

Nombre del alumno:
Teresa Maldonado Córdova

Nombre del profesor:
Dra. Luz Elena Cervantes Monroy

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Sistemas de información para
la administración

Grupo: Doctorado en administración

Villahermosa, Tabasco 7 de febrero de 2021



SISTEMAS DE INFORMACION

Como punto de partida es necesario analizar el concepto de sistemas el cual se define como un conjunto ordenado de procedimientos que regulan el funcionamiento de un determinado grupo y por otro lado el concepto de información en una definición sencilla como lo es el proporcionar una noticia o datos acerca de algo. Es aquí donde es necesario mencionar que dentro de una organización existen ambos elementos por lo que el sistemas de información se define como un conjunto de procesos que contribuyen a un determinado objetivo, el sistemas de información coordinan y distribuyen información a las áreas para la operatividad de la empresa tomando en cuenta datos que son el producto de la observación y almacenamiento de información recabada para los históricos de referencia.

Es importante mencionar que para la toma de decisiones estratégica destacan tres modelos: modelo de proceso de toma de decisión estratégica, modelo dinámico prospectivo de toma de decisiones y modelo de fases y procesos racionales de toma de decisiones. Estos modelos orientan a la identificación de los procesos y tiempos para un análisis de la información adecuado por lo que identificar las necesidades, establecer planes de acción y alternativas en las decisiones finales son parte de la aplicación de modelos que permitan identificar la búsqueda y selección, procesamiento y análisis de la información así como el ambiente interno y externo.

Por lo anterior es necesario conocer la estructura que conforma a la organización, su entorno, su evolución, la organización en su naturaleza. En el entorno se involucran clientes, propietarios, proveedores, organismos de influencia, competidores y la comunidad integra es decir todos los actores que componen a la organización y que interactúan en tiempos por lo que mencionábamos su evolución es decir pasado, presente y futuro. La organización abarca componentes como el negocio y la gerencia con un desempeño determinado.



Como sabemos toda organización define el flujo de negocio de acuerdo a el giro que maneje por lo que el flujo de negocio fija los recursos suministrados por los proveedores, los productos bienes o servicios suministrado a los clientes y el proceso organizacional que nos permite observar input y como se convierte en output por lo que el flujo de negocio integra tres superpuestos (flujo de la operación, flujo de la gente, flujo de la información).

Desde el punto de vista de la teoría de sistemas identificamos cuatro subsistemas básicos, político, decisorio, operativo y administrativo, el primero conformado por el cerebro de la organización desde donde se plantean las estrategias se conforma la visión , el decisorio en el que se procesa la información y se toman decisiones tácticas en relación al sistema operativo donde ejecutan las tareas en las que se toman decisiones cotidianas pero que no logran generar impacto en las decisiones tácticas, finalmente sistema administrativo a mi parecer el más importante ya que en él se integran los otros tres subsistemas mencionados anteriormente y que también toman en cuenta a otros como subsistencia de comunicación la cual considero debe ser asertiva y formal para el buen funcionamiento de la organización, subsistema de influencia donde podemos ejemplificar a los líderes y como ejercen influencia sobre otras personas y con ello lograr una visión compartida, subsistema de información funcionando como un engrane con los dos subsistemas anteriores en la que teniendo comunicación efectiva y liderazgos de influencia llevara a una información fluida y correcta, finalmente subsistema de control cumpliendo con la finalidad del sistema administrativos el cual tiene como función desde la planeación , las tácticas , la operatividad y el control adecuado en los procesos apoyándose en la tecnología de la información para el procesamiento de los datos en la actualidad las TIC son una herramienta indispensable debido a su enfoque diverso para ser aplicada en el pasado concentrando los resultados, en el presente en utilización de programas y futuro creando indicadores, creando registro de alternativas para posibles problemáticas.



En conclusión el sistema de información contribuye a la organización, evaluación y control de los procesos administrativos fijados por los sistemas y subsistemas los cuales incluyen decisiones estratégicas, tácticas, operativas para posteriormente formar sistema administrativo que permita tener una visión clara, niveles de mando bien definidos y procesos que conformen un sistema que identifique a la organización como competitiva por lo que habrá de diseñar un sistema que le permita estandarizar procesos, controlar y recabar datos que permitan en un futuro contar con una referencia de los procesos para la ejecución del producto y servicio mejorando con apoyo de tecnologías bases de datos y modelos competitivos dentro del entorno global altamente demandante.



Referencias Bibliográfica:

Cervantes, Monroy, Luz Elena. Sistemas de información para la administración. Edit. UDS, México 2021.