



**MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE SALUD**

**MATERIA: COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL**

**TRABAJO: CUADRO SINOPTICO UNIDAD II Y UNIDAD III**

**PRESENTA: GRISELDA LOPEZ CLIMACO**

**ASESOR: MTRA. ITAYETZI MONSERRAT ARGUETA RIVERA**

**MARZO**

**2021**

## CUADRO SINOPTICO COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Valores, actitudes y satisfacción laboral

Valores: Principios que permiten orientar el comportamiento en función de realizarnos como persona, creencias fundamentales que ayudan a preferir, apreciar y elegir cosas en lugar de otras o un comportamiento en lugar de otro.

Actitudes: Organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o a una situación, las cuales predisponen a reaccionar preferentemente de una manera determinada.

Satisfacción laboral: conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con que los empleados ven su trabajo se trata de una actitud afectiva un sentimiento de agrado o desagrado relativo hacia algo.

Motivación y sus aplicaciones.

Motivación es lo que impulsa al individuo a realizar acciones y corresponde en su origen a una necesidad. Tiene como finalidad el restablecimiento y la manutención del equilibrio entre la necesidad y su satisfacción.

Fundamentos del comportamiento grupal y equipos de trabajo.

Grupo se entiende como: dos o más individuos interdependientes que interactúan entre si y se unen para lograr objetivos específicos, deben responder a normas establecidas aceptables de comportamiento los cuales deben ser compartidos por todos los miembros.

Comunicación organizacional.

Un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, entre la organización y su medio.

Liderazgo en las organizaciones.

Liderazgo es el cumulo de capacidades que una persona tiene para influir en la mente de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos.

Ejercicio del poder y la política.

Poder: es un proceso natural en cualquier grupo u organización.  
Política: Es un procedimiento es el modo de ejecutar determinadas acciones que suelen realizarse de la misma forma, con una serie común de pasos claramente definidos, que permiten realizar una ocupación, trabajo, investigación, estudio.

Conflicto, negociación y mediación.

Conflicto es algo presente a todos los niveles, tanto a nivel social como individual.

**Negociación** es un proceso y una técnica mediante los cuales dos o más partes construyen un acuerdo

Mediación es una forma flexible de resolución de conflictos, que permite a las partes en disputa una solución previa a lo que hubiera constituido un litigio.