



# Mi Universidad

## MAPA CONCEPTUAL Y SUPER NOTAS

*Nombre del Alumno: Larissa Isis del Carmen Trejo Argueta*

*Nombre del tema: programación y ejecución de la investigación y campos de acción de un trabajo social.*

*Nombre de la Materia: trabajo social II*

*Nombre del profesor: Lic. Ingrid Bustamante Díaz.*

*Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: Tercer cuatrimestre.*

*Pichucalco Chiapas, a 1 de agosto 2021.*



Unidad 3

## PROGRAMA Y EJECUCION DE LA INVESTIGACION

La tecnología es una articulación entre la ciencia y la técnica, que aplica en el método científico, el conocimiento teórico-empírico y los recursos de la técnica.

En el concepto de tecnología está implícita la distinción entre conocer y el hacer entre la ciencia y la acción.

la tecnología desarrolla un cuerpo de conocimientos tecnológicos en base a teorías específicas en torno a su objetivo.

### DIALOGO SOCIAL COMUNITARIO

El objetivo del dialogo social es de reforzar y facilitar el dialogo entre los interlocutores sociales en el campo del desarrollo y aplicación de las políticas comunitarias.

### RELACION ENTRE LA JUSTICIA ESTATAL Y JUSTICIA COMUNITARIA

La justicia comunitaria no debe comprenderse únicamente a partir de movimientos que se están adelantando alrededor de la transformación del estado.

Las partes sociales están promovidas por los comités de dialogo social sectorial.

## JURIDICION INDIGENA ORIGINARIA CAMPESINA EN BOLIVIA Y SU RELACION CON LA JURIDICION ORDINARIA

La jurisdicción indígena originaria campesina respeta el derecho a la vida, el derecho a la defensa y demás derechos y garantías establecidos en la presente constitución.

1. Es el resultado de una organización de la administración de justicia estatal, como lo jueces de paz en varios países.

2. se trata de ciertas dinámicas de justicia comunitaria que se desarrollan en comunidades principalmente tradicionales, a las que el estado por expresa prescripción legal reviste de un estatus de validez ante el ordenamiento jurídico nacional.

3. son aquellas figuras de justicia comunitaria que germinan y se desarrollan en comunidades tradicionales, como la justicia gitana o marginales o perseguidas.

La jurisdicción indígena tiene su límite en su propia naturaleza así al constituirse como un sistema jurídico con una estructura y procedimientos propios no a barca a la justicia por mano propia.

Los derechos humanos son fruto del consenso de los pueblos del mundo constituyéndose como un derecho mínimo a respetarse por toda la jurisdicción ordinaria, o especial en razón a que permiten la legitimación de las decisiones jurisdiccionales a nivel interno e internacional.

## OBJETIVO GENERAL DE LOS ALINEAMIENTOS

Establecer una base metodológica para la elaboración de los programas institucionales de los organismos públicos que integran la administración pública estatal, para asegurar que dichos programas funcionen como instrumentos efectivos para la planeación.



Planeamientos generales para la formulación de los programas institucionales


Los programas institucionales son los instrumentos de planeación que aseguran a través de desagregar y detallar los planteamientos del plan.

Se divide en

Planeación estratégica: tiene como objetivo situar al organismo publico en el espacio de política pública.

Corresponde identificar los factores externos y sus características internas para poder determinar una visión positiva a futuro como organismos públicos y una misión que determine de manera general.

Planeaciones operativas: traduce los compromisos estratégicos en productos obtenibles, determinando, así como vamos a cumplir con la misión determinada y alcanzar la visión propuesta.



**CUALIDADES (ESTILO PERSONAL, SENSIBILIDAD Y CONVICCION, MADUREZ, MOTIVACION Y MISTICA).**

**Sensibilidad social y sentido de solidaridad**

Esta cualidad es más importante que los conocimientos teóricos y el buen manejo de métodos y técnicas.

en el modelo de trabajo social que proponga la sensibilidad y las relaciones interpersonales son fundamentales puesto que el desarrollo de las potencialidades de las personas con quien se trabaja es el objetivo principal.

**Mística y vocación de servicio**

Tiene una forma de culminación cuando en la persona y en un trabajador social por supuesto existen una mística y una vocación.

Mística y vocación de servicio, suelen suscitar una sonrisa cobradora en aquellos que se sienten ante todo profesionales.

**Habilidades para sensibilizar, motivar y animar**

Las formas de intervención social se utiliza una metodología participativa.

