



**Nombre de alumno: Rosa Pacheco
Ballinas**

**Nombre del profesor: Luz Elena
Cervantes**

**Nombre del trabajo: Ensayo
“Sistemas de información”**

**Materia: Sistemas de información
para la administración**

Sistemas de información

Un sistema (del latín *systema*, y este del griego σύστημα *sýstēma* 'reunión, conjunto, agregado') es "un objeto complejo cuyas partes o componentes se relacionan con al menos alguno de los demás componentes" ya sea conceptual o material. Todos los sistemas tienen composición, estructura y entorno, pero solo los sistemas materiales tienen mecanismos (o procesos), y solo algunos sistemas materiales tienen figura (forma).

Un sistema de información es un conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común. En informática, los sistemas de información ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales y las particularidades de cada organización (anto. Pag 10) es decir, un sistema de información es el conjunto de actividades y/o procesos llevado a cabo con la intención de llevar a cabo la administración de una organización.

La importancia de un sistema de información radica en la eficiencia en la correlación de una gran cantidad de datos ingresados a través de procesos diseñados para cada área con el objetivo de producir información válida para la posterior toma de decisiones.

Los elementos que integran a una organización siguiendo el concepto de sistema son; El entorno, el cual se divide en dos niveles, el macro-entorno mundial, nacional y regional y el ramo de negocio de la organización, este último incluye actores que se relacionan directamente con la organización como bien son, los clientes, los propietarios de la organización, los proveedores de recursos, los organismos de influencia, los competidores y la comunidad integra. Otro de los elementos es la evolución del tiempo el cual se presenta en pasado, presente y futuro y finalmente, el último elemento que integra a una organización es la organización misma, la cual abarca los siguientes componentes; el negocio que es conducido por un management o gerencia y que tiene un desempeño determinado.

Para conocer a fondo lo que son los sistemas de información es de vital importancia conocer el flujo de negocio, ya que este es de gran relevancia dentro del proceso, Dentro del flujo del negocio nos encontramos con tres flujos superpuestos, los cuales se describen a continuación; 1. Flujo de la operación, integrado por bienes y servicios: Este flujo comprende los recursos dentro de la empresa, refiriéndose a los recursos financieros, físicos y tecnológicos, así como a los procesos de producción, comercialización y finanzas, este flujo también es el encargado de los productos

operativos, como son los bienes tangibles y los servicios que se le brinda al cliente. 2. El flujo de la gente: Este flujo comprende el recurso humano de la empresa, su comportamiento y manejo dentro de esta. 3. El flujo de la información: Este flujo se refiere a las operaciones y a la gente, enfocándose en los recursos informáticos, el procesamiento de los datos y la información que surge como resultado de tal procesamiento.

Además, desde la teoría de sistemas, es posible concebir a la organización integrada por cuatro subsistemas; Para entender un poco mejor los subsistemas básico, considero de vital importancia hacer hincapié en conocer lo que es un sistema, Un sistema es algo que fundamenta su existencia y sus funciones como un todo mediante la interacción de sus partes” [O’CONNOR,2007:17], siendo así, entendemos que un sistema se basa en las partes que lo conforman pero también el cómo estas interactúan entre si y los resultados que se obtienen de esta interacción, “Un sistema se define como el conjunto integrado de partes relacionadas estrecha y dinámicamente, que desarrolla una actividad o función y está destinado a alcanzar un objetivo específico”[CHIAVENATO, 2002:58], tal como se menciona, desde el punto de vista de la teoría de sistemas, la organización está integrada por cuatro subsistemas, los cuales se describen a continuación; 1. Subsistema político: este subsistema se encuentra formado por los dueños de la empresa, gente, personas que forman parte de la realidad de la organización, es decir, accionistas, directores, presidente y también puede formar parte el gerente general, el principal objetivo de este subsistema es fijar el objetivo, los fines y las estrategias que se llevaran a cabo dentro de la organización, dentro de este subsistema es en donde se toman las decisiones más importantes para la organización. 2. Subsistema decisorio: Este es el encargado de procesar la información y adoptar decisiones de menor nivel que las estrategias, las cuales son decididas por el subsistema político, el subsistema decisorio se encarga de las decisiones tácticas. 3. Subsistema operativo: Son los encargados de tomar las decisiones del día a día, las cuales suelen ser menos complejas que las decisiones tácticas ya que no son decisiones que afecten en gran medida a la organización. 4. Subsistema administrativo: Con este subsistema nos encontramos con un modelo abstracto, es decir, que es únicamente una representación de la realidad de la organización y no es tangible, el cual está formado por todas las herramientas y técnicas que crea y utiliza la administración para manejarse dentro de la organización.

Para concluir, podemos decir que los elementos que constituyen un sistema de información se agrupan en las tres dimensiones que abarca el sistema; dimensión organizacional, dimensión de personas y dimensión de la tecnología, que en conjunto son indispensables para el buen funcionamiento de una organización.

Referencias

1. Bunge, Mario. *Diccionario de filosofía*, México, Siglo XXI, 1999, p. 196.
2. Antología "sistemas de información para la administración"
3. <https://www.significados.com/sistema-de-informacion/#:~:text=Un%20sistema%20de%20informaci%C3%B3n%20es,las%20particularidades%20de%20cada%20organizaci%C3%B3n.>