MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

MATERIA

COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

21 DE MARZO DEL 2021

UNIDAD II

2.3.- VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN LABORAL

2.4.- MOTIVACIÓN Y SUS APLICACIONES

MAESTRA

ITAYETZI MONSERRAT ARGUETA RIVERA

ALUMNA

HIPOLITA JIMÉNEZ CASTRO

COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

VALORES

- -Son los principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas.
- -Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir cosas en lugar de otras.
  - Se refieren a las necesidades humanas necesidades, representan ideales, sueños y aspiraciones.

Importancia de Los valores

- -Ayudan a la comprensión de las actitudes y motivación de las personas.
- - Influyen en las actitudes y en el comportamiento

Tipos de Valores

- Personales
  - Principios fundamentales sobre los cuales se construyen las vidas de las personas y se guían para relacionarse con otras.
    - Son una mezcla de valores familiares y socioculturales, juntos a los que se agregan vivencias individuales.
- Familiares
  - Lo que la familia valora y establece como bien o mal.
    - Se derivan de las creencias fundamentales de los padres con los cuales educan a sus hijos
      - Son orientaciones básicas en el comportamiento inicial en la sociedad
- Socioculturales
  - Imperan en la sociedad en la que se vive,
- Organizacionales
  - Conjunto de principios por los que se rigen los colaboradores
    - Su objetivo es motivar a las personas
- Terminales
  - -Son los estados deseables de la existencia
  - -Metas que le gustaría alcanzar a una persona durante su vida

ACTITUDES

- -Organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o una situación, las cuales predisponen a reaccionar preferentemente de una manera determinada
- -Son constructos hipotéticos (son inferidos pero no objetivamente observable)
- -Son manifestaciones de la experiencia consciente, informe de la conducta verbal, conducta diaria o una predisposición aprendida a valorar a comportarse de una manera favorable o desfavorable de una persona, objeto o situación.
  - Aspectos a destacar de las actitudes
    - -Las creencias son la base de las actitudes
    - -Se pueden referir a objetos o situaciones
    - -son predisposiciones a actuar a partir de la experiencia
    - -Necesitan actuar de estímulos socioculturales
    - -El núcleo de éstas predisposiciones lo constituyen los valores que orientan el comportamiento y son la fuerza motivacional

Componentes de las actitudes

- -Afectivo
  - Es el segmento emocional o sentimental de una actitud, sentimientos evaluativos de agrados o desagrados
- -Cognoscitivo
  - Es el aspecto de una descripción de esta o la creencia de cómo son las cosas. Es decir, opiniones e ideas acerca de un objeto
- -Conductual
  - Este se refiere a la intención de comportarse de cierta manera hacia alguien o algo, es decir tendencia de acción

SATISFACCIÓN LABORAL

- -Sentimiento de bienestar o placer cuando se ha cubierto una necesidad. La noción está vinculada a saciar un apetito, compensar una exigencia, sosegar las pasiones del ánimo, pagar lo que se debe o lograr un mérito.
- -Incluye: la consideración de la remuneración, el tipo de trabajo, las relaciones humanas y la seguridad.

Definición de satisfacción laboral

- -Es lo pertinente o relativo al trabajo refiriéndose a la medida del esfuerzo realizado por los seres humanos, y cuál es el grado de conformidad de la persona respecto a su entorno de trabajo.
- - Dawis y Neustrom (2003) definen que es un conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con que los empleados ven su trabajo, se trata de una actitud afectiva, un sentimiento de agrado o desagrado relativo hacia algo.

Satisfacción en el trabajo

- Está relacionada con tres actitudes en los empleados
  - -Dedicación al trabajo
  - -Compromiso organizacional llamado también lealtad de los empleados
  - -Estados de ánimos en el trabajo

Causas de la satisfacción laboral

- Depende de los niveles salariales y del significado que el trabajador le da a sus tareas laborales.

Principales consecuencias de la insatisfacción (punto de vista de la organización)

- -Inhibición
- - Resistencia al cambio
- -Falta de creatividad
- -Abandono
- -Accidentabilidad
- -Baja productividad
- -Dificultad para trabajar en grupo

Motivación Según Robbins

- Es la voluntad de ejercer altos niveles de esfuerzo hacia las metas organizacionales, condicionadas por la habilidad del esfuerzo de satisfacer una necesidad individual.