Un trabajador social es cuanto animador o promotor es por definición un agente dinamizador que opera como catalizador de un proceso.

**Madurez humana**

el deber fundamental de la madurez es asumir una actitud noble y un tanto austera, o sea, lo contrario de la inconstancia, de los abusos y de la superficialidad.

La madurez humana es un estado de equilibrio que se logra de modo natural, condicionado por el entorno físico y social en interacción con los otros.



# CUALIDADES

## Don de gentes

La comunicación es uno de los elementos claves de la comunicación

- Sincera
- Abierta
- Transparente
- Cordial
- auténtica

Tener don de gentes no significa tener un estilo de relación que consiste en halagar a todo el mundo como táctica de trabajo.

## La empatía como capacidad de sintonizar y comprender a los

La empatía es una cualidad ligada al don de gentes, no se puede tener don de gentes si no se tiene capacidad empática.

Es fundamental para la labor del trabajo social, nos hace capaces de sintonizar con los sentimientos de las personas que nos rodea

## La capacidad de dialogo como aspecto fundamental de toda praxis social liberadora

El dialogo es un aspecto fundamental de toda praxis social.

Propósito fundamental es promover el desarrollo humano y un trabajo social liberador.

## La capacidad de escucha activa

La escucha activa se transforma en un medio de personalización de los otros, de desarrollo humano personal.

Existen dos factores principales que condicionan la recepción que hacemos de los que otros nos dicen: las predisposiciones y las mediaciones.





# CUALIDADES



**Convicción y confianza en que la gente puede liberar sus potencialidades para realizarse como persona y resolver sus problemas**

Si no creemos y actuamos con la convicción de que la gente puede liberar sus potenciales hacemos propuestas que de hecho consideramos una misión imposible.

La sensibilidad social y el sentido de servicio es que la íntima convicción que debe de tener todo trabajador social.

**Importancia de la inteligencia emocional con actitud vital para la acción**

Las emociones y no el cociente intelectual, son la base de la inteligencia humana.

Las emociones tienen un papel central, no solo para el conjunto de aptitudes necesarias para vivir si no que constituye la actitud básica para la acción.

**Fortaleza y tenacidad para enfrentar las dificultades**

La perseverancia es la compañera de la fortaleza, y la voluntad de acción en un modo de enfrentarla.

Crecemos siempre que sepamos afrontar los problemas y lo asumamos como un desafío y un estímulo siendo pertinaces en el esfuerzo para alcanzar un objetivo o propósito.

**Estilo personal capaz de sustentar los principios y los valores de la profesión.**

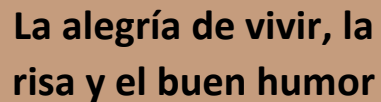
El trabajador social debe tener un estilo personal capaz de sustentar en el modo de ser, pensar y de actuar los principios y los valores de la profesión.

Los principios y valores nos guían y dan direccionalidad a nuestro quehacer profesional.

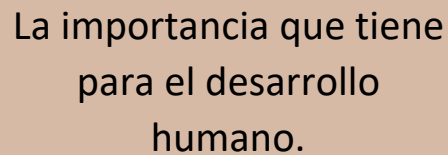




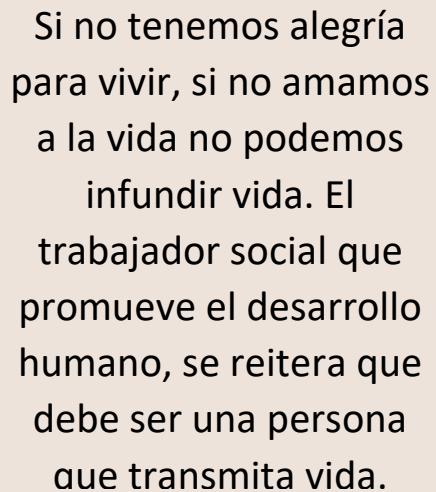
# CUALIDADES



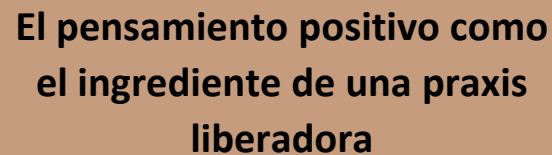
**La alegría de vivir, la risa y el buen humor**



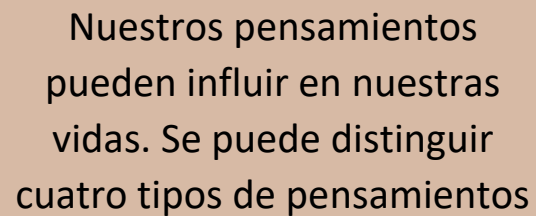
La importancia que tiene para el desarrollo humano.



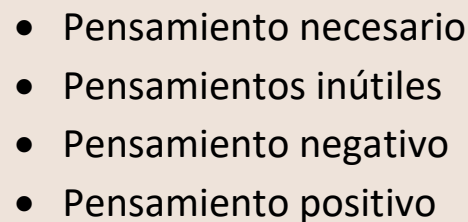
Si no tenemos alegría para vivir, si no amamos a la vida no podemos infundir vida. El trabajador social que promueve el desarrollo humano, se reitera que debe ser una persona que transmita vida.

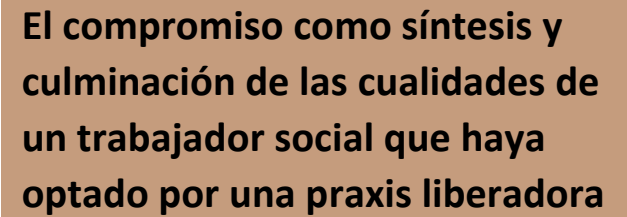


**El pensamiento positivo como el ingrediente de una praxis liberadora**

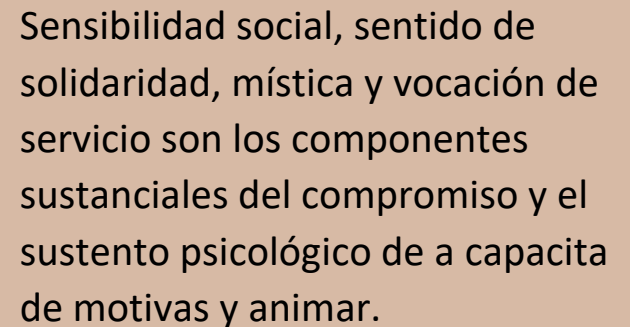


Nuestros pensamientos pueden influir en nuestras vidas. Se puede distinguir cuatro tipos de pensamientos

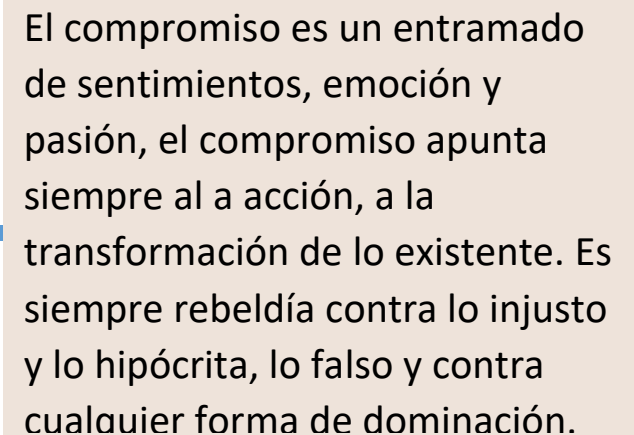
- 
- Pensamiento necesario
  - Pensamientos inútiles
  - Pensamiento negativo
  - Pensamiento positivo



**El compromiso como síntesis y culminación de las cualidades de un trabajador social que haya optado por una praxis liberadora**



Sensibilidad social, sentido de solidaridad, mística y vocación de servicio son los componentes sustanciales del compromiso y el sustento psicológico de a capacita de motivas y animar.



El compromiso es un entramado de sentimientos, emoción y pasión, el compromiso apunta siempre al a acción, a la transformación de lo existente. Es siempre rebeldía contra lo injusto y lo hipócrita, lo falso y contra cualquier forma de dominación.

# CONOCIMIENTOS

Intenso proceso de transformación que se viven en América latina y en Chile

Con sus reformas estructurales y la creciente influencia del marxismo en las ciencias sociales y en la vida política del país.

1964 con el gobierno de Frei se da inicio en el país a un proceso importante de reformas.

- Reforma agraria
- La reforma educacional
- Ley que crea las juntas de vecinos
- Ley que autoriza la sindicalización

la creación de la ALAETS- y CELATS- desempeño un papel muy importante iniciando una secuencia de seminarios regionales americanos. Paralelamente se inicia la influencia creciente de las ciencias sociales en el trabajo social.

La Re conceptualización descubrió la perspectiva de los procesos sociales, el aporte de las ciencias sociales, críticas para analizarlos y las dimensiones políticas de la acción social.

El trabajador social había sido impulsado por sus propios líderes

Con la Re conceptualización empieza a recibir creciente influencia de líderes externos

- Paulo Freire
- Ezequiel Ander-Egg

# HABILIDADES

evaluación de proyecto vista de dos ópticas

Es un proceso por el cual se determina el establecimiento de cambios generados por un proyecto.

Evaluación de proyecto se clasifica.

**Evaluación privada:** incluye a la evaluación económica asume que el proyecto está totalmente financiado con capital propio.

**Evaluación social:** los veneficios y los costos se valoran a precios sombra de eficiencia.

En una evaluación de proyecto siempre se produce información para la toma de decisiones.

La evaluación no es un fin en sí misma, más bien es un medio para optimizar la gestión de los proyectos.

**Política-estratégica:** la parte política vera la parte social y política, su consistencia para trascender en el tiempo y que sea en cierta forma equitativo.

**Administrativa:** el fin es la mayor racionalización de todos los recursos, el logro de sus planes, objetivos, metas, actividades programas.

Toda evaluación cumpla algunos requisitos metodológicos para garantizar que la información que genere puede ser usada en la toma de decisiones

**Técnica:** al mejor logro de los dos puntos anteriores, por el avance en los descubrimientos, su rapidez, medición y precisión.

Diseños de evaluación.

Cualquier forma de evaluación se basa en los conceptos y procedimientos de la metodología de la investigación científica.

Proyectos de tipo de resultado o de impacto.  
(Diseños)

Todo proceso de evaluación sea:

- Objetiva
- Imparcial
- Valido
- Confiable
- Creíble
- Oportuno
- Útil
- Participativo
- Retro alimentador
- Costo/eficaz

**Evaluación solo después:** es un diseño simple que carece de línea de base. Su principal defecto es tener capacidad para explicar efectos alcanzados por un proyecto.

**Evaluación simple antes y después:** permite comparar la situación inicial de la población objetivo contra la situación final, es decir luego de realizado el proyecto. La relación causa-efecto entre el proyecto y sus resultados es más clara pero aún no precisas.

## Unidad 4

### CAMPOS DE ACCION DE UN TRABAJADOR SOCIAL

La evaluación es la determinación del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas.



La evaluación se usa para caracterizar y evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas incluye:



Las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, los gobiernos y otros servicios humanos.





Tyler es considerado como el padre de la evaluación educativa.

- Superando desde el conductismo,
- plantea la necesidad de una evaluación científica que sirve para perfeccionar la calidad educativa
- desarrollo el primer método sistemático de evaluación educacional

La evaluación es necesaria para la mejora continua de la calidad:

**Enfoque de evaluación (enfoque tradicional)**

Ligado al desarrollo de exámenes, test y pruebas. Su rol fundamental está centrado en la fase final del proceso de enseñanza-aprendizaje.





Posee diferentes tipos de acepciones de evaluación:

- Evaluación como juicio
- Evaluación como medición
- Evaluación como congruencia

**Enfoque actualizado:**  
integración de los tres enfoques anteriores

Desempeña tres roles:

- Rol diagnóstico
- Rol formativo
- rol sumativo





## El trabajo social en educación

Consiste en documentación del docente que evidencia la calidad de sus planes pedagógicos

Se desarrolla en dos modelos, durante 12 semanas

1. El docente debe diseñar y efectuar una unidad pedagógica de ocho horas, una evaluación para esa unidad contemplar preguntas referida a su quehacer docente.

2. es la presentación de una grabación de cuarenta minutos con un curso en el que el trabajo regularmente para luego completar una ficha.

Entrevista por un evaluador par



consta de dos partes, la primera son preguntas relacionadas con su práctica profesional y la segunda son al respecto al contexto de su trabajo.

## Trabajo social en empresas

**Función:** certificar un producto según los criterios comunes se deben comprobar.



**Proceso de evaluación:** incluye la certificación de que un producto software específico verifica los siguientes pasos:

- Los requisitos del producto están definidos correctamente
- Los requisitos están implementados correctamente
- El proceso de desarrollo y documentación del producto cumple con ciertos requisitos previamente establecidos.

El proceso de evaluación garantiza que las funciones de seguridad de tal producto y sistema reúnen los requisitos declarados.



Perfil de protección define como un conjunto de objetivos y requisitos de seguridad.



**Niveles de confianza:** en la evaluación definidos en el ISO71EC 15408-3 (ISO 15408-3 2005) va desde EAL1 (el menor) a EAL 7 (el mayor) se define de forma acumulativa.



