



MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

PRIMER CUATRIMESTRE

MATERIA

TENDENCIAS Y SISTEMAS DE SALUD EN MÉXICO

ACTIVIDAD: CUADRO SINÓPTICO

UNIDAD IV: INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES

DOCENTE: MTRA. GUTIÉRREZ CASTELLANOS ANA CECILIA

ALUMNA: JIMÉNEZ CASTRO HIPÓLITA

Tapachula, Chiapas, 14 de Febrero del 2021.

INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES

CONCEPTO

Es un método científico auxiliado por modelos y Técnicas matemáticas

SIRVE PARA

Resolver problemas.
Tomar decisiones correctas.
Tener soluciones que más convengan o favorezcan a la organización.
Mejora la coordinación entre las múltiples áreas de la organización
Mejora el control de sistemas.
Diseñar y operar los problemas complejos de la dirección y la administración.

ORÍGEN

Y

DESARROLLO

Inglaterra en la segunda guerra mundial cuando se encarga a un grupo de científicos el diseño de herramientas cuantitativas para el apoyo de la toma de decisiones acerca de la mejor utilización de materiales bélicos. Estaban llevando a cabo la actividad de investigar operaciones (militares).
Fue desarrollada en el siglo XX.

ENFOQUE DE MODELADO EN LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES

Investigación de operaciones

Etapas no secuenciales:
Definición del problema de interés y recolección de datos relevantes.
Formulación de un modelo que represente el problema.
Solución del modelo.
Prueba del modelo.
Preparación para la aplicación del modelo.
Puesta en marcha.

Métodos de optimización:
Métodos determinísticos.
Métodos probabilísticos.
Métodos híbridos.
Métodos heurísticos

Uso de modelos

Modelos matemáticos.
Modelos de programación lineal.
Modelos de optimización restringida.

PROGRAMACIÓN LINEAL

Concepto: conjunto de técnicas racionales de análisis y de resolución de problemas.

Objetivo: Ayudar a los responsables en las decisiones sobre asuntos en los que intervienen un gran número de variables.

Clasificación

Factibles: Soluciones o valores que satisfacen las restricciones.
No factibles: Cuando las restricciones son inconsistentes.

Solución única.
Solución factible.
Solución no aceptada.

Métodos de solución

Método gráfico.
Método analítico
Esquema práctico.

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Concepto: Es una metodología usada a nivel mundial, por empresas e instituciones para alcanzar objetivos en un tiempo de terminado. Llevando una gestión equilibrando, separando las urgencias de las tareas que realmente son importantes para el cliente.

Fases consideradas para proyectos.

Inicio: Dos procesos.
Planificación: 24 procesos
Ejecución: 8 procesos
Control: 11 procesos

Integración.
Alcance.
Tiempo.
Costo.
Calidad.
Recursos Humanos.
Comunicación.
Riesgos.
Adquisiciones.
Interesados.

INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA DE DECISIONES

Características de un proceso de decisión.
Clasificación de los procesos de decisión.
Elementos de un problema de decisión.
Concepto de la regla de decisión.

Alternativas o acciones excluyentes entre sí. Proceso de decisión que elige una alternativa

INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA DE JUEGOS

Buscan encontrar estrategias racionales.

Se usan en situaciones de estrategias de jugadores con objetivos distintos.

Objetivo: El análisis de los comportamientos estratégicos de los jugadores.

Consisten en

Razonamientos circulares.

Tiene muchas disciplinas entre las cuales tenemos.

Dos tipos de respuesta

La Economía.
Las Ciencias Políticas.
La Biología.
La Filosofía.