



**Mi Universidad**

# **Ensayo**

**Nombre del alumno: Daniela Paola Sánchez Pastrana**

**Nombre del tema: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo**

**Parcial: 4**

**Nombre de la materia: Psicología Organizacional**

**Nombre del profesor: Lindsay Vásquez Guendolay**

**Nombre de la licenciatura: Psicología General**

**Cuatrimestre: 6**

## FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

En este último parcial estaremos analizando cuales son los riesgos que pueden existir dentro del trabajo. Según este reglamento emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, la violencia laboral así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

La NOM-035 surge de diferentes acuerdos y reglamentos tanto nacionales como internacionales que México ha ratificado en materia de justicia laboral, competitividad y comercio. Dichos proyectos buscan aprovechar el potencial del país en el contexto geográfico, comercial y económico para posicionarlo de la mejor manera posible frente a los retos inminentes de globalización y automatización de los procesos productivos.

Por lo tanto esta norma no puede exigir a la empresa aumentar el salario de sus trabajadores, reducir sus horas de trabajos, brindar más días de descanso con lo que cuenta, ni valorar los problemas psiquiátricos y mentales que el trabajador presenta.

Una vez de haber considerado esta lectura, uno se pone a analizar que por eso hoy en días las empresas sufren crisis demasiado fuertes porque no velan por la necesidad que la persona está atravesando. Las empresas cuentan con ciertos criterios que los trabajadores tienen que cumplir, pero ellos también tienen el derecho a recibir gratificaciones, no es necesariamente con dinero, pero si ver el esfuerzo y el trabajo que el personal está haciendo.

Hay demasiadas empresas que prefieren retirar a su equipo de trabajo porque ya no funciona en grupo y es ahí donde la producción se empieza a afectar, los conflictos aumentan y la organización cae en quiebra. Eso pasa porque no ven las cosas que el personal necesita y es que a veces como seres humanos tienen la necesidad de ser escuchado y comprendido. En ocasiones los sujetos están atravesando por circunstancias desagradables con ellos mismo, luchan por estar bien pero llega un momento de estrés donde la ira no deja controlarlos y explotan con las personas que van en busca de un servicio, por eso la organización debería de tener un psicólogo dentro de la empresa para tener un mejor funcionamiento.

Otro de los detalles que se han visto, es que los trabajadores son muy explotados. Cumplen más de lo normal y su salario es muy bajo, ellos se cansan y por lo regular cuando el cuerpo empieza a sentirse agotado nuestras emociones empiezan a bajar y se nota por el comportamiento que se tiene. Ya no llegas con un estado de ánimo saludable, si no que estás

en tu centro de trabajo con sueño, cansado y aburrido para atender al cliente con amabilidad. Incluso es ahí donde se empieza a generar conflicto con los mismos trabajadores, ya que no todos están conforme con la opinión de los demás, no todos van hacer las cosas al mismo ritmo, no todos tienen la misma personalidad y valores.

Dentro de la organización existe otro factor que últimamente se está dando, la discriminación y el hostigamiento sexual ha llegado a tener un auge demasiado grande por otros individuos. Entre compañero ha existido la violencia por desacuerdos, acosos que se dan porque no se analiza primero como ingresan las personas a trabajar, robos y malos entendido con el jefe. Cuando una empresa va contratar a empleados debe de aplicar herramientas necesarias para darse cuentas quienes van hacer las personas que estarán capacitadas para asumir ese puesto, porque se ha visto que los sujetos luego no cumplen con sus obligaciones.

Fuera de la empresa habrán personas que no van estar bien emocionalmente, es ahí donde la organización debe de capacitar a sus trabajadores para que cuando llegue la gente así no se sorprenda y lo tomen de la mejor manera. Darles taller de cómo van atender a sus clientes y cuál es la atención que deben brindar hacia todos.

Mientras que los Riesgos Psicosociales (RP), son las consecuencias psicológicas, físicas y sociales negativas que se derivan de deficiencias en el diseño, organización y gestión del trabajo. En el área de trabajo en ciertas ocasiones habrá personas que presentaran síntomas de algún trastorno, entre las más comunes son: depresión, angustia, somatización y trastorno de la personalidad, entre otros. Se debe de observar aquellas conductas que se han tenido, el comportamiento y las reacciones que los trabajadores han dado a conocer. Muchas veces porque desde niño traen ese problema o de grande empezaron a desarrollarlo, por falta de atención o ya sea por una necesidad que no fue bien correspondida en cada una de sus etapas.

Por eso las empresas se deberían de preocupar por el bienestar y la salud de los trabajadores, ya que no todos corren con la misma suerte de estar mentalmente bien, ver en que son bueno cada uno de ellos porque cada quien tiene un talento donde se puede desempeñar excelentemente, estar al pendiente de que el personal sean sujetos muy activos y que amen lo que hacen.

Es necesario saber cuáles son las estrategias que se aplicaran con ellos, para que una empresa pueda mejorar necesita pasar por momentos difíciles y aprender que existen errores que se tienen que mejorar, en vez de correr a la gente se puede buscar soluciones positivas y

así lograr un cambio para todos, a veces es necesario pasar por cosas malas para encontrar una salida mejor.

Toda empresa funciona si el ambiente que se crea es muy saludable, saber de qué habrá momento en que tendrán discusiones, pero con un buen líder enfrente se podrán evitar muchos disgustos y que la empresa se vaya a la ruina. Es hora de ver que una organización cuente con psicólogos organizacionales para trabajar de la mano con el personal, ya que todo necesitamos de ayuda y comprensión.

Es un tema muy bonito, porque hay cosas que muchas empresas no tienen y no saben. El trabajo en equipo puede beneficiar áreas que a lo mejor están fallando. Si se trata a los empleados como debería ser no existirían malos entendidos y el cliente siempre se llevaría lo mejor, ya que por cosas sencillas la gente se queda sorprendida.

## Bibliografía

<https://www.sige.org.mx/nom-035-stps-2018-factores-de-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo-identificacion-analisis-y-prevencion/>