



**Mtro. Erick Ulises Cruz Domínguez**

**Dra. Yaneth Fabiola Solorzano  
Penagos**

**Super Nota: El Proceso de la  
Investigación**

PASIÓN POR EDUCAR

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE  
INVESTIGACIÓN**

**2º "A"**

Tapachula Chiapas Abril 2021.



## IDEAS DE INVESTIGACIÓN



**Fuentes de ideas para investigar**

Existe una gran variedad de fuentes que pueden generar ideas de investigación, entre las cuales se encuentran experiencias individuales, materiales escritos (libros, revistas, periódicos y tesis), material audiovisual, teorías, descubrimientos, productos de la investigación, conversaciones personales, observaciones de hechos, creencias e incluso intuiciones y presentimientos.

### ¿Cómo se originan las investigaciones?

La investigación se origina con una idea, sin importar que tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir.

**Ideas de Investigación:** Representan el primer acercamiento a la realidad que se investigará, o a los fenómenos, eventos y ambiente de estudiar.

Para adentrarse al tema es necesario conocer estudios, investigaciones y trabajos anteriores. Conocer lo que se ha hecho con respecto al tema ayuda a:

- ❖ No investigar sobre un tema que ya se haya estudiado muy a fondo.
- ❖ Estructurar mas formalmente la idea de investigación (enfoque cuanti y cuali)
- ❖ Seleccionar la perspectiva principal desde la cual se aborda la idea de investigación (salud y social)



**Investigación previa a los temas:** Es evidente que, cuanto mayor se conozca un tema, el proceso de afinar la idea será mas eficiente y rápido; a lo que hay temas como:

- **Temas ya investigados, estructurados y formalizados:** sobre los cuales es posible encontrar documentos escritos y otros materiales que reportan los resultados de investigación o análisis anteriores.
- **Temas ya investigados por menos estructurados y formalizados:** sobre los cuales se han investigado pero existen pocos documentos escritos y otros materiales que reporten esta investigación; el conocimiento puede estar disperso o no ser accesible.
- **Temas poco investigados y pocos estructurados:** los cuales requieren un esfuerzo para encontrar lo que se ha investigado aun que sea escaso.
- **Temas no investigados.**

## ¿CÓMO ESTRUCTURAR TU TÍTULO?

Cuestión o asunto que se va a estudiar.

Para adentrarse en el tema es necesario conocer estudios, investigaciones y trabajos anteriores. Conocer o que se ha hecho con respecto a un tema o ayuda.

**Tema:** Factores relacionados en la calidad de atención

**Problemática:** La calidad de atención por parte del personal de enfermería

**Población de estudio:** Enfermeras y enfermeros del Turno Vespertino

**Lugar de estudio:** Área de urgencia en el Hospital General de Tapachula

**Duración de estudio:** 6 meses

**Título del trabajo (¿Qué vamos hacer, que vamos a estudiar, cual es la población de estudio y donde vamos a estudiarlo)**

Factores relacionados en la calidad de atención por parte del personal de enfermería Turno Vespertino del área de Urgencias en el Hospital General de Tapachula.

## PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

**Preguntas de investigación (se usan pronombres interrogativos: ¿Qué?, ¿Por qué?, ¿quién?, ¿Dónde?, ¿Cómo?, ¿Cuál?, ¿Cuánto?)**

**Preguntas de investigación**

Pronombre	Contenido
¿Qué	relacionamos y actualidad del problema en el área de enfermería con estudiantes
¿Por qué	es el nivel de profesionalización del personal de enfermería
¿Cómo	influye el estrés burnout en la atención del personal de enfermería

**Pregunta central (se utiliza el título agregando el pronombre interrogativo)**

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Indicar cuál es el problema o cuestionamiento que se pretende resolver con este trabajo de investigación, planteándolo a manera de pregunta de investigación. Consiste en la delimitación del objeto de estudio.

Debe estar claramente formulado y sin ambigüedades y expresar una relación entre dos o más variables en una dimensión temporal y espacial.

Vamos a redactar de manera deductiva es decir de lo general a lo particular; Nivel Mundial, Nivel Nacional, Nivel Estatal, Nivel Local

## OBJETIVO

Una vez planteada la pregunta y/o la hipótesis de investigación, es posible establecer con mayor precisión los objetivos, lo cual permitirá la conducción de la investigación hacia un horizonte particular; es decir que, mediante la fijación de objetivos, se marca la dirección a seguir y los resultados a los que se espera llegar.

### Tipos de objetivos

En toda investigación habrá que establecer objetivos generales y específicos, que deben estar en total correspondencia con la pregunta o hipótesis de investigación.

**Objetivos generales.** Es recomendable que el número de objetivos generales sea el mínimo posible. Preferentemente habrá de formularse un solo objetivo general.

Si la pregunta de investigación es muy ambiciosa y establece la pauta para definir más de un objetivo general, es aceptable definir dos y como máximo tres.

**Objetivos específicos** son las metas a corto plazo que se deben realizar para poder alcanzar el objetivo central o principal, conocido a su vez como objetivo general.

## Limitación y justificación

### Limitación

#### Viabilidad de las fuentes

Es importante mencionar que se tiene sustento teórico de las fuentes documentales que aquí se presentan, que ayudaron a estructurar nuestra problemática y objetivos de la investigación.

#### Tiempo

Se tiene para elaborar el trabajo de investigación son de 5 meses por lo que es corto por lo que es un condicionante aplicar por completo la estructura de entrega trabajo de investigación, así mismo la disponibilidad del objeto de estudio y autorización por parte del contexto de estudio.

#### Recursos humanos y económicos

en esta investigación se utilizan materiales, transports, personal de ayuda y otros recursos que a continuación se detallan:

Paquete de hojas blancas	\$ 90
Caja de lapiceros	\$ 50

#### Población/ contexto

Es importante mencionar que en el primer contacto que se dio ante la presencia del personal se menciona que el título no estaba adecuada por tener una estructura incorrecta a lo que se procedió a modificar, y entregar en la próxima reunión con el personal responsable de recibir los proyectos de investigación en el hospital, por ello en esta visita se menciona una reestructuración del contenido del trabajo, así mismo entregar lo que se modificó el día que se tenga las correcciones. Por lo que es una limitante en poder entregar en los tiempos estipulados que la universidad solicita el trabajo impreso con los resultados y análisis del mismo. Así mismo se espera la autorización para recolectar información del objeto de estudio debido a que se tienen lineamientos institucionales.

## Justificación de la investigación

Indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante.

Además de los objetivos y las preguntas de investigación, es necesario justificar el estudio mediante la exposición de sus razones (el para qué del estudio o por qué debe efectuarse).

La mayoría de las investigaciones se ejecutan con un propósito definido, pues no se hacen simplemente por capricho de una persona, y ese propósito debe ser lo suficientemente significativo para que se justifique su realización.



Además, en muchos casos se tiene que explicar por qué es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles son los beneficios que se derivarán de ella: el pasante deberá exponer a un comité escolar el valor de la tesis que piensa realizar, el investigador universitario hará lo mismo con el grupo de personas que aprueban proyectos de investigación en su institución e incluso con sus colegas.

### Justificación

#### ¿cuál es la situación, problemática que se pretende investigar?

El cuidado que otorga el personal de enfermería en un sistema de salud especializado, por una atención integral, así como la interacción del medio ambiente que propician los comportamientos; la atención a la salud en nuestro periodo requiere de un ejercicio interprofesional.....

#### ¿Cuál es la importancia y actualidad que tiene el tema o problema que se va a esclarecer?

Así mismo permite ampliar los conocimientos del personal de enfermería en forma concreta y certera, abriendo posibilidades de conocer la capacidad que tiene el enfermero (a) para desarrollarse en el ámbito laboral. Por lo tanto, para lograr que el personal de enfermería logre su propósito debe tener una mayor capacitación, comunicación, eficiencia y armonía, para que no se generen dificultades dentro del ámbito profesional.....

#### ¿Qué se va a realizar?

y a partir de ahí, adoptar medidas que permitan comparar el conocimientos y aplicabilidad del procedimiento de atención, determinar el nivel de profesionalización del personal de enfermería, describir los niveles de afectación del síndrome burnout en el personal de enfermería y señalar.....

#### ¿Cuáles son los beneficios sociales del trabajo?

Por otra parte, la investigación contribuye a la mejora de las condiciones de trabajo que son propias del sistema al que pertenecen que se reduce al grado de satisfacción laboral.

#### ¿Cuáles son los beneficios metodológicos y/o disciplinares de la investigación?

Es por ello que permite identificar las áreas de oportunidades y desarrollo potencial para la mejora de los procesos que conduzcan a obtener nuevos beneficios de calidad en el servicio que presta en personal de enfermería.

### ¿Que etapas comprende la elaboración del marco teórico?

La elaboración del marco teórico usual mente comprende dos etapas que explicaremos a continuación:

- La revisión de la literatura correspondiente.
- La adopción de una teoría o desarrollo de una perspectiva teórica o de referencia.

**Revisión de la literatura:** Consiste en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para el problema de investigación.



Denhke (1989) distingue tres tipos básicos de fuentes de información para llevar a cabo la revisión de la literatura:

**Fuentes primarias:** Proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que contienen los resultados de estudios, como libros, antologías, artículos, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios de expertos, documentales, videocintas en diferentes formatos, foros y paginas en internet, entre otros.

**Fuentes secundarias:** Son listas, compilaciones y resúmenes de referencias o fuentes primarias publicadas en un área de conocimiento en particular, las cuales comentan artículos, libros, tesis, disertaciones y otros documentos especializados.

**Fuentes terciarias o generales:** Se trata de documentos donde se encuentran registradas las referencias a otros documentos de características diversas. Son útiles para detectar fuentes no documentales tales como organizaciones que realizan o financian estudios, miembros de asociaciones científicas (quienes pueden dar asesoría), instituciones de educación superior, agencias informativas y dependencias del gobierno que efectúan investigaciones



## Marco Metodológico

### Enfoque de Investigación

Cuantitativo	Cualitativo
Usa variables Busca la amplitud	Usa categorías de análisis Busca la especificidad y profundidad
Busca explicar y señalar Requiere inversión mayor	Busca comprender y entender Requiere inversión menor
Utiliza selección aleatoria y probabilística Utiliza encuestas, exámenes e laboratorio y cuestionarios cerrados	Utiliza la selección detallada, razonable y no probabilística. Utiliza la entrevista, grupos focales, observación del individuo o grupo.

### TIPO DISEÑO

Cuantitativa	Cualitativa
No-experimental	Investigación acción
Pre-experimental	Fenomenológico
Cuasi-experimental	Hermenéutico
Experimental	Etnográfico
	Estudios de casos

## TIPOS DE HIPÓTESIS



**Recolectar los datos** implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico.

Con la finalidad de recolectar datos disponemos de una gran variedad de instrumentos o técnicas, tanto cuantitativas como cualitativas, es por ello que en un mismo estudio podemos utilizar ambos tipos.

1. **Las variables a medir** son: satisfacción de las recompensas, grado de responsabilidad, desarrollo personal, confianza en si mismo.
2. **Las definiciones operacionales:** Encuesta del clima organizacional (Training House, 2000) que mide las variables de interés.
3. **La muestra:** 300 trabajadores.
4. **Recursos disponibles:** económicos, suficientes. **Tiempo:** un mes.

Objetivo	Medio
¿Cuáles son los beneficios esperados de este estudio?	¿Cómo se evaluará el nivel de satisfacción de los participantes?
¿Qué recursos se utilizarán para la recolección de datos?	¿Qué recursos se utilizarán para el análisis de los datos?
¿Qué métodos de recolección de datos se utilizarán?	¿Qué métodos de análisis de datos se utilizarán?
¿Qué recursos se utilizarán para el análisis de los datos?	¿Qué recursos se utilizarán para la recolección de datos?

## Bibliografía

- Alma Méndez, Rosemary. (2011). Investigación, fundamentos y metodología (2ª ed.) México. Editorial: Pearson
- Perroni Castellanos María Dolores. Y Guzmán Piedra Ana Silvia. (2009). Metodología de la Investigación. (2ª ed.) México
- Cruz Luna Graciela. (2009). Metodología de la Investigación. Basado en competencias (1ª ed.) México. Editorial: Progreso Editorial
- Alma Méndez, Rosemary. (2011). Investigación, fundamentos y metodología (2ª ed.) México. Editorial: Pearson.

