De Fuentes Gris Verónica Patricia

Métodos y Técnicas de Investigación

Unidad II Instrumentos de investigación

Doctorado en Administración

Dr. Yaneth Solórzano

Segundo Cuatrimestre

Comitán de Domínguez a 09 de Marzo de 2021

Instrumentos de investigación

Son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos

Técnicas de investigación en el campo de las ciencias de la Administración

Técnicas derivadas de la metodología científica

- Recolección
- Organización
- Presentación de datos
- Información
- Formulación de hipótesis
- Conclusiones

Tipos de procesos

- Investigación Científica
  - Consiste en el desarrollo de una serie de pasos que llevados a cabo de forma rigurosa, coherente y lógica nos conducen a generar conocimiento científico
- Procesos inductivos y deductivos
  - Por medio de la inducción se obtienen ciertos hechos sin partir de premisas ciertas, y luego de procesados, es decir, analizados, clasificados e interpretados, se formulan criterios valederos. En sentido estricto (Tamayo y Tamayo, 1990: p. 123),

Instrumentos de investigación

Instrumentos administrativos de análisis

- El organograma, organigrama o representación gráfica formal de la organización
  - Misma que permite conocer la distribución funcional de la dependencia o entidad pública así como los diferentes niveles de autoridad y de responsabilidad que existen en sus unidades componentes, incluyendo las líneas de comunicación organizacional.
- Las listas de actividades y de tareas, y los diagramas de distribución de labores
  - Mismas que coadyuvan a determinar el volumen y la naturaleza de los diferentes trabajos.
- Los diagramas de flujo, o flujogramas
  - Que permiten conocer la interrelación y secuencia de labores desempeñadas en cada cargo y en toda la organización.
- Los diagramas de procedimientos y las gráficas de distribución del espacio,
  - Con las cuales se obtiene el detalle acerca de los métodos de trabajo, los pasos a seguir en los procesos, la secuencia de operaciones y la forma en que se distribuye la planta física
- Los organigramas o gráficas de programación y control de actividades en un periodo particular

- La estadística
  - Permite conocer los hechos pasados y presentes y, en esta forma, orientar las futuras actividades de las organizaciones públicas
- Los censos
  - Constituye un valioso cúmulo de datos que, convenientemente organizados y clasificados, son un componente fundamental para la investigación en administración pública.

Observación

como técnica de investigación científica, es

- Es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada.

Elementos

- El sujeto que investiga.
- El objeto de estudio.
- Los medios en los que se da la observación.
- Los instrumentos que se van a utilizar.
- El marco teórico del estudio.

Tipos

- Observación Natural
- Observación Estructurada
- Observación Participante

Medición

- Frecuencia
- Orden de aparición
- Latencia
- Duración
- Intensidad

Entrevista

Calcificación

- Entrevista Estructurada
  - Cerda (1998) señala que a esta entrevista también se le denomina entrevista directiva; se realiza a partir de un esquema o formato de cuestiones previamente elaborado, el cual se plantea en el mismo orden y en los mismos términos a todas las personas entrevistadas.
- Entrevista Semiestructurada
  - Es una entrevista con relativo grado de flexibilidad tanto en el formato como en el orden y los términos de realización de la misma para las diferentes personas a quienes está dirigida..
- Entrevista No estructurada
  - se caracterizan por su flexibilidad, ya que en ella sólo se determinan previamente los temas que se van a tratar con el entrevistado.

Proceso

- Fase 1. Preparación de la entrevista
- Fase 2. Realización de la entrevista
- Fase 3. Finalización de la entrevista

Cuestionario

Permite

- estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos.
- Un diseño inadecuado recoge información incompleta, datos imprecisos

Criterios

- La Naturaleza de la información que se busca
- La naturaleza de la población o muestra de sujetos que aportarán la información.
- El medio o los medios de aplicación del instrumento.

Guía de elaboración

1. Tener claro el problema los objetivos y la hipótesis
2. Conocer las características de la población objeto de estudio
3. Indagar sobre la existencia de cuestionario o técnicas de recolección de información
4. Elaborar un cuestionario con preguntas abiertas, cerradas y de respuesta a escala

Muestreo

Pasos

- *Muestreo*. Según Jany (1994), población es "la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia"
- *Marco muestral*. Se refiere a la lista, el mapa o la fuente de donde pueden extractarse todas las unidades de muestreo o unidades de análisis en la población, y de donde se tomarán los sujetos objeto de estudio.
- *Muestra*. Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

Referencia:
Dr. Yaneth Solórzano(2021). Métodos y técnicas de investigación. Unidad II. UDS