

# **IMPORTANCIA DE LA NOM-035-STPS-2018**

**Psicología Organizacional**  
MTRA. Lindsay Vázquez



**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Vianaury Nazareth Montecinos Sansores**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**6to. Cuatrimestre Escolarizado**

**Pichucalco, Chiapas**

**30 de julio de 2021.**

La NOM-035-STPS 2018 nos habla de la manera de promover un entorno organizacional favorable de trabajo.

Implica realizar cambios en la cultura organizacional, donde encuentras las normas, creencias, reglas, tradiciones y rituales que sirven para regir el comportamiento de las personas que fungen como colaboradores, que al mismo tiempo vienen siendo responsables de lograr objetivos, que llevan mediante estrategias al éxito del trabajo en el que se están desempeñando.

Es una norma que se rige en de manera nacional y es aplicable en todos los centros de trabajo donde haya establecida convivencia entre dos o más personas.

En esta normal hay factores de riesgo psico-social y son definidos como aquellos que son partícipes para causar trastornos de ansiedad, estrés grave y la falta de adaptación derivado de un ambiente laboral tóxico, en este sentido se aplican factores de prevención como bien lo pueden ser:

- Establecer acciones para la prevención de los factores de riesgo psicosocial que impulsen: el apoyo social, la difusión de información y la capacitación.
- Disponer de mecanismos seguros y confidenciales para la recepción de quejas por prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y para denunciar actos de violencia laboral y,
- Realizar acciones que promuevan el sentido de pertenencia de los trabajadores a la organización; la capacitación para la adecuada realización de las tareas encomendadas; la definición precisa de responsabilidades para los miembros de la organización; la participación proactiva y comunicación entre sus integrantes; la distribución adecuada de cargas de trabajo, con jornadas laborales regulares conforme a la Ley Federal del Trabajo, y la evaluación y el reconocimiento del desempeño.

La importancia de conocer esta norma es que es la responsable de fomentar la sana convivencia entre trabajadores, porque como ya se mencionó la Ley Federal del Trabajo, es pieza clave para el desempeño laboral, pero hablando desde un punto de vista jurídico, donde se hace hincapié en la forma física y presencial del trabajo, siendo cumplidores de reglas y leyes el dueño y trabajador de la empresa para lograr que ninguna parte de estas este, en desventaja de preferencias al momento de servir en su desempeño laboral.

En cambio, la NOM-035-STPS-2018 nos habla del cuidado mental, que viéndolo de forma objetiva juega un papel de suma importancia, ya que el bienestar y tranquilidad del sujeto que se emplea es de alguna forma requisito para elaborar un trabajo de calidad, donde no intervengan asuntos de carácter psicológicos que dentro del trabajo se desarrollen y lleguen a perjudicar la vida privada del trabajador, causando males como bien pueden ser trastornos psicoemocionales y sociales.

En la norma nos enseña una forma de evaluación de la conformidad, que es aplicada por las personas que lleguen a supervisar y/o de inspección, donde se pueden calificar las acciones del patrón para mediar y remediar (si es el caso) situaciones de riesgo psicosociales, donde se vea la promoción de un entorno organizacional favorable.

De igual forma se evalúa la forma en la que el patrón demuestra sus resultados de prácticas para tener un medio de trabajo potencialmente estable, en donde sin importar las cualidades y características de la persona que llegue a laboral, se sienta cómodo (a), repercutiendo en su vida personal como parte de un crecimiento profesional, ayudando y apoyando al crecimiento personal, que lleve a una realización libre de traumas y trastornos que al momento de cambiar de trabajo por estas razones, se quien practique estos malos tratos y transmita las sensaciones de inseguridad que entornos anteriores le dejan.

Las políticas de la NOM-032STPS-2018 hay establecidos compromisos que se asumen de forma responsable para prevenir y controlar factores psicosociales, donde se incluyen actos de violencia, acoso, maltrato, extorsión y explotación laboral.

Las personas deben conocer esta norma por la importancia que tiene en establecer ambientes de trabajo favorables donde tanto el dueño y trabajador sientas un deseo de asistir todos los días ya que se respira un entorno con empatía, tranquilidad y sobre todo un espacio de seguridad integral, donde puedan cobijarse bajo la mano de un jefe capaz de entender las necesidades psicológicas que todo trabajador tiene, y siguiéndole con ello un desempeño satisfactorio y lleno de éxitos y logros alcanzados por medio de actividades que vayan desarrollando las personas que conviven dentro de la empresa.