



**Nombre de alumno:** Fátima Montserrat Cruz  
Hernández

**Nombre del profesor:** Mónica Lisseth Quevedo

**Nombre del trabajo:** Mapa Conceptual (III unidad)

**Materia:** Desarrollo Humano

**Grado:** Sexto

**Grupo:**

Pichucalco, Chiapas a de Junio de 2021.

# INTELIGENCIA EMOCIONAL

¿QUE ES?

Constructo que ayuda a entender como influimos en el modo adaptativo e inteligente

SE DEFINE COMO

Habilidades de nacimiento o aprendidas

## CARACTERISTICAS

Capacidad emocional adquirida

Reconocimiento y dominio de emociones

Flexibilidad y adaptabilidad

Inteligencia

Educación de las emociones

ORIGEN

Profesor de la Universidad de Harvard Daniel Goleman en el año 1995

## CARACTERISTICAS

solidaridad

Empatía

Capacidad para liderar

Asertividad

## COMUNICACIÓN EMOCIONAL

SE REFIERE A

Transmitir correctamente un mensaje

Evita conflictos y discusiones

Justificaremos nuestros actos

IMPORTANCIA

Nuestro interlocutor empatizará con nosotros

La persona con que hablamos se sincerará

## AFECTOS

SE REFIERE A

Fenómenos afectivos negativo o positivo.

Emociones

Estados emocionales

Sentimientos

## LIDERAZGO

REQUIERE

PERSONALIDAD

ANALISIS

LOGRO

INTERACCION

INFLUENCIA

TRANSFORMADOR

SE REFIERE A

Influir para llevar a cabo las metas

efecto positivo y unificador

Conduce a cumplimiento de metas

Enfatiza desarrollo personal y productividad