

Administración de la calidad

Implantación del sistema de calidad

Análisis estratégico

- Fortalezas
 - Experiencia de la empresa
 - Recursos humanos capacitados
 - Costos competitivos
 - Calidad en los productos
- Oportunidades
 - Competencia deficiente
 - Posibilidad de abrir nuevos mercados
- Debilidades
 - No contar con capital del trabajo
 - No conocer el mercado
 - Tener precio alto en los productos
 - Productos de mala calidad
- Amenazas
 - Competencia desleal
 - Productos sustitutos
 - No contar con suficiente materia prima

Misión y visión

- Misión — Funciones que debe de cumplir la organización para servir a las partes interesadas, es la razón de existir de una organización
- Visión — En donde quiere estar la empresa en un futuro

Política de calidad

Tienen como objetivo asegurar unos mínimos de calidad establecidos por la empresa para conseguir clientes satisfechos con el producto o servicio adquirido

Objetivos de calidad

Toman los propósitos indicados en la política de calidad para conseguir la mejora. Estos objetivos tendrán que ser comunicados a cada uno de los niveles de la organización con los respectivos objetivos y planes para cada nivel

Identificación y planeación de procesos

Para identificar todos los procesos que conforman la actividad global de una organización puede ser útil realizar un seguimiento del producto o servicio que ofrece

Diseño de sistema de calidad

Diseño de sistemas

Conjunto de procesos que transforma los requisitos en características especificadas o en la especificación de un producto, proceso o sistema

Etapas

- Planificación del diseño y desarrollo — Planificar y controlar el desarrollo del producto
- Revisión del diseño y desarrollo — Efectuar una comparación de la propuesta de diseño del producto realizada, para identificar mejoras que puedan realizarse
- Verificación del diseño y desarrollo — Se debe realizar la verificación, de acuerdo a lo planificado para asegurarse que cumplen con los requisitos de los elementos
- Validación del diseño y desarrollo — Se debe realizar la validación del diseño para asegurarse de que el producto es capaz de satisfacer los requisitos para su aplicación

Norma ISO-9000

Fueron establecidas por la Organización internacional de normalización para dar respuesta a una necesidad de las organizaciones

Premios de calidad

Surgen para motivar e impulsar la puesta en marcha de programas de calidad en las empresas, para así dar a conocer las experiencias de las empresas en este campo