

## **PLANEACION**

**Administración y evaluación de los servicios de  
enfermería**

**Lic. Nancy Domínguez Torres**



**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Mayra Lisbeth Hernández Pérez**

**9no Cuatrimestre "A" Enfermería Escolarizado**

**Pichucalco, Chiapas**

**11 de junio del 2021**

# PLANEACION

## Definición

También llamada Planificación, es un proceso racional de toma de decisiones por anticipado que incluye la selección de los cursos de acción que debe seguir una empresa para conseguir determinados objetivos del modo más eficiente.

Es un camino a seguir que tiene su base en el análisis de un problema determinando el orden, la secuencia de las actividades y programando el tiempo necesario para la solución de dicho problema.

Busca alcanzar una firme estructura de actividades para lograr los objetivos empresariales.

La función de todos los administradores con respecto a la planeación, es desarrollar habilidad para planear, aun cuando existan planes delimitados por sus superiores.

## Pasos de la planeación

- ✚ Fijar objetivos.
- ✚ Investigación y diagnóstico administrativo.
- ✚ Análisis y toma de decisiones.

### Fijar objetivos

Los objetivos son considerados como enunciados escritos, expresados en palabras o números que precisan los resultados que se pretenden lograr.

### Clasificación de objetivos

Se clasifican según el tiempo para su ejecución, el área de influencia, nivel directivo, estructura formal, financiamiento, aprobación, y la determinación de operaciones necesarias.

La función principal es hacer operantes los objetivos al establecer indicadores para comparar el alcance de los mismos.

## Investigación y dx administrativo

Es sumamente variada e incluye diversos métodos tanto cualitativos como cuantitativos.

La importancia de la investigación como soporte de la planeación y por ende del modelo administrativo, se incluye un capítulo especial sobre el tema.

La investigación comprende:

- Descripción del problema
- Planteamiento de hipótesis
- Prueba de hipótesis
- Resultados

Los datos obtenidos se utilizarán para elaborar los diagnósticos administrativos y las soluciones a la problemática.

## Análisis y toma de decisiones

La selección de alternativas se plasma en métodos y técnicas especiales: análisis marginal y análisis de costo-beneficio.

### Análisis marginal

Consiste en la comparación de factores diferentes a los costos y a los ingresos.

### Análisis de costo-efectividad

Es una técnica que consiste en ponderar alternativas cuando la solución óptima no puede ponderarse a magnitud o cantidad específica.

### Pasos de costo-efectividad:

- Resultado esperado, alternativas, medidas de efectividad, estimaciones tradicionales y reducción en el costo.

## Bibliografía

Administración de los servicios de enfermería/quinta edición/MA. DE LA LUZ BALDERAS  
PEDRERO