%20exterior.>