



**Mi Universidad**

**Ensayo**

*De Fuente Gris Verónica Patricia*

*Sistemas de Información para la Administración*

*Dr. Luz Elena Cervantes Monroy*

*Doctorado en Administración*

*Comitán de Domínguez, Chiapas a 07 de Febrero de 2021*

---

## Sistemas de Información

---

### Introducción

Dentro de este ensayo encontraremos una breve descripción de los sistemas de información, la importancia así como los modelos de utilización y como ayuda a la toma de decisiones organizaciones desde una perspectiva administrativa, para esto es necesario conocer la estructura de la organización o como bien se conoce la anatomía de la organización, el impacto del entorno y la misma evaluación en tiempo de la misma organización.

Para iniciar con este ensayo considero de importancia tener claro el concepto de sistema de información y no es más que el conjunto de procesos que se recopilan, diseñan o se establecen para la operación de las organizaciones, considero que son toda organización requiere que se establezcan los precedentes para la realización de los objetivos y estos pueden ser a través de su filosofía, misión, visión, valores, procedimientos, reglamentos, manuales informativos y operativas en donde se determina el rumbo de la organización y que regulan la operatividad de la empresa.

Los sistemas de información nos ayudan a realizar análisis de datos los cuales son punto de partida para la ejecución, establecimiento de objetivos que nos llevaran a la toma de decisiones.

### Desarrollo

Como se menciona con anterioridad los modelos de utilización sobre la toma de decisiones estratégicas en tres modelos de acuerdo a lo analizada, el modelo de proceso de toma de decisiones estratégicos ((Mintzberg; Raisinghani; Théorêt, 1976), Modelo dinámico prospectivo de toma de decisiones (Kanner, 2005), Modelo de fases y procesos racionales de toma de decisiones (Citroen, 2011)., que identifican el desempeño estratégico de la organización, la información y los procesos que componen la situación-problema para su toma de decisión final.

Como bien lo menciona el autor de esta antología antes de poder realizar un análisis y una toma de decisiones es necesario que se conozca la estructura o anatomía de la organización.

“En Administración, la idea de soporte o sostén está presente en el enfoque “formal-mecanicista” y también en el enfoque “organicista”, donde se compara a la estructura formal con el esqueleto de los animales”.

Para analizar integralmente una organización, es requisito indispensable conocer el entorno que rodea a la organización, la evolución que ha tenido la organización en el tiempo y la organización administrativa de la misma, para este análisis es necesario que nuestra organización tenga presente que el entorno se subdivide en macro que involucra a nivel exponencial es decir las tendencias mundiales, nacionales o regionales en cuanto a los diferentes factores políticos, económicos, legales, sociales, culturales demográficos y tecnológicos que puedan desestabilizar a la organización, y por lo que es necesario tener presente para incluirlos en los planes de y rumbo de la organización.

Ahora bien, el ramo de negocio de la organización que desde mi punto de vista es el entorno interno es analizar el mercado actual y potencial, que incluyen costos, tendencias, condiciones competitivas, tecnologías, clientes, bienes y servicios, accionistas, socios, participaciones, proveedores, recursos a utilizar, insumos, así como también recursos humanos, financieros y de información, la competencia directa y los organismos de influencia.

El segundo punto para tener presente es la evaluación de la organización en el tiempo, recordemos que la organización es un ente viviente y su evolución divide en pasado, presente y futuro, que nos ayudaran a considerar que el “negocio” u organización tenga un flujo de creación de valor, para mencionarlos son el flujo de la operación, integrado por bienes y servicios, el flujo de la gente, y el flujo de la información considerando este último el más importante en este mundo tan globalizado y en donde la información y tecnología van de la mano y son de suma importancia para que la organización sea competitiva.

Uno de los recursos para que una organización o gerencia adopte nueva información que le servirá para la conducción del negocio es el Management, que se compone por recursos, procesos y productos destinados a la conducción del negocio en donde se incluye a la gente, la información y la operación, en donde el sistema Administrativo se desarrolla.

Cuando hablamos de los sistemas administrativos y de cómo están integrados se consideran cuatro subsistemas básicos. POLITICO: Es el subsistema en el que se establecen las normas, políticas, objetivos considero que es el más importante ya que es el encargado de planear las estrategias y la toma de decisiones, así como también donde se decide el rumbo de la organización. DECISORIO: Una vez fijadas las estrategias de la organización en el subsistema decisorio se establece la toma de decisión de menor impacto para la organización y procesa la información. OPERATIVO: Es el subsistema en donde se ejecutan las decisiones y donde mediante al proceso operativo se toman decisiones de menor nivel y que no afectan la estructura de la organización. ADMINISTRATIVO: Este subsistema es el más abstracto ya que es donde se desarrollan las tareas administrativas de la organización, niveles de control.

## Conclusión

Para que una organización ejecute un buen sistema de administración es necesario que incluya el funcionamiento de los sistemas de información con ayuda de las herramientas de tecnologías de información para desarrollar nuevas tecnologías en el acceso, producción y comunicación de la organización.

Puedo concluir que los sistemas de información generan oportunidades en las organizaciones con el fin de implementar y aprovechar al máximo los recursos con los que ya cuenta y los que podrá adoptar a su organización que sea la mas conveniente.

Una organización es una estructura social, formal y estable que toma los recursos de su entorno y los proceso para producir servicios y o productos.

## Referencias

*Luz Elena Cervantes Monroy (2021). Sistemas de Información para la Administración. Libro-Antología. Universidad del Sureste.*