

Pedro Daniel Morales Domínguez

ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS EN EL SISTEMA DE SALUD

Maestría en Administración en Sistemas de la Salud

Segundo Cuatrimestre



Unidad III Proceso de empleo

Planeación capital humano

elementos

- Pronosticar la demanda
- Analizar la oferta
- Equilibrar las ofertas y demanda

- cualitativos
- Cuantitativos (necesidades de RH)

reclutamiento

interno

- Ventajas
- Desventajas

- Es más económico
- Es más rápido
- Presenta mayor índice de validez y seguridad
- Es una poderosa fuente de motivación para los empleados
- Aprovecha las inversiones de la empresa en entrenamiento de personal
- Desarrolla un sano espíritu de competencia entre el personal

externo

- Ventajas
- Desventajas

- Puede generar conflicto de interés
- Descapitalización del patrimonio humano de la organización
- Personal con nuevas ideas y enfoques
- Renueva y enriquece los recursos humanos de la empresa.
- Aprovecha las inversiones en preparación y en desarrollo de personal efectuadas por otras empresas o por los propios candidatos.
- Requiere de más tiempo
- Es más costoso y exige inversiones y gastos inmediatos
- En principio, es menos seguro que el reclutamiento interno

selección

- Decisión de contratación
- Examen médico
- Investigación de antecedentes
- Pruebas para el empleo (aptitudes, logros)
- Entrevista con el supervisor
- Selección preliminar
- Entrevista inicial
- Llenado de solicitud

entrevista

Etapas de la entrevista de selección

- Preparación
- Ambiente (físico; Psicológico)
- Desarrollo de la Entrevista
- Terminación de la Entrevista
- Evaluación del Candidato

- Objetivos específicos.
- Método para alcanzar objetivo de la entrevista.
- Información sobre el candidato a entrevistar.
- Información sobre el cargo por proveer

- Contenido de la entrevista
- Comportamiento del candidato

capacitación

objetivos

- Planeación RRHH
- Productividad
- Desarrollo personal
- Dimensión psicológica
- Calidad
- Salud y Seguridad

- Test → validez
- Test → confiabilidad
- pruebas → psicométricas
- pruebas → Personales
- pruebas → Especificas grupales

tipos

Inductiva, preventiva y desarrollo de carrera



UNIDAD IV. SEGURIDAD E
HIGIENE DEL TRABAJO

Programas de
seguridad y
Prevención de
Riesgos y
Enfermedades

➤ Plan de higiene del trabajo

1. Plan organizado (servicio medico parcial o integral).
2. Servicios médicos adecuados, botiquín, primeros auxilios.
3. Servicios

➤ Objetivos

- Eliminar las causas de las enfermedades profesionales
- Reducir los efectos perjudiciales provocados por el trabajo en personas enfermas o portadoras de defectos físicos
- Prevenir el empeoramiento de enfermedades y lesiones
- Mantener la salud de los trabajadores
- Aumentar la productividad por medio del control del ambiente de trabajo

➤ condiciones

- Condiciones ambientales de trabajo
- Condiciones de tiempo
- Condiciones sociales

➤ Seguridad
Laboral

- Prevención de accidentes
- Prevención de robos
- Prevención de incendios

Desarrollo de la
cultura del
programa

prevenir

- prevención de actos inseguros
- reducción de condiciones inseguras
- protección de las instalaciones

concientizar

- Películas de producción
- Campañas y Carteles para concientizar
- Coordinar los esfuerzos de seguridad
- Capacitación Sistemática
- Realizar auditorías
- Evaluar al personal
- Inducir a contar con la participación d

**Norma
Oficial
Mexicana
NOM-019-
STPS-2004**



ALBORES