

Administración de la calidad

Planeación del sistema de calidad

Herramientas del control de calidad

Metas de calidad

Identificación de clientes

Identificación de necesidades del cliente

Control de procesos

Histograma y dispersión

Estratificación

Hoja de verificación

Graficas de control

Diagrama causa-efecto

Retos que se definen a partir de la planificación estratégica de la empresa y de su política de calidad

empezar por conocer las características de tus consumidores y clasificarlos.

Antes de comenzar la promoción de su negocio debe identificar qué necesita usted saber de lo que quieren sus clientes y por qué. Una buena investigación al cliente le ayudará a encontrar la manera de convenceros de que necesitan de sus productos y servicios.

La misión del sistema de control de proceso será corregir las desviaciones surgidas en las variables de proceso respecto de unos valores determinados, que se consideran óptimos para conseguir las propiedades requeridas en el producto producido.

Es una gráfica de la distribución de un conjunto de datos. Es un tipo especial de gráfica de barras, en la cual una barra va pegada a la otra, es decir no hay espacio entre las barras. Cada barra representa un subconjunto de los datos.

Estratificación consiste en clasificar los grupos de datos con características comunes con el fin de simplificar el análisis de datos para la mejora de procesos o la solución de problemas.

Es un formato que sirve para registrar, analizar y procesar fácilmente los datos registrados en él.

Consiste en observar a través del tiempo una característica predominante de un producto a la salida de un proceso, lo que servirá para analizar la estabilidad del proceso y para identificar las causas de variación, de manera que se tomen acciones que permitan evitar la recurrencia de defectos.

El diagrama de Causa-Efecto es una herramienta analítica que nos permite encontrar las posibles causas que generan un problema a través de un análisis sistemático exhaustivo de los factores que pueden influir para causar un efecto o problema. Por su forma también se le conoce como diagrama de espina de pescado.

Elaboración :

Colección de datos

Elaboración de una tabla de conteo y frecuencias

Construcción del histograma de frecuencias

Interpretación

Tijos de estratificación:

Por material y materia prima

Por equipos y máquina

Por operadores

Por método de operación

Por tiempo

Por ambiente

Por medición

Por características especiales