

**Pedro Daniel Morales Domínguez**

## **ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS EN EL SISTEMA DE SALUD**

**Maestría en Administración en Sistemas de la Salud**

**Segundo Cuatrimestre**



# Unidad III Proceso de empleo

## Planeación capital humano

### elementos

- Pronosticar la demanda
- Analizar la oferta
- Equilibrar las ofertas y demanda

- cualitativos
- Cuantitativos (necesidades de RH)

## reclutamiento

### interno

- Ventajas
- Desventajas

- Es más económico
- Es más rápido
- Presenta mayor índice de validez y seguridad
- Es una poderosa fuente de motivación para los empleados
- Aprovecha las inversiones de la empresa en entrenamiento de personal
- Desarrolla un sano espíritu de competencia entre el personal

### externo

- Ventajas
- Desventajas

- Puede generar conflicto de interés
- Descapitalización del patrimonio humano de la organización
- Personal con nuevas ideas y enfoques
- Renueva y enriquece los recursos humanos de la empresa.
- Aprovecha las inversiones en preparación y en desarrollo de personal efectuadas por otras empresas o por los propios candidatos.
- Requiere de más tiempo
- Es más costoso y exige inversiones y gastos inmediatos
- En principio, es menos seguro que el reclutamiento interno

## selección

- Decisión de contratación
- Examen médico
- Investigación de antecedentes
- Pruebas para el empleo (aptitudes, logros)
- Entrevista con el supervisor
- Selección preliminar
- Entrevista inicial
- Llenado de solicitud

## entrevista

### Etapas de la entrevista de selección

- Preparación
- Ambiente (físico; Psicológico)
- Desarrollo de la Entrevista
- Terminación de la Entrevista
- Evaluación del Candidato

- Objetivos específicos.
- Método para alcanzar objetivo de la entrevista.
- Información sobre el candidato a entrevistar.
- Información sobre el cargo por proveer

- Contenido de la entrevista
- Comportamiento del candidato

## capacitación

### objetivos

- Planeación RRHH
- Productividad
- Desarrollo personal
- Dimensión psicológica
- Calidad
- Salud y Seguridad

- Test
- validez
- confiabilidad

### tipos

Inductiva, preventiva y desarrollo de carrera

- pruebas
- psicométricas
- Personales
- Específicas grupales



UNIDAD IV. SEGURIDAD E  
HIGIENE DEL TRABAJO

Programas de  
seguridad y  
Prevención de  
Riesgos y  
Enfermedades

➤ Plan de higiene del trabajo

1. Plan organizado (servicio medico parcial o integral).
2. Servicios médicos adecuados, botiquín, primeros auxilios.
3. Servicios

➤ Objetivos

- Eliminar las causas de las enfermedades profesionales
- Reducir los efectos perjudiciales provocados por el trabajo en personas enfermas o portadoras de defectos físicos
- Prevenir el empeoramiento de enfermedades y lesiones
- Mantener la salud de los trabajadores
- Aumentar la productividad por medio del control del ambiente de trabajo

➤ condiciones

- Condiciones ambientales de trabajo
- Condiciones de tiempo
- Condiciones sociales

➤ Seguridad  
Laboral

- Prevención de accidentes
- Prevención de robos
- Prevención de incendios

Desarrollo de la  
cultura del  
programa

prevenir

- prevención de actos inseguros
- reducción de condiciones inseguras
- protección de las instalaciones

concientizar

- Películas de producción
- Campañas y Carteles para concientizar
- Coordinar los esfuerzos de seguridad
- Capacitación Sistemática
- Realizar auditorías
- Evaluar al personal
- Inducir a contar con la participación d

**Norma  
Oficial  
Mexicana  
NOM-019-  
STPS-2004**



ALBORES