

**MATERIA: SISTEMAS DE INFORMACION PARA
LA ADMINISTRACIÓN**

**CUADRO SINOPTICO: IMPLEMENTACIÓN Y
SISTEMAS DE INFORMACION TÍPICOS**

**PROFESOR: DRA. LUZ ELENA CERVANTES
MONROY**

ALUMNO: ENRIQUE MONTEJO PÉREZ

GRADO: SEGUNDO CUATRIMESTRE

Villahermosa, Tabasco; 19 de Febrero 2021

SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA ADMINISTRACIÓN

¿QUE ES UNA IMPLEMENTACION

« Una implementación es la ejecución o puesta en marcha de una idea programada, ya sea, de una aplicación informática, un plan, modelo científico, diseño específico, estándar, algoritmo o política» (Cfr. «Antología Sistemas de la información para la administración» 2021. p. 70).

Tres ejemplos donde podemos aplicar la implementación

- En ciencias de la computación
 - Es la realización de una especificación técnica o algoritmos con un programa, componente software, u otro sistema de cómputo.
- En la industria IT
 - Se refiere al proceso de post-venta de guía de un cliente sobre el uso del software o hardware que el cliente ha comprado.
- En ciencias políticas
 - Se refiere al cumplimiento de la política pública.

COMPONENTES

❖ Sistema

Grupo de componentes interrelacionados, con un limite definido con claridad, que trabajan juntos hacia un objetivo común, al recibir entradas y producir salidas en un proceso organizado de transformación.

Sus elementos

- Entrada
 - (Input) integrar los elementos que ingresan al sistema para ser procesador.
- Procesamiento
 - Procesos de transformación que convierten las entradas en salidas
- Salida
 - (u output) incluye la transferencia de los elementos que se han producido en un proceso de transformación hasta su destino final.
- Retroalimentación
 - información acerca del desempeño de SI .
- Control
 - Implica monitoreo y la evaluación de la retroalimentación, para determinar si un sistema se dirige hacia la consecución de su objetivo

❖ Recursos

Personas

El la base para operación exitosa de todos los SI

* Usuarios finales (usuarios o clientes)

- Clientes vendedores, Ingenieros etc.

* Especialistas de SI

- Analistas de sistemas
- Desarrolladores de software
- Operadores de sistemas
- Personal gerencial, técnico y de oficina

Hardware

- Sistema de cómputo
 - Computadoras de mano, laptops o computadoras de escritorio y los grandes sistemas de computo central (mainframe)
- Periféricos de cómputo
 - Dispositivos que sirven para entrada de datos y comandos, salida de información y almacenamiento de los recursos de datos

Software

- Software de sistema
 - Sistema operativo, el cual controla y apoya las operaciones de un sistema informático
- Software de aplicación
 - Son programas que dirigen el procesamiento hacia un uso particular de las computadoras por los usuarios finales
- procedimientos
 - Son instrucciones de operación para las personas que utilizaran un SI

Datos

- Bases de datos
 - Mantienen los datos procesados y organizados
- Bases de conocimientos
 - Mantienen el conocimiento en diversas formas, tales como hechos, reglas y ejemplos de casos, acerca de las practicas de negocios

Redes

- Medios de comunicación
 - Comprenden cables de par trenzado, coaxiales y de fibra óptica y las tecnologías inalámbricas de microondas, celular y satelital
- Infraestructura de redes
 - Se necesitan muchas tecnologías de hardware, software y de datos para apoyar la operación y el uso de una red de comunicaciones

❖ Recursos de los sistemas de información

- Persona
- Hardware
- Software
- Datos
- Redes

❖ Actividades de los SI

- Entrada de recursos de datos
 - Una vez introducidos los datos pueden transferirse a un medio que pueda leer una maquina
- Procesamiento de los datos en información
 - Salida de los productos de información, almacenamiento de los recursos de datos, control del desempeño del sistema
- Identificación de los SI
 - Procesos estratégicos
 - Dan orientación al negocio
 - Procesos sustantivos
 - Estos procesos dan el valor al cliente , son la parte principal del negocio
 - Procesos auxiliares o de apoyo
 - Dan soporte a los procesos centrales, implementar procesos de tipo sustantivos

SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA ADMINISTRACIÓN

SISTEMAS DE INFORMACIÓN TÍPICOS

un sistema de información: un conjunto de componentes que interactúan entre ellos para alcanzar un fin determinado, el cual es satisfacer las necesidades de información.

Whitten, Bentley y Barlow proponen:

Un modelo basado en cinco bloques elementales para definir un SI

- PERSONAS
- ACTIVIDADES
- DATOS
- REDES
- TECNOLOGIA

- ❖ TIPOS
 - ERP
 - CRM
 - BUSINESS INTELLIGENT
 - TPS
 - MIS
 - BPM
 - DATAWAREHOUSING
 - DATAMINING
 - QUERIES AND REPORTING
 - BALANCED SCORECARD
 - WEBSITE CORPORATIVO
 - GESTION DOPCUMENTAL
 - SCM
 - CTI
 - GIS
 - SGSI
 - EDI
 - CAD

- ❖ Sistemas de información en la empresa
 - SIG
 - MIS
 - SSD
 - DSS
 - SIE
 - EIS

- ❖ Sistema de gestor de base de datos
 - Implica 4 funciones
 - De descripción
 - De manipulación
 - Función de control
 - Teleprocesos

- ❖ CLASIFICACIÓN
 - Sistemas transaccionales
 - Sistema de soporte a la toma de decisiones, sistemas para la Toma de Decisión de grupos, Sistemas Expertos de Soporte a la Toma de Decisiones y Sistemas de Información para Ejecutivos.
 - Sistemas Estratégicos.

De acuerdo al elemento principal de proceso de la información, los SI pueden ser de tres tipos:

 - MANUAL
 - MECANIZADAS
 - BATH

En cuanto a la organización física de los principales recursos de procedimiento de datos los SI pueden ser de tipo:

 - PROCESOS CENTRALIZADOS
 - PROCESO DISTRIBUIDO

- ❖ DISEÑO
 - DSI
 - Es la definición de la arquitectura del sistema y del entorno tecnológico, que le va a dar soporte, junto con la especificación detallada de los componentes del SI .

SUBSISTEMAS DE DISEÑO

 - Soporte
 - Específicos
 - Diseño de arquitectura de soporte
 - Diseño de la arquitectura de módulos del Sistema
 - Diseño Físico de Datos

- ❖ PROGRAMACIÓN
 - EJEMPLOS DE SOFTWARE DE PROGRAMACIÓN
 - EDITOR DE TEXTO
 - Programa que permite crear y modificar archivos digitales compuestos únicamente por texto sin formato, conocidos comúnmente como archivos de texto o texto plano.
 - COMPILADORES
 - programa informático que traduce un programa escrito en un lenguaje de programación a otro lenguaje de programación, generando un programa equivalente que la maquina será capaz de interpretar .
 - INTERPRETES
 - Es un programa informático capaz de analizar y ejecutar otros programas, escritos en un lenguaje de alto nivel .
 - ENLAZADORES
 - Programa que toma los objetos generados en los primeros pasos del proceso de compilación,
 - DEPURADORES
 - Programa usado para probar y depurar los errores de otros programas.

EJEMPLO DE SISTEMA DE INFORMACION EN EL AREA LABORAL

- ❖ Participo dentro de UDS en el departamento de:
 - ADMISIONES
 - Sistema informático de apoyo
 - En UDS nos enfocamos en recabar datos de los prospectos interesados en nuestra oferta académica por lo que se realiza :
 - Recopilación de datos prospectos interesados
 - Alimentación de la base de datos de prospecto
 - Seguimiento de prospectos
 - Registros de alumnos inscritos en nuestra plataforma educativa .