

## UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ASIGNATURA: TALLER DEL EMPRENDEDOR.

DOCENTE: LIC. JESSICA A. VELAZQUEZ C.

SEPTIMO SEMESTRE

ALUMNA: YESSICA L. SANCHEZ SANTIZ.

TERCER PARCIAL.



MEDICINA HUMANA

# OPERATIVIDAD EMPRESARIAL

## OPERATIVIDAD

“Forma de hacer las cosas dentro de la empresa”



✓ COMPETIBLE  
✓ RENTABLE



## DIRECCION DE OPERACIONES

todas las actividades desde una idea hasta un cliente satisfecho

-OBJETIVO OPERATIVO-



## GESTION EMPRESARIAL



# GESTION EMPRESARIAL

asegurar la correcta toma de decisiones de los directivos



GESTION OPERATIVA



Incremento significativo del valor publico



GESTION OPERATIVA EFICIENTE



El aumento de la cantidad o la calidad de las actividades por recurso empleado.

La reducción de los costos para los niveles actuales de producción.

Una mejor identificación de los requerimientos y una mejor respuesta a las aspiraciones de los clientes

Incrementar la disponibilidad de respuesta e innovación.

# ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO

## PROCESO ADMINISTRATIVO

CONJUNTO DE ACTIVIDADES QUE LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA DEBE ACOMETER PARA CUMPLIR SUS FUNCIONES



## PLANIFICACIÓN

**Está compuesto por aquella parte que se encarga de ver cómo se va a hacer algo.**



¿Qué queremos conseguir?  
¿Qué tenemos que hacer para alcanzar nuestro objetivo?  
¿Quién se va a encargar de cada parte del proceso para conseguir la meta?  
¿Cuándo y en qué plazos se va a realizar cada acción?  
¿Qué recursos necesitamos?  
¿Dónde podemos conseguir los recursos?  
¿Cuál es el coste de dichos recursos?  
¿Qué tipo de contratiempos podemos tener y cómo vamos a solucionarlos si surgen?  
¿Qué hacemos ante un contratiempo?



**TRANSMITIR  
EL  
CONCEPTO**

# ORGANIZACION

Esto es, dicho de manera muy simple, repartir las tareas. De algún modo darle sentido a todas las preguntas a las que hemos tratado de responder en la etapa de planificación.

**DIRECCION**

**Ayudar, intervenir, respaldar  
o motivar** el trabajo que se  
está ejecutando.

**INFLUIR**



**El seguimiento de resultados y  
su medición a través de  
métricas confiables**

**CONTROL**

