



MATERIA

COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

21 DE MARZO DEL 2021

ACTIVIDAD

CONTESTAR PREGUNTAS

UNIDAD II

2.3.- VALORES, ACTIVIDADES Y SATISFACCIÓN LABORAL

2.4.- MOTIVACIÓN Y SUS APLICACIONES

UNIDAD III

EL GRUPO

3.1.- FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO.

3.2.- COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

3.3.- LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES.

3.4.- EJERCICIO DEL PODER Y LA POLÍTICA.

3.5.- CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN.

MAESTRA

ITAYETZI MONSERRAT ARGUETA RIVERA

ALUMNA

HIPOLITA JIMÉNEZ CASTRO

1.- DEFINE VALORES.

R= son los principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas, de igual manera son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir cosas en lugar de otras o un comportamiento en lugar de otro. Los valores se refieren a las necesidades humanas, representan ideales, sueños y aspiraciones.

2.- ¿QUÉ VALORES TE CARACTERIZAN Y PORQUÉ?

R= La honestidad porque siempre es importante procurar decir la verdad sin herir a nadie y tomar en cuenta la opinión de los demás. Ser sensible ante el dolor de los demás poniéndose en su lugar, mantener la empatía con los demás nos ayuda a mantener las relaciones humanas. Ser humildes para poder dejarse guiar y aprender de los demás, prudentes para tratar de no cometer errores, sobre todo respeto ya que nos ayuda a la mejor convivencia con los demás, respetar el tiempo de los demás dentro de muchos otros aspectos, y como en todo la responsabilidad ya que nos ayuda al cumplimiento de nuestras obligaciones, deberes y tomar las decisiones correctas, nos ayuda a comprometernos y actuar de la mejor manera.

3.- ¿CUÁLES SON TUS ACTITUDES Y PORQUÉ?

R= Me gusta ser positiva porque confío en que las situaciones se deben de aprovechar de manera favorable, empática ya que me gusta escuchar a los demás para mejorar la comprensión del dialogo, y colaborar con los demás así poder conseguir que se cumpla con los objetivos esperado.

4.- MENCIONA ALGUNA SATISFACCIÓN LABORAL.

R= Ver cómo después de brindarle los cuidados necesarios a los pacientes se recuperan y se van a casa con una sonrisa y agradecidos. Me satisface saber que puedo colaborar con mis compañeros en mejorar la salud de las personas. Las capacitaciones.

5.- ¿CUÁL ES TU MAYOR MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO?

R= Es que cada persona que se presenta en el servicio, llega con una esperanza de vida, con el deseo de recibir unas palabras alentadoras, de motivación, de afecto, un trato amable y respetuoso, eso me motiva a dar lo mejor de mí. También me motiva el hecho de haber el material suficiente y necesario para brindar la atención que cada uno requiere.

6.-. ¿CÓMO DEFINE DAWIS Y NEWSTROM LA SATISFACCIÓN LABORAL?

R= Definen que es un conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con que los empleados ven su trabajo, se trata de una actitud afectiva, un sentimiento de agrado o desagrado relativo hacia algo.

7.- ¿QUÉ ES LA DEDICACIÓN AL TRABAJO?

R= Es el grado en que los empleados se sumergen en el trabajo, al invertir tiempo y energía en él, y lo consideran parte central de su vida.

8.- ¿CUÁLES SON LAS CAUSAS DE LA SATISFACCIÓN LABORAL?

R= Depende no sólo de los niveles salariales si no del significado que el trabajador le da a sus tareas laborales.

9.- ¿CÚALES SON LAS CONSECUENCIAS DE LA INSATISFACCIÓN LABORAL?

R= Desde el punto de vista de la organización, son: inhibición, resistencia al cambio, falta de creatividad, abandono, accesibilidad, baja productividad y dificultad para trabajar en grupo.

10.- ¿QUÉ ES LA MOTIVACIÓN SEGÚN ROBBINS?

R= Es la voluntad de ejercer altos niveles de esfuerzo hacia las metas organizacionales, condicionadas por la habilidad del esfuerzo de satisfacer una necesidad individual.

11.- ¿CUÁL ES LA DEFINICIÓN DE GRUPO SEGÚN ROBBINS?

R= Según Robbins los formales que son un tipo de grupo de trabajo designados y definidos por la misma estructura de la organización y los no formales son aquellos que están estructurados de manera informal, es decir, la organización no determinada su estructura.

12.- PARA CARLOS FERNÁNDEZ COLLADO ¿CÓMO SE ENTIENDE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL?

R= Como “Un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización y su medio.

13.- ¿CÓMO DE SER PARA QUE LA FUNCIÓN SEA EFECTIVA DENTRO Y FUERA DE LA ORGANIZACIÓN?

R= Abierta, evolutiva, flexible, multidireccional e instrumentada.

14.- CONCEPTO DE LIDERAZGO

R= Es el cumulo de capacidades que una persona tiene para influir en la mente de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos.

15.- ¿QUÉ ES EL PODER SEGÚN STHEPEN ROBBINS?

R= Es un proceso natural en cualquier grupo u organización. Usted necesita saber cómo se adquiere y se ejerce, para entender el comportamiento organizacional. Al aprender cómo funciona, usted será más capaz de aplicar su conocimiento, para ser un gerente más eficaz.

16.- ¿QUÉ ES LA POLÍTICA ORGANIZACIONAL?

R= Es un proceso en el cual se utilizan las vías para hacer operativa las estrategias trazadas por una empresa.

17.- ¿QUÉ BUSCA LA POLÍTICA?

R= Busca con atención una plan de acción que desarrolla la ventaja competitiva de un negocio, y que la distinga de las demás.

18.- CONCEPTO DE CONFLICTO

R= Es algo presente a todos los niveles, tanto a nivel social como individual. Estos deben preverse y evitar que crezcan para que no se haga cada vez más difícil su resolución.

19.- CONCEPTO DE MEDIACIÓN

R= Es un proceso voluntario en el que dos o más partes involucradas en un conflicto trabajan con un profesional imparcial, el mediador, para generar sus propias soluciones con el fin de resolver sus diferencias.