



MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE SALUD

MATERIA: COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

**TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL UNIDAD IV
PROCESO ORGANIZACIONAL**

PRESENTA: GRISELDA LOPEZ CLIMACO

ASESOR: MTRA. ITAYETZI MONSERRAT ARGUETA RIVERA

MARZO

2021

PROCESO ORGANIZACIONAL

SE DEFINE COMO

Conjunto de pasos que deben llevar a cabo los miembros de una organización para lograr las metas, objetivos establecidos por la misma. Dichos procesos son los siguientes: Autoridad, poder, Liderazgo, toma de decisiones, comunicación, conflicto, innovación, cambio.

QUE ES

Diseño y estructura de las Organizaciones.

Es un proceso, de edificación reflexiva, cuyos pilares sincronizados evolucionan a través de relaciones de interdependencia endógena y exógena.

La estructura organizacional, genera patrones de coordinación, como rutinas formalizadas, diferencias estandarizadas e intenta controlar y predecir el comportamiento.

Se considera un espacio de interacción de fuerzas de los empleados, pues forman parte de la arquitectura organizacional.

La estructura es el marco formal por medio del cual las tareas se dividen, se agrupan y se coordinan. La misma se visualiza a través del organigrama.

Éste muestra las relaciones formales de autoridad, canales de comunicación, departamentos y líneas formales de responsabilidad. El diseño organizacional implica desarrollar o modificar la estructura de una organización.

Implicaciones en la evaluación del desempeño.

Es un sistema en el cual se hace el control y valoración del jefe superior de la labor hacia los subordinados, que permite medir la eficiencia y eficacia en el desempeño del cargo.

El objetivo de la evaluación es optimizar los resultados de recursos humanos dentro de la organización y por ello el motivo de la evaluación del desempeño no es un fin en sí mismo sino un instrumento para alcanzar ese fin.

El proceso de evaluaciones del desempeño proporciona información vital respecto a la forma en que se administran los recursos humanos de una organización.

La evaluación del desempeño sirve como indicador de la calidad de la labor del departamento de personal.

Cultura Organizacional.

Es el conjunto de creencias, hábitos, valores, actitudes y tradiciones de los miembros de una empresa. La cultura organizacional se expresa a través de sus estrategias, estructuras y sistema. Una organización con valores y normas claras promueve conductas positivas que se traducen en una mayor productividad dentro de la empresa y en una adecuada proyección de la organización fuera de ella.

La cultura organizacional no es simplemente la sumatoria de las individualidades que se desempeñan en una determinada organización o empresa.

Por el contrario, la cultura organizacional es previa a las individuales: toda cultura organizacional forma primero sus bases para luego adaptar al personal (empleados) que constituirán dicha cultura organizacional.

Es fundamental en toda organización ya que guía el rumbo de la empresa y orienta la forma en la que esta debe conducirse. También direcciona el trato que debe darse a los empleados, clientes y a la sociedad en general.

Estrés laboral y adaptación al medio.

El estrés en el trabajo es un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo.

Es un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de angustia, con la frecuente sensación de no poder hacer frente a la situación». (Comisión Europea, 2000) "El estrés es un problema de adaptación a nuestro entorno, y el estrés laboral un problema de adaptación a nuestro entorno laboral, que nos produce angustia y sensación de indefensión" (Buendía, 1998)

La Adaptación Laboral es un proceso complejo que va más allá de las aptitudes y destrezas laborales del individuo, ya que implica adaptarse a la organización, a la tarea y al ambiente de trabajo, lo cual dificulta dicho proceso, debido a las condiciones laborales tan cambiantes y desfavorables, presentes en muchas organizaciones, afectando a su vez el rendimiento y la satisfacción laboral de los trabajadores y la productividad de la empresa.

Dinámica de las organizaciones y Cambio Organizacional.

Las dinámicas se utilizan para mejorar diferentes aspectos de las organizaciones como crear un equipo de trabajo, mejorar el clima laboral, reducir el estrés de los empleados o fomentar la innovación.

Hay diferentes dinámicas de grupo según lo que queramos buscar en los candidatos o lo que queramos fomentar en nuestro equipo de trabajo, así podemos encontrar dinámicas de trabajo en equipo, dinámicas de integración, dinámicas de innovación o dinámicas de diversión

El cambio organizacional es aquella estrategia a la necesidad de un cambio. Esta necesidad se basa en la visión de la organización para que haya un mejor desempeño administrativo, social, técnico y de evaluación de mejoras.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- [Procesos Organizacionales – Administración http://lissjennip.blogspot.com](http://lissjennip.blogspot.com) › 2013/07 › procesos-organ
- 2.- [Diseño y estructura organizacional • gestiopolis https://www.gestiopolis.com](https://www.gestiopolis.com) › diseno-estructura-organiz...
- 3.- [Diseño y estructura organizacional - Monografias.com https://www.monografias.com](https://www.monografias.com) › diseno-organizaacional
- 4.- [IMPLICACIONES EN LA EVALUACION DEL DESEMPE ... https://www.coursehero.com](https://www.coursehero.com) › file › IMPLICACIONES-E..
- 5.- [Evaluación del desempeño laboral - Monografias.com https://www.monografias.com](https://www.monografias.com) › trabajos104 › evaluaci...
- 6.- [Significado de Cultura Organizacional \(Qué es, Concepto y ... https://www.significados.com](https://www.significados.com) › cultura-organizacional
- 7.- [¿Qué es el estrés laboral? | Persum https://psicologosoviedo.com](https://psicologosoviedo.com) › ... › Problemas Laborales
- 8.- [Adaptación laboral: Factor clave para el rendimiento y la ... https://revistascientificas.cuc.edu.co](https://revistascientificas.cuc.edu.co) › article › view
- 9.- [Dinámicas de grupo en la empresa - Blogs IMF Business School https://blogs.imf-formacion.com](https://blogs.imf-formacion.com) › Home › Slider Block
- 10.- [Cambio organizacional - Wikipedia, la enciclopedia libre https://es.wikipedia.org](https://es.wikipedia.org) › wiki › Cambio organizacional