



Nombre del alumno: **Andrea Pulido Arguello**

Nombre del profesor: **Dra. Luz Elena Cervantes**

**Monroy**

Nombre del trabajo: **Ensayo “Sistemas de  
información”**

Materia: **Sistemas de Información para la  
Administración.**

Comitán de Domínguez, Chiapas a 07 de febrero de 2021

## **Sistemas de información**

Los sistemas de información dentro de las empresas son un tema en la actualidad de gran importancia, como sabemos entre los diversos sistemas que existen están las tecnologías de la información, las cuales han evolucionado y se han convertido en una parte necesaria de todas las empresas, a continuación se presenta diversa información referente al tema, como es su definición, tipos de sistemas y subsistemas los modelos de utilización, la visión de sistemas de organización, la tecnología de información y el concepto de sistemas.

Los sistemas de información tienen como objetivo ayudar y facilitar el desempeño de las actividades y procesos que existen dentro de las empresas, brindando la información adecuada, con calidad a los colaboradores o departamento que lo solicite, en los tiempos específicos. William Bocchino menciona que todo sistema necesita tener interacción con su medio exterior, que está conformado por todos los objetos que se encuentran fuera de las fronteras de los sistemas, a este sistema se le conoce como sistema abierto y aquellos que no interactúan con su medio se les llama sistemas cerrados.

Existen diferentes tipos de sistemas de información entre los cuales están los sistemas de procesamiento de transacciones, los cuales están encargados de como su nombre lo dice las transacciones rutinarias, lo cual elimina el trabajo tedioso dentro de las actividades operaciones, lo cual reduce el tiempo, mismo siento alimentado por los datos por medio de los colaboradores; los sistemas de información gerencial, los cuales son sistemas computarizados que se llevan a cabo entre un usuario y un ordenador, lo cual necesita que el colaboradores, el hardware y software trabajen al mismo ritmo; el sistema de apoyo a decisiones, se diferencia de los sistemas gerenciales porque su importancia radica en la toma de decisiones en todas sus fases; los sistemas expertos e inteligencia artificial, estos usan el razonamiento de la inteligencia artificial para resolver los problemas que se presentan, es también llamado sistema basado en conocimiento, selecciona la mejor solución a un problema específico y la propone para la toma de decisiones; los sistemas de apoyo a decisiones, está basado en ordenadores que apoya a grupos de colaboradores que tienen una tarea en común y sirve como interfaz con un entorno compartido; y los sistemas de información a ejecutivos, se dice que provee el acceso fácil a

información interna y externa a la empresa, con el fin de dar seguimiento a los factores críticos del éxito.

Entre los modelos de sistemas de información, se encuentran el racional de Simón, que se compone de tres fases, la inteligencia, el diseño y la elección; el modelo de la racionalidad limitada, se centra en evitar la incertidumbre y problemas y del aprendizaje organizacional; el modelo de proceso, compuesto por las fases de identificación, desarrollo y selección; el modelo político compuesto de actores clave y dinámicas; el modelo anárquico, compuesto de flujos de problemas, soluciones, participantes y situaciones; el modelo de fases y procesos racionales de toma de decisiones, en cuatro etapas, preparación, análisis, determinación de alternativas y decisión final; el modelo de toma de decisiones estratégicas, compuesto por la toma de decisiones, el entorno del proceso, medio ambiente interno y medio ambiente externo; y el modelo orgánico de toma de decisiones, compuesto en dos fases, reconocimiento de la información y su diseminación y uso.

La visión de sistemas de organización, tiene una anatomía, la cual es conformada por cuatro factores. El entorno que rodea la organización, pudiendo ser macro o en el ramo del negocio; la evolución de la organización en el tiempo, sea pasado, presente o futuro; y la organización en sí misma, el negocios, el management y el desempeño determinado.

Dentro de un sistema administrativo existe el subsistema político, el cual puede estar integrado por presidentes de consejo, directivos y gerentes. Aquí se establecen las decisiones estratégicas enfocadas a la visión; el sistema operativo en el cual se concentran decisiones de menor impacto a la empresa y no afectan a las decisiones estratégicas, y el subsistema decisorio donde literalmente se toma una decisión táctica sobre qué y cómo se utilizaran los recursos materiales, humanos y la tecnología de la información. Los subsistemas político, operativo y decisorio conforman un sistema administrativo, que está formado por diferentes vías de comunicación, sistemas de información y el cual ayuda a un mayor control en la ejecución de los diferentes procesos y actividades de la organización.

La tecnología de información, en los sistemas es un elemento básico. Las TIC cuentan con características representativas, como la inmaterialidad, la interactividad, la interconexión, la instantaneidad, los elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, la digitalización, los de mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos, la penetración en todos los sectores, la innovación, la tendencia hacia la automatización y la diversidad. Gracias a las TIC la comunicación puede ser asincrónica por medio de lista de distribución, aplicaciones de mensajería, herramientas de administración de tareas o colaboración con documento; o puede ser sincrónica por medio de charlas en tiempo real videoconferencias.

Para finalizar los sistemas cuentan con diferentes objetivos, como lo son compilar y sintetizar los aspectos más significativos del pensamiento administrativo contemporáneo con relación a los Sistemas de Información; dar a conocer que son los Sistemas de Información en la Administración, su importancia y papel que juegan hoy en día en nuestras empresas; y exponer los principios básicos de la importancia de la administración de proyectos de sistemas de información gerencial y las TIC. A su vez conformado por elementos como los documentos, los procedimientos, las bases de datos, un hardware y software, los cuales ayudan al cumplimiento de los objetivos de una forma más organizada y sencilla.

En conclusión la implementación de un sistema de información, implica un cambio tanto de la empresa como de sus integrantes. Los sistemas de información dentro de las empresas son de gran importancia, en un mundo con tanta modernidad y tecnologías cada vez más avanzadas, esta transformación se impone como requerimiento imprescindible para que una empresa tenga bases sólidas para continuar como una empresa competitiva y fuerte, para poder generar un posicionamiento en el mercado.

## Fuentes

*Cervantes, Monroy, Luz Elena. Libro de consulta. Sistemas de información para la administración. UDS, México 2021.*

*El futuro tecnológico: La integración de sus sistemas de información.*

*Departamento de ciencia UPC. 2004.*

*<https://www.ceupe.com/blog/tipos-de-tecnologias-de-la-informacion.html>*

*<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/7001/08Jmmc08de12.pdf?sequence=8&isAllowed=y>*