



**Nombre del alumno: DE LA CRUZ
TRUJILLO DAMARIS ZITLALLI**

**Nombre del asesor: DR. EN A. JESÚS
MIGUEL LEYVA CERVANTES**

**Nombre del trabajo: INTRODUCCIÓN
A LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
HUMANOS**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: ADMINISTRACIÓN DE LOS
RECURSOS HUMANOS EN EL SISTEMA
DE SALUD**

Marzo de 2021.

INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En la actualidad, hablar de recurso humano, significa hablar de la parte más importante y esencial de una institución, aquella que necesita una atención especial y que se debe incentivar para su rendimiento. Una buena distribución del recurso humano permitirá una atención de calidad al usuario, un recurso humano bien capacitado, con altos niveles de conocimiento siempre dará mejores resultados para la institución. Pero, el recurso humano y su administración no siempre ha tenido la importancia que ahora tiene, pues, anteriormente era visto como un elemento simple de la institución. Según Chiavenato, la evolución del recurso humano ha ocurrido en tres etapas: la primera es la era de la industrialización, en donde el recurso humano era visto igual que las máquinas, equipos, capital, tierras. La segunda era fue la de la industrialización neoclásica, es aquí donde se recibe el nombre de recursos humanos como tal y empieza a tener la importancia requerida. La tercera era es la actual, denominada de la información, donde ahora se busca que el recurso humano cuente con el conocimiento necesario y un poco más, que se actualice constantemente y no solo verlo como un recurso sino ahora es visto como un talento humano.

De Censo y Robbins establecen un concepto de administración de los recursos humanos: “es la parte de la organización que trata con la dimensión humana “. La administración de Recursos Humanos puede verse desde dos enfoques distintos. Primero: la administración de Recursos Humanos es una función para proporcionar personal o apoyo a la organización. Segundo: la administración de recursos humanos es una función que compete a todos los gerentes. Al mismo tiempo estos dos autores, proponen un enfoque que comprende cuatro funciones básicas de la administración de Recursos Humanos:

1. Empleo.
2. Capacitación y desarrollo.
3. Motivación.
4. Mantenimiento.

Es importante establecer relaciones laborales con el recurso humano, en México, el primer país en establecer los derechos laborales de los trabajadores así como su seguridad social, se estableció la Ley Federal del trabajo. Las relaciones de trabajo se establecen en dos partes: un contrato colectivo o contrato individual.

El primero está regulado por los sindicatos reconocidos, donde se contrata a una empresa como tal incluyendo a todos sus integrantes. Y el contrato individual en donde existe un empleador quien asignará las actividades, impondrá el salario y establecerá las condiciones y por otro lado el empleado, que es la fuerza de trabajo, quien aplica los conocimientos a su actividad.

A partir, de la creación de recurso humano y el establecimiento de su importancia, las instituciones han mejorado la calidad en la atención al usuario, promoviendo la continua mejora tanto del recurso humano como de la institución